




Le devenir des diplômé-e-s de LP Chargé de clientèle, particuliers *Promotions 2014-15 à 2016-17*


Université Toulouse III Paul Sabatier - Observatoire de la vie étudiante
29 avril 2020

Taux de réponse et profil des répondants

 274
Diplômés


 221
Répondants

 81
Taux de réponse


 186
Répondants de l'analyse¹

Sexe

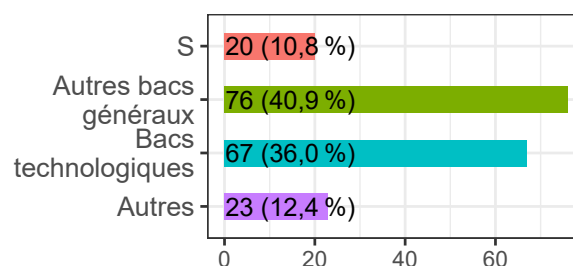
 132
Femmes (71 %)

 54
Hommes (29 %)

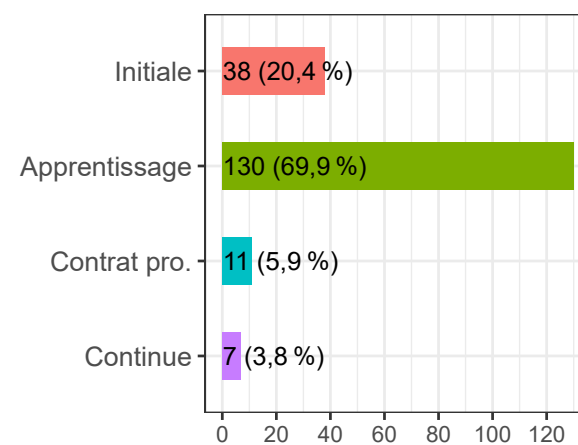
Nationalité

 1
Etrangère (1 %)

Série de bac

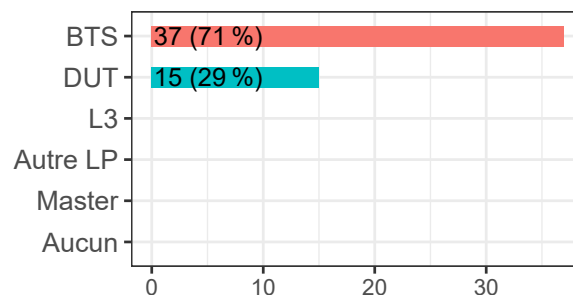


Régime d'inscription



Diplôme d'accès

Répondants : 52 (28 %)



Bourse

 12
Taux de boursiers

¹ Seules les répondant-e-s n'ayant pas interrompu leurs études avant le DUT pendant plus de deux ans entrent dans l'analyse.

Poursuite d'études ou emploi ?



