

PROGRAMME 2016-2017
Licence Professionnelle Contrôle Qualité et Management des Processus Industriels

Année 2016-2017						mois de stage	heures de projet	Compétences attendues (à renseigner pour chaque UE et module)	Bloc de compétences (indiquer à quel bloc ces compétences sont rattachées)
Libelle	ECTS	Semestre	CM	TD	TP				
U10 Parcours d'adaptation (50h)	2	5	15	23	2				
U10.1 Introduction à la Qualité			2	2				Identifier le fonctionnement/culture/enjeux de la qualité (assurance et contrôle) dans le milieu industriel (cours introductif sur la culture/ les enjeux de la Qualité, et l'évolution de la "pensée" Qualité)	Bloc de Compétences Transverses
U10.2 Matériaux			6	10	2			Définir les caractéristiques (définitions, principales propriétés,,,) des matériaux (polymères, verres, céramiques, métaux, papiers, cartons).	
U10.3 Hygiène et Sécurité			3	7				Appliquer des consignes de sécurité. Identifier les problématiques d'ergonomie des postes de travail.	
U10.4 Lecture de plan			4	4				Utiliser les outils nécessaires à une lecture de plans.	
U11 Connaissances de l'entreprise et communication (90h)	6	5	20	24	46				
U11.1 Cadres réglementaires et outils professionnels			20	24	10			Identifier les différents critères de classification des entreprises, leurs étapes de vie et environnement. Identifier les obligations légales en comptabilité et droit du travail. Evaluer les besoins de financement d'investissement et du cycle d'exploitation. Mener un projet en équipe en tenant compte des référentiels. Identifier les différentes phases d'un projet et les ordonnancer. S'appropriier les différents outils informatiques/bureautiques de son environnement professionnel (Word, Excel, power point).	Bloc de Compétences Transverses
U11.2 Communication anglaise					22			Interpréter des discours et une argumentation en anglais. Traduire des normes/réglementation et rapports Qualité rédigés en anglais. Rédiger des textes clairs sur des sujets généraux et scientifiques en anglais (document Qualité, abstract, compte-rendu scientifique).	
U11.3 Communication française					14			Présenter son travail par écrit et oral en français. Sensibiliser et former les personnels à la démarche qualité.	

PROGRAMME 2016-2017
Licence Professionnelle Contrôle Qualité et Management des Processus Industriels

Libelle	ECTS	Semestre	CM	TD	TP	mois de stage	heures de projet	Compétences attendues (à renseigner pour chaque UE et module)	Bloc de compétences (indiquer à quel bloc ces compétences sont rattachées)
U12 Méthodologie Qualité (80h)	6	5	31	45	4				
U12.1 Bases de la Qualité			14	20				Identifier et utiliser les outils pour l'optimisation d'une démarche Qualité (5S, méthodes de résolution des problèmes, Gantt, Pareto, techniques d'échantillonnage, capabilité, démarche 6 Sigma)	Bloc de Compétences Outil et Méthodologie Qualité
U12.2 HACCP			10	10				Identifier les principes de l'HACCP. Mettre en œuvre un plan d'amélioration continu. Concevoir l'analyse des dangers et la détermination des points critiques. Appliquer les outils de création/gestion/amélioration du système documentaire.	
U12.3 Plan d'expérience et validation des méthodes			7	15	4			Mettre en oeuvre une validation de méthode en utilisant les différentes méthodes statistiques citées dans les normes. Identifier et utiliser les outils pour l'amélioration continu d'un procédé de contrôle (plan d'expérience, analyses statistiques, AMDEC). Mettre en place les outils de suivi (méthodes de résolution des problèmes, gestion des non conformités, analyses des procès verbaux).	
U13 Contrôle Qualité (160h)	9	5	21	48	91				
U13.1 Contrôle Microbiologique			2	6	18			Identifier les moyens de maîtrises des contaminations. Effectuer des contrôles microbiologiques . Consigner les résultats de mesures et d'analyse et renseigner les supports de suivi.	Bloc de Compétences Contrôle Qualité
U13.2 Contrôle Chimiques et Physico-chimiques			4	2	40			Mettre en œuvre et effectuer des contrôles chimiques (méthodes séparatives spectroscopiques, thermiques), physico-chimiques sur matériaux et sur formules. Consigner les résultats de mesures et d'analyse et renseigner les supports de suivi.	
U13.3 Contrôle Métrologiques et propriétés mécaniques			3	7	33			Rédiger les fiches d'instruction. Mettre en œuvre et effectuer des contrôles métrologiques. Effectuer des contrôles mécaniques sur matériaux. Consigner les résultats de mesures et d'analyse et renseigner les supports de suivi.	Bloc de Compétences Qualification des emballages
U13.4 Emballage			12	33				Identifier les procédés de fabrication, de stockage et de transport des emballages, et les problématiques de conditionnement (interaction contenu /contenant ...). Concevoir un protocole de qualification d'un emballage.	

PROGRAMME 2016-2017
Licence Professionnelle Contrôle Qualité et Management des Processus Industriels

Libelle	ECTS	Semestre	CM	TD	TP	mois de stage	heures de projet	Compétences attendues (à renseigner pour chaque UE et module)	Bloc de compétences (indiquer à quel bloc ces compétences sont rattachées)
U14 Management de la Qualité (80h)	7	5	25	41	14				
U14.1 Qualité Produit				8	12			Cartographier les processus d'une organisation. Identifier les outils pour la mise en place et l'optimisation d'une démarche Qualité Produit.	Bloc de Compétences Management de la Qualité
U14.2 Management et démarche qualité			7	9	2			Distinguer les différentes réglementations et les normes actuelles utilisées dans l'industrie (ISO 9001, REACH, Pharmacopée). Identifier les exigences d'un référentiel de management de la Qualité. Identifier les problématiques de gestion des déchets, et gestion de crise. Décliner et mettre en œuvre une démarche qualité (plan d'action), notamment dans le cadre d'un processus de certification de ISO 9001 (concevoir un système documentaire, mesurer la satisfaction client, concevoir et gérer des indicateurs, maîtriser des techniques et outils de la gestion des risques, et démarche d'amélioration continue, etc.).	
U14.3 Audit			8	12				Comprendre les exigences de la norme ISO 19011 pour la mise en œuvre d'AUDIT. Conduire et restituer un audit Qualité.	
U14.4 Mesure de la performance			10	12				Déterminer les outils de mesure de la performance (Indicateur, gestion de la qualité, cout de la non Qualité, rentabilité des investissements). Comprendre les coûts d'obtention de la Qualité et les coûts de non Qualité.	
U21 Projet Tutoré	10	6					150	Planifier le déroulement d'un projet en groupe conformément au cahier des charges, faire une recherche bibliographique, choisir les techniques scientifiques nécessaires à l'aboutissement du projet conformément au cahier des charges, mettre en place ces techniques, présenter dans un rapport et une soutenance orale les recherches effectuées.	
U22 Période en entreprise	20	6				4 mois en formation initiale, 39 semaines en entreprise pour les alternants		Etre acteur dans l'entreprise un sein d'un service Qualité (Management et/ou Contrôle). S'insérer et s'impliquer entièrement dans la vie de l'entreprise. Effectuer un travail d'assistant d'ingénieur, assistant assurance qualité et/ou assistant contrôle qualité. Présenter le travail effectué et leur analyse critique dans un mémoire et lors d'une soutenance orale.	