



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



**Projet d'établissement de la crèche
UPSIMÔMES.**

Conseil d'administration du 11 décembre 2023

Délibération 2023/12/CA-056

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION,

Vu le code de l'éducation, notamment ses articles L.712-1, L.712-3 ;

Vu le code de santé publique, notamment les articles L2111-3, L1423-1, L2324-1 à L2324-4, L4392-1 à L4392-6, R2324-1 à R2324-76-1 ;

Vu les statuts de l'Université Toulouse III – Paul Sabatier et notamment leurs articles 14 et 31 ;

Vu la loi n° 2021-725 du 8 juin 2021 visant à sécuriser les droits à protection sociale des assistants maternels et des salariés des particuliers employeurs ;

Vu le décret n° 2021-1131 30 août 2021 relatif aux assistants maternels et aux établissements d'accueil de jeunes enfants ;

Vu le décret n° 2022-1772 du 30 décembre 2022 relatif aux expérimentations dans le domaine des services aux familles, aux établissements d'accueil de jeunes enfants et aux comités départementaux des services aux familles ;

Vu l'arrêté du 31 août 2021 créant un référentiel national relatif aux exigences applicables aux établissements d'accueil du jeune enfant en matière de locaux, d'aménagement et d'affichage ;

Vu l'arrêté du 23 septembre 2021 portant création d'une charte nationale pour l'accueil du jeune enfant ;

Vu l'arrêté du 8 octobre 2021 relatif aux modalités d'organisation de l'accueil en surnombre en établissement et service d'accueil du jeune enfant ;

Vu l'arrêté du 29 juillet 2022 relatif aux professionnels autorisés à exercer dans les modes d'accueil du jeune enfant ;

Vu l'avis favorable du CSAE du 30 novembre 2023 ;

Considérant la nécessité de répondre aux exigences de la loi NORMA sur les modes d'accueil de la Petite Enfance ; en particulier la création d'une charte nationale de l'accueil du jeune enfant, laquelle doit être mise en œuvre par le projet d'établissement régi par les nouvelles dispositions de l'article R2324-29 du code de la santé publique ;



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



**UNIVERSITÉ
TOULOUSE III**
PAUL SABATIER

APRES EN AVOIR DELIBERE,

- **APPROUVE** les modifications et l'évolution du projet d'établissement de la crèche UPSIMÔMES conformément au document joint à la présente délibération.

Toulouse, le 11 décembre 2023

Le Président,



Jean-Marc BROTO

Date de transmission à la Rectrice de Région
académique et publication :

19 décembre 2023

Délibération adoptée à l'unanimité des votes exprimés

Nombre de membres en exercice : 35

Nombre de membres présents ou représentés : 27

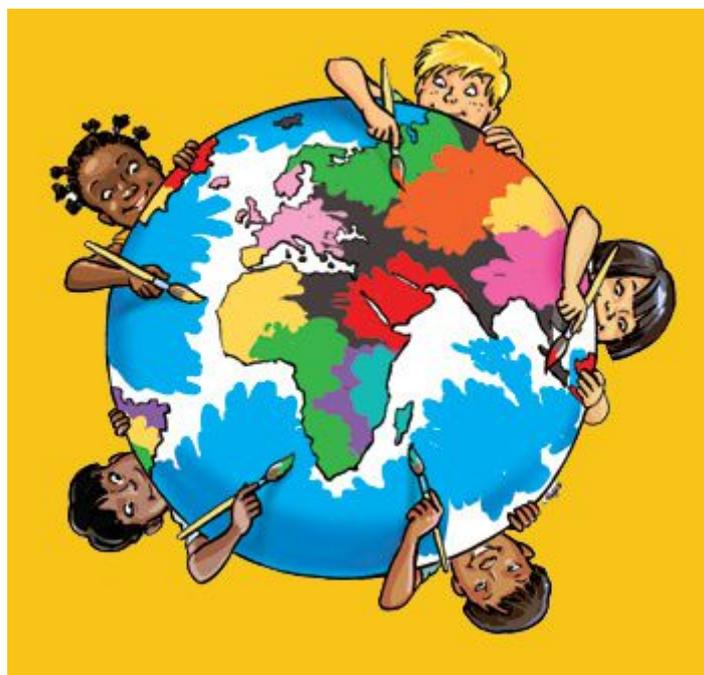
Nombre de voix favorables : 27

Nombre de voix défavorables : 0

Nombre d'abstentions : 0

Ne prennent pas part au vote : 0

PROJET D'ETABLISSEMENT



Crèche Upsimômes

-

Université Paul
Sabatier

INTRODUCTION

Le projet a été construit avec les différentes réflexions des professionnelles au cours des dernières années.