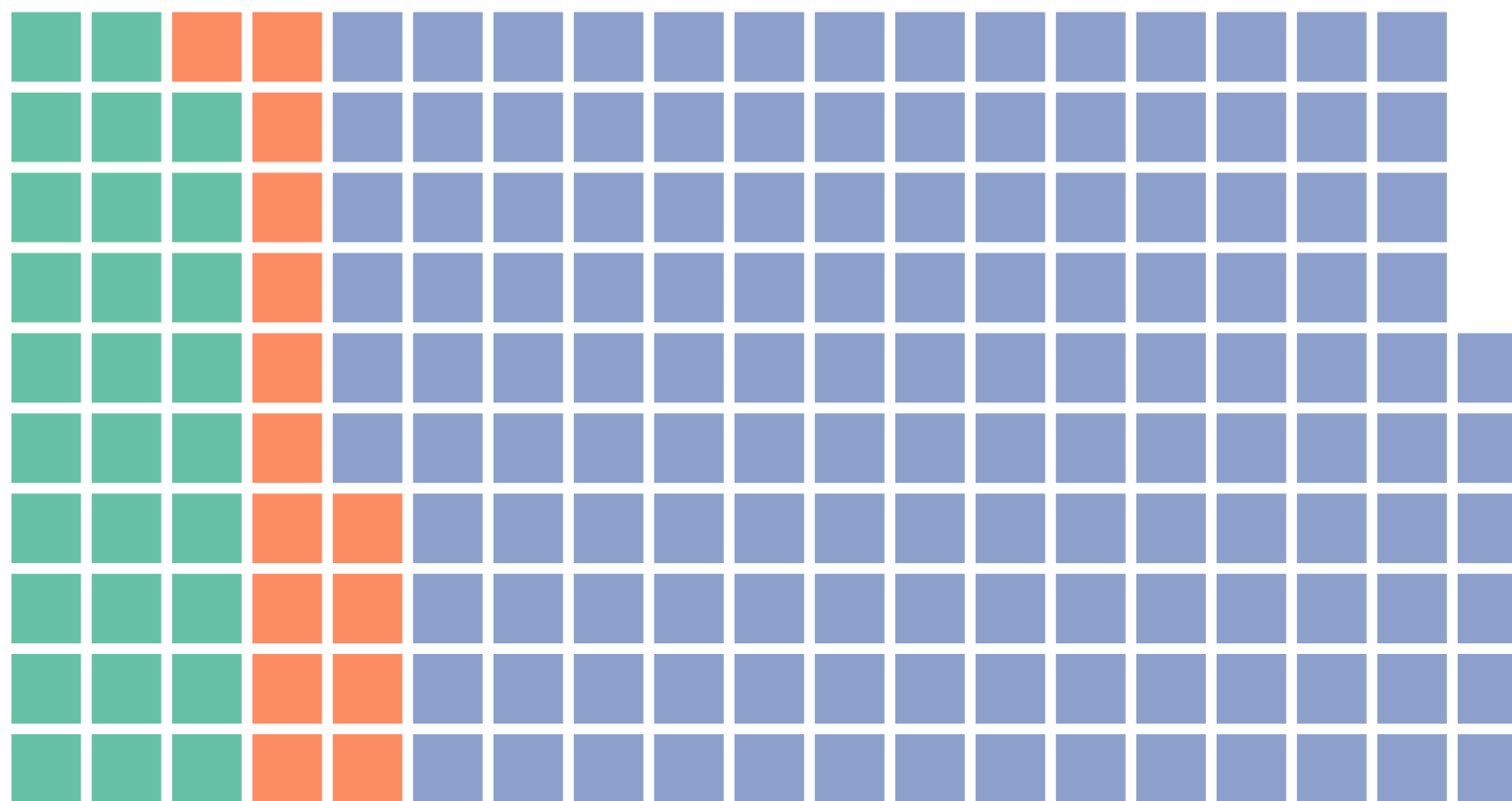
16%
Poursuite d'études directes



8%
Reprise d'études



76%
Vie active durable
(yc inactifs)



