

Faites un choix gagnant-gagnant pour l'étudiant et l'entreprise...

Contactez nous !

Frais de formation*:

Statut étudiant en formation initiale classique

- Droits d'inscription universitaires : environ 200€ + CVEC (Contribution Vie Etudiante)
- Exonération pour les étudiants boursiers du CROUS

Statut alternant

- Rémunération de l'alternant : minimum 61% à 85% du SMIC* (en fonction de l'âge de l'étudiant et de son année de formation)
- Frais de formation pour l'entreprise environ 6600 € selon le type de contrat - financement possible par l'OPCA Région de l'entreprise
- Avantages financiers pour l'entreprise : réduction FILLON

Autres statuts

Prendre contact avec la Mission Formation Continue Apprentissage (MFCA)

Contacts :

• Responsable(s) de formation :

Frédéric MAZAUD
frederic.mazaud@iut-tlse3.fr

Isabelle DUBOIS
isabelle.dubois@iut-tlse3.fr

• Secrétariat pédagogique :

IUT Paul Sabatier
Département GEA RANGUEIL
133 A avenue de Rangueil
31077 TOULOUSE CEDEX

Sylvie BERNADIE
sylvie.bernadie@iut-tlse3.fr
05.62.25.87.55

• Renseignements administratifs/ financiers :

MFCA : 05 61 55 66 30
Formation continue :
mfca-comforco.contact@univ-tlse3.fr

Alternance :
mfca-alternance.contact@univ-tlse3.fr

VAE :
mfca-vae.contact@univ-tlse3.fr

Offre de formation 2019-2020



INSTITUT UNIVERSITAIRE DE TECHNOLOGIE

* Information non contractuelle



UNIVERSITÉ TOULOUSE III

Mention

Métiers de la Qualité

RNCP : 26347

LICENCE PROFESSIONNELLE Management de la Qualité du Service



Accessible aussi en Alternance !

www.iut-gea-rangueil.ups-tlse.fr



TOULOUSE
Gestion des Entreprises
et des Administrations
(Rangueil)



La Licence Professionnelle, un diplôme national plébiscité par l'entreprise...

Objectif de la formation :

Préparer des cadres en Management sensibilisés et formés aux démarches de la Qualité pour les entreprises de Services et les entreprises industrielles

Débouchés professionnels :

- Assistant qualité
- Responsable Qualité
- Consultant Qualité
- Responsable satisfaction client
- Chef de projet qualité de service
- Gestionnaire et qualificateur

Diplômes requis :

- **Formation initiale** : étudiants titulaires d'un BAC + 2 dans des spécialités tertiaires et techniques : BTS, DUT, L2
- **Formation continue** : salariés en congé individuel de formation, demandeurs d'emploi
- **Formation en alternance** : contrat de professionnalisation
- **Possibilité de validation des acquis** : VA (décret 1985), VAE (loi 2002)

Les plus de la formation...

- Taux d'insertion professionnelle : 73 %
- Partenariat étroit avec le monde professionnel.
- 6 mois en contact direct avec l'entreprise.
- Une approche moderne de la qualité orientée performance en ligne avec la version 2015 de la norme ISO 9001.
- Un parcours adapté à la diversité des profils.

Recrutement : Sur dossier via ecandidat.iut-mpy.fr

- Avis universitaire pour convocation aux entretiens après examen du dossier
- Entretiens de sélection avec des enseignants et des professionnels

Lieu de la formation : Toulouse

Ils nous font confiance...



Un programme sur mesure... pour une insertion pro réussie !

Blocs de Compétences / Unités d'enseignement (UE) :

UE1 Mettre en place et gérer un système de management de la qualité – 125h

- Fondements de la qualité
- Analyse des référentiels
- Analyse des systèmes documentaires
- Audit qualité

UE2 Améliorer l'efficacité des processus de l'organisation – 145h

- Analyse des processus
- Résolution de problèmes
- Statistiques appliquées
- Marketing

UE3 Faire adhérer l'organisation à la démarche qualité – 95h

- Communication
- Management des Ressources Humaines
- Psychologie sociale
- Management de projet

UE4 Analyser le fonctionnement de l'organisation – 85h

- Analyse des coûts de la qualité
- Stratégie des organisations
- Gestion et traitement des informations
- Anglais professionnel

Projet Tuteuré - 150h

Période en entreprise - 16 semaines

Organisation pédagogique :

Formation de 450 h, de septembre à juin (dont plus de 200 en Travaux Pratiques) combinant des enseignements en petits groupes et des projets. Evaluation en contrôle continu. Pour la formation en alternance, se reporter au planning ci-dessous :

PLANNING

(pour les alternants) Août Sept. Oct. Nov. Déc. Janv. Fév. Mars Avril Mai Juin Jul. Août

IUT (21 sem)

Entreprise (xx sem)