En effet les réunions d'équipe, et les réunions d'éducatrice de jeunes enfants hebdomadaires, les réunions avec la psychologue et dernièrement les réunions en transversalité mensuelle permettent d'instaurer une dynamique et un sens dans nos pratiques professionnelles.

Nous avons travaillé sur les besoins fondamentaux, la communication, les ateliers d'inspiration Snoezelen, la communication gestuelle associée à la parole, le libre accès aux doudous et aux sucettes, les émotions, le coin des parents, la journée type, l'adaptation, la place du livre, les ateliers de décroisement, les ateliers lecture, les ateliers avec les parents et l'interculturalité, etc...

Tous ce travail de réflexion a induit des supports écrits laissant une mémoire sur les différents thèmes abordés avec un souci de préserver une cohérence et cohésion d'équipe, et de favoriser notre capacité de remise en question et de tolérance.

La base du projet était donc existante, il restait à synthétiser nos écrits pour formaliser l'écriture du projet.

Ce projet a l'ambition d'exprimer nos valeurs dans le respect de la Charte nationale pour l'accueil du jeune enfant :

Un accueil de qualité, la mixité, le multi- âge, la diversité culturelle, l'autonomie, le respect du rythme de l'enfant, la découverte, l'accompagnement et le soutien à la parentalité, promouvoir l'allaitement maternel, l'ouverture vers l'extérieur.

Ces documents sont transmis :

- Auprès du Président de l'Université
- Auprès des partenaires (Caisse d'Allocations Familiales, Protection Maternelles et Infantiles, Mairie de Toulouse...)
- Auprès des parents
- Auprès des stagiaires que nous recevons et que nous formons.
- Auprès de toute l'équipe et des professionnels effectuant des remplacements temporaires.

TABLE DES MATIERES

Partie 1 – PROJET D’ACCUEIL

P.5

I-Les prestations d’accueil

II- L’accueil d’enfants présentant un handicap ou atteint de maladie chronique

III-Modalité d’analyse de pratique et de formation

IV-Présentation des compétences professionnelles

Partie 2 -PROJET EDUCATIF

P.9

I-La crèche : lieu d’accueil et de partage

II- L’organisation en multi-âge : la rencontre de l’Autre

III-La créativité : au cœur du jeu de l’enfant

IV- Développer l’ouverture sur le monde extérieur

V-Soutien et accompagnement à la parentalité

VI-Initier à la préservation de l’environnement

VII-La prévention, un axe supporté par le référent sanitaire

VIII-Le travail en transversalité où comment dynamiser la réflexion d’équipe

IX- L’interculturalité

Partie 3 – PROJET PEDAGOGIQUE

P.13

I -La crèche : lieu d’accueil et de partage

1.Adaptation

2.Livret d’accueil parents

3.Pique-nique / Atelier parents /Les anniversaires

4.La cuisine

II- L’organisation en multi-âge : la rencontre de l’Autre

1.Les ateliers en multi-âge

2.Les ateliers décloisonnement

3.Les invitations inter-unités spontanées

III-La créativité : au cœur du jeu de l’enfant

IV-Développer l'ouverture sur le monde extérieur

- 1.Sorties hebdomadaires
- 2.Sorties mensuelles
- 3.Sorties annuelles
- 4.Sorties occasionnelles
5. L'éveil culturel au sein de la crèche

V -Soutien et accompagnement à la parentalité

- 1.Inviter le parent au sein de la structure et lors des sorties extérieures
2. L'allaitement
3. Les bilans parents-professionnels
4. Le conseil de crèche