■ Poursuite d'études directe ■ Reprise d'études ■ Vie active durable

Vie active durable

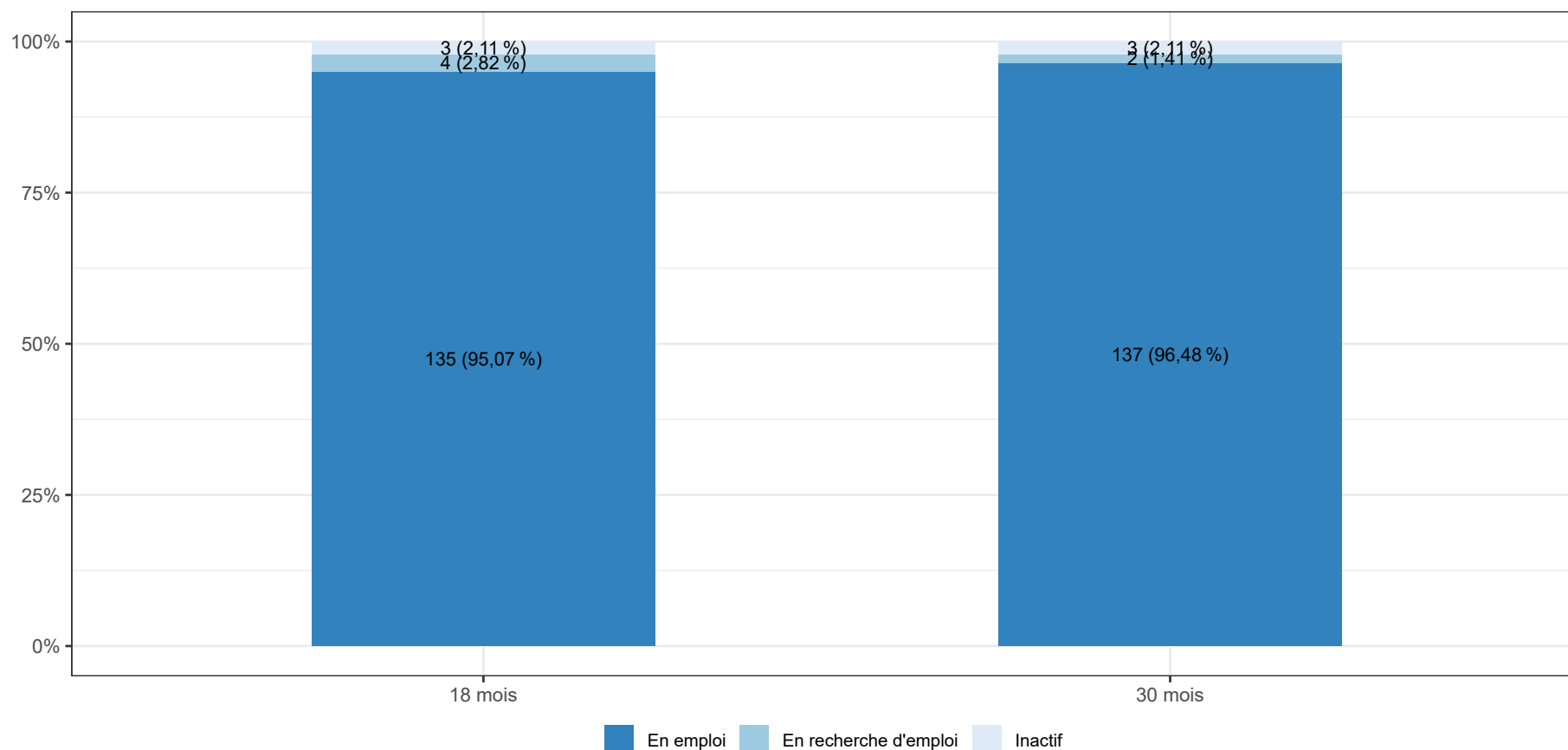


142

Diplômés en vie active durable (76%)

Les indicateurs d'insertion professionnelle sont calculés à partir des diplômés s'étant présentés immédiatement et durablement sur le marché du travail suite à l'obtention du LP. Ils n'ont donc pas poursuivi d'études et peuvent inclure des diplômés en inactivité.

Situation professionnelle à 18 et 30 mois



Premier Emploi



0

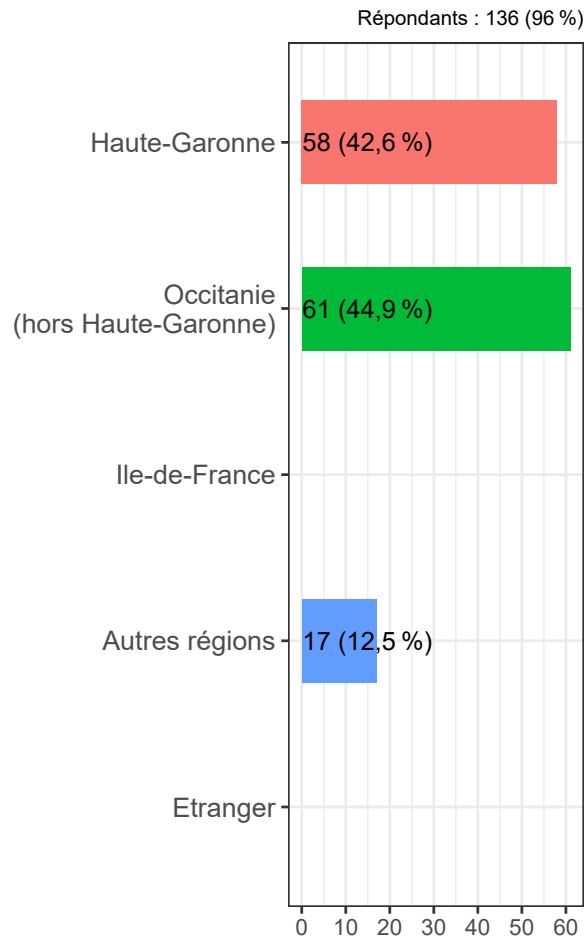
Durée médiane de recherche en mois



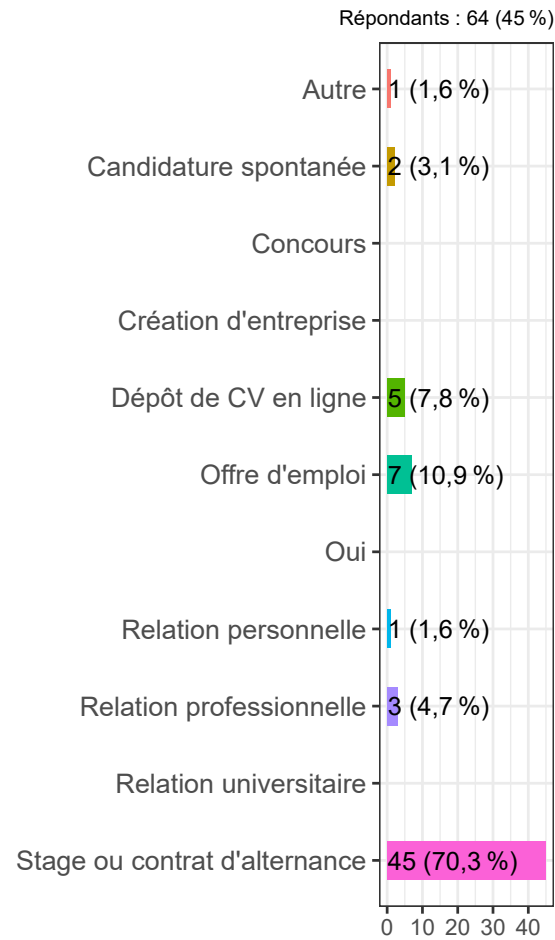
45

Embauche(s) par la structure d'accueil de stage (70%)

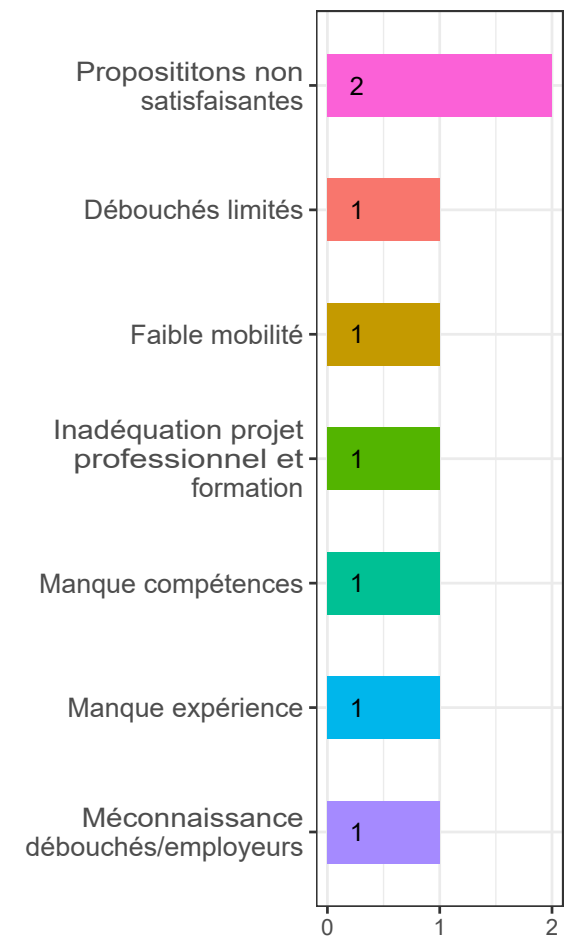
Localisation



Moyen d'accès



Difficultés d'accès



Emploi à 18 mois



135

Diplômé(s) en emploi



97

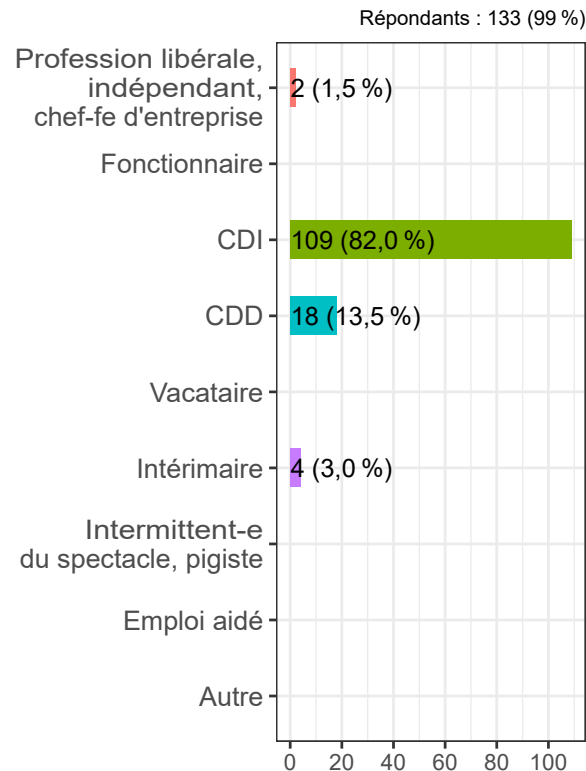
Taux d'insertion professionnelle¹

Type de contrat



83

Taux de CDI et assimilés

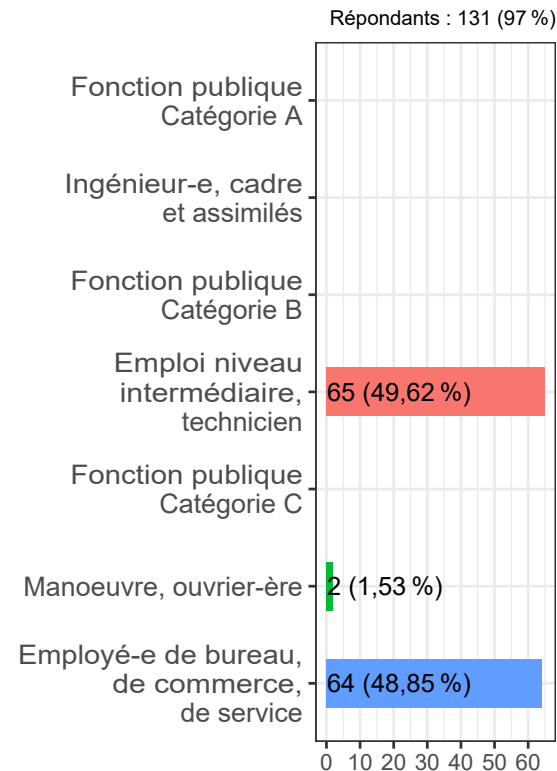


Niveau d'emploi



50

Taux d'emploi de niveau technicien



Temps de travail



99

Taux d'emploi à temps plein

Salaire



1 692

Salaire net médian²

² Primes incluses et pour un emploi à temps plein

¹ Diplômés en emploi / (Diplômés en emploi ou en recherche d'emploi)

Emploi à 30 mois (1)



137

Diplômé(s) en emploi



99

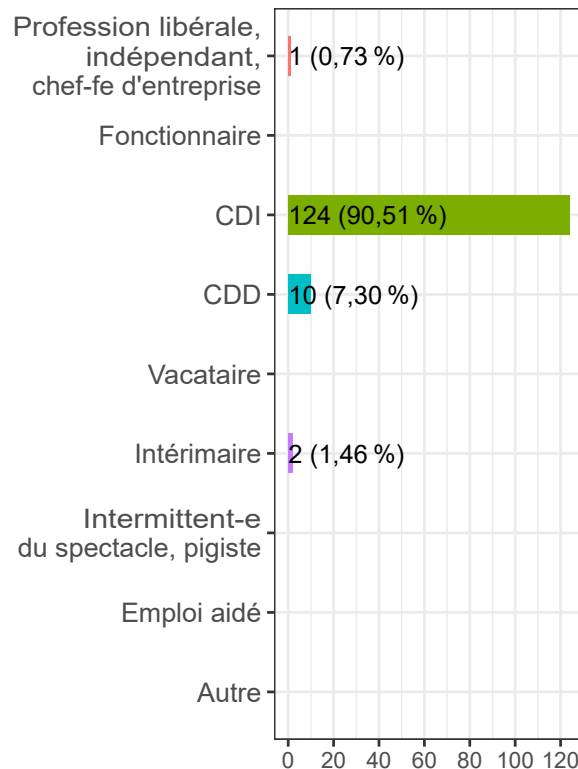
Taux d'insertion professionnelle¹

Type de contrat



91

Taux de CDI et assimilés

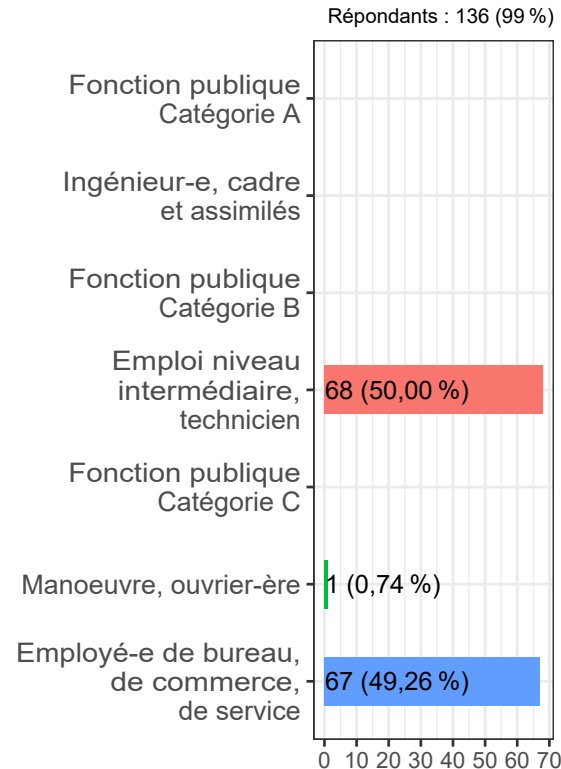


Niveau d'emploi



50

Taux d'emploi de niveau technicien



Temps de travail



100

Taux d'emploi à temps plein

Salaire



1 725

Salaire net médian²

² Primes incluses et pour un emploi à temps plein en France

¹ Diplômés en emploi / (Diplômés en emploi ou en recherche d'emploi)

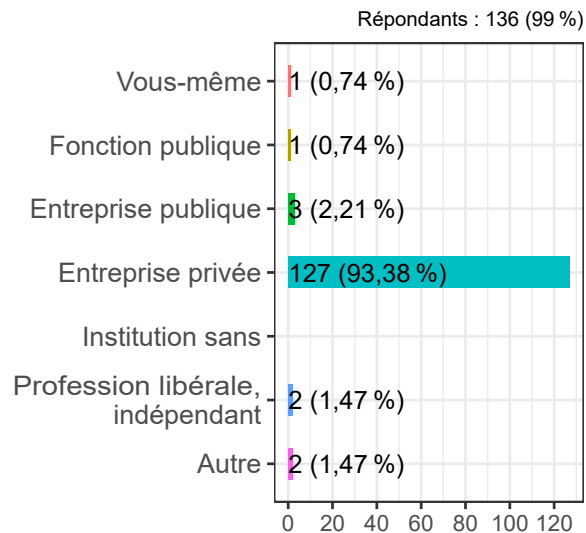
Emploi à 30 mois (2)

Intitulé et missions du poste

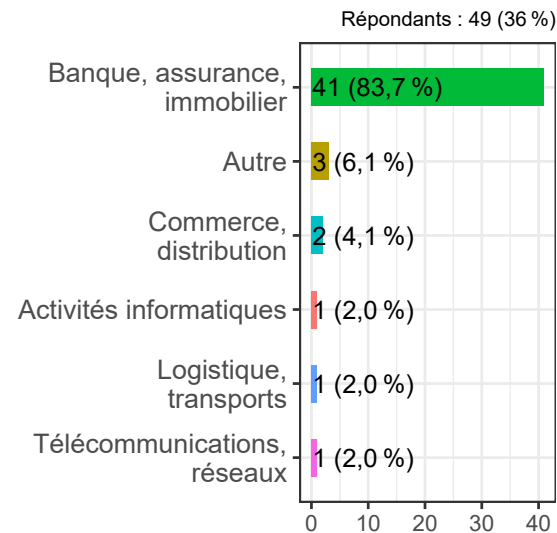
- **Conseiller clientèle:** Gestion d'un portefeuille
- **Agent bancaire:** Travailler au SAV étude des conformité au niveaux des crédits.
- **Gestionnaire clientèle en banque pour particuliers:** Bilan épargne : conseil en placement court, moyen et long terme -Bilan assurance des biens et des personnes -Etudes de financement pour crédit à la consommation -Gestion d'un portefeuille de clientèle de particuliers
- **Attaché commercial:** Gestion du risque, commercial, credit assurance,
- **Conseillère en assurance particulier**
- **Assistant SAV:** Contrôle de la facturation
- **Attaché commercial**
- **Gestionnaire de clientèle:** Gestion du portefeuille client
- **Conseiller clientèle particulier:** Gestion porte feuille
- **Chargée de clientèle:** Satisfaction client -Gestion des problèmes
- **Conseillère clientèle particuliers**
- **Conseiller de clientèle particulier:** Entretien clientèle, vente banque Assurance
- **Conseiller particuliers:** Commercialisation et conseils sur des produits d'assurance.
- **Conseillère commerciale:** Pilotage de l'équipe commerciale; Vendre et conseiller aux clients ou prospects des garanties et services; Fidéliser les clients en assurant un -service après-vente; Assurer les actions commerciales; Assurer le suivi administratifs des dossiers.
- **Conseiller de clientèle:** Gestion de portefeuille, fidelisation et contact de nouveaux clients (en présentiel et a distance)
- **Conseiller de clientèle particulier:** Conseiller clientèle -Prêt consommation et immobilier -Épargne diversification -Assureur
- **Gestionnaire de clientèle:** Satisfaire les besoins des clients
- **Conseiller financier:** Gestion portefeuille client -Conseil et vente de produits banque et assurance
- ...
- **Attaché commercial**
- **CONSEILLERE DIGITAL**
- **Conseillère clientèle particuliers**
- **Conseillère clientèle**
- **Conseiller commercial particulier:** Conseiller les clients particulier dans le domaine bancaire et assurance.
- **Conseillère mutualiste:** Conseiller, Accueillir, être à l'écoute, appels sortants... Missions commerciales
- **Courtier en prêt immobilier:** -constituer un dossier de financement immobilier résidence principale, secondaire, locative, rachat et regroupement de prêts -saisir une demande de prêt en cohérence avec les solutions préconisées, les conditions de chaque banque et le profil client -présenter les dossiers auprès des banques -assurer le suivi client, banque, assureur jusqu'à la signature de l'acte notarié -présenter l'offre de prêt au client -prospector, élargir son réseau d'apporteurs d'affaires -transmettre au back office l'état d'avancement des dossiers
- **Gestionnaire de portefeuille middle office assurances collectives**
- **Conseiller en assurance:** Conseil de clientèle et commercialisation de produit
- **Conseiller clientèle particulier:** Gestion de clientèle, portefeuille client, crédit immobilier
- **Conseiller accueil bancaire:** Accueil physique et téléphonique -Gestion des coffres -Partie commerciale
- **Conseiller de clientèle particulier:** Commerciale financière
- **Conseiller clientèle particulier:** Conseil clientèle, vente produits bancaires et assurances
- **Attache commercial:** Commercial, conseil
- **Conseiller professionnel en assurance:** Développer et fidéliser un portefeuille
- **Analyste crédit:** Courtiere pour des dossiers de regroupement de crédit
- **Gestionnaire production:** Créer, enregistrer, contrôler les projets et contrats d'assurance. Résilier les contrats.

Emploi à 30 mois (3)

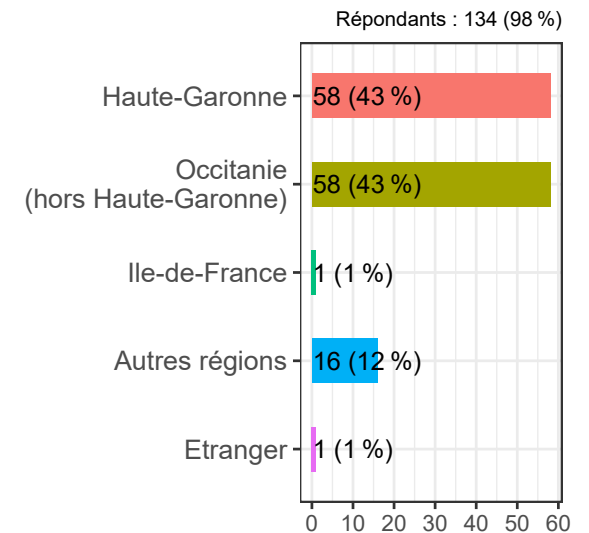
Type d'employeur



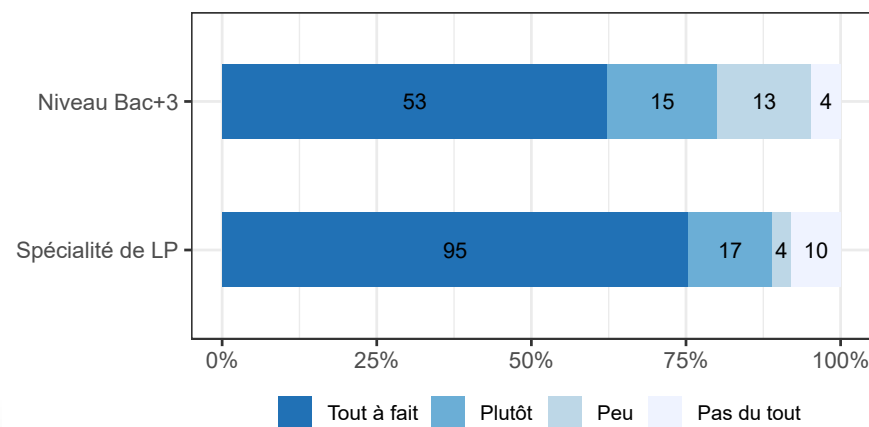
Secteur d'activité



Localisation



Adéquation emploi-formation

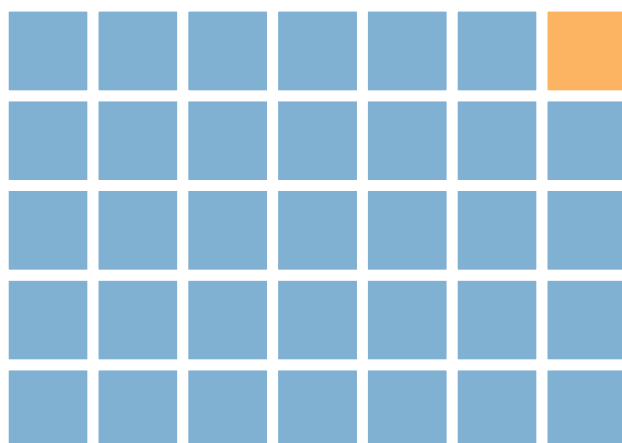


Le dernier diplôme visé après le DUT

% 19
Poursuite à niveau Bac+5

% 2
Poursuite à niveau Bac+3

Niveau Bac+5



■ Master (18 %)
■ Ecole de commerce (1 %)

Niveau Bac+3



■ Licence générale (1 %)
■ Licence professionnelle (1 %)

Diplôme de niveau inférieur et autre



■ Autre (2 %)
■ Diplôme de niveau inférieur (1 %)