VI -Initier à la préservation de l'environnement

VII -La prévention, un axe supporté par le référent sanitaire

- 1.Prévention auprès des parents
- 2.Prévention auprès des enfants

VIII -Le travail en transversalité où comment dynamiser la réflexion d'équipe

IX- L'interculturalité

Partie 4 -PROJET SOCIAL ET DE DEVELOPPEMENT DURABLE P.26

I -Historique de la structure

- 1.De l'Université de Toulouse à l'Université Paul Sabatier.
- 2.Des besoins nouveaux, l'exigence d'une vie universitaire...
- 3.Une action sociale par et pour les personnels
- 4.Des équipements collectifs pour tous
- 5.La structure multi-accueil pour concilier activité professionnelle, étude et vie familiale

II -L'environnement

III -La petite enfance en chiffres

IV -Caractéristiques de la structure

V -Les partenariats :

VI -Démarche environnementale responsable

- 1.Des repas et produits de qualité dans nos crèches
- 2.Réduire nos impacts sur l'environnement
- 3.Réduire le gaspillage alimentaire
- 4.Réduire notre consommation de papier

Partie 1 - LE PROJET D'ACCUEIL

I Les prestations d'accueil

La structure multi-accueil Petite Enfance est un service général de l'Université Toulouse III - Paul Sabatier qui assure un accueil collectif, régulier et occasionnel, d'enfants du personnel et d'étudiants durant les périodes d'activité de leurs parents. Située dans le campus universitaire, la crèche accueille 60 enfants âgés de 2 mois et demi à 6 ans, sur une plage horaire de 7h30 à 18h30 et fermée les week-ends et jours fériés.

La crèche est généralement fermée 1 semaine pour les vacances de la Toussaint, 2 semaines pour les vacances de Noël, 1 semaine pour les vacances de février, 1 semaine pour les vacances de printemps et 5 semaines durant les vacances d'été sous réserve de modifications éventuelles de ce calendrier.

Un calendrier annuel des fermetures, correspondant à l'année universitaire (de septembre à août) est transmis aux parents chaque mois de Septembre et affiché à l'entrée.

Les prestations proposées sont accessibles prioritairement :

- aux enfants des personnels et étudiants de l'Université, conformément aux dispositions fixées par la Caisse d'Allocations Familiales ;
- aux enfants dont les parents habitent Toulouse ;
- par convention, il peut être aussi prévu de réserver des places pour des partenaires professionnels.
- aux enfants des personnels et étudiants de l'Université en situation de précarité ou engagés dans un parcours d'insertion sociale et professionnelle et dont les ressources sont inférieures au plancher CAF.

La structure accueille les enfants en situation de handicap ou porteurs de maladie chronique

Dans la limite des places autorisées et disponibles, l'établissement organise l'accueil d'enfants âgés de 10 semaines à moins de 6 ans dont les parents ne peuvent assurer la garde en raison de leur activité professionnelle ou étudiante.

Les enfants Toulousains nés dans le premier trimestre, et qui n'ont pas intégré l'école maternelle en cours d'année, pourront être accueillis jusqu'à la fermeture des vacances d'été.

Des protocoles particuliers fixant la durée et les modalités de l'accueil peuvent être mis en place pour des enfants porteurs de maladies chroniques ou de handicaps.

LES DIFFERENTS MODE D'ACCUEIL :

L'accueil régulier lorsque les besoins des familles sont connus à l'avance et sont récurrents sans durée minimale imposée. Les enfants sont connus et inscrits dans la structure selon un contrat établi avec les parents sur la base d'un nombre d'heures mensuelles, d'un nombre de jours par semaine

L'accueil occasionnel lorsque les besoins ne sont pas connus à l'avance. Ils sont ponctuels et ne sont pas récurrents.

L'enfant est déjà connu de l'établissement (il y est inscrit et l'a déjà fréquenté) et a besoin d'un accueil pour une durée limitée, ne se renouvelant pas à un rythme régulier prévisible d'avance. L'accueil est en fonction des disponibilités de la structure.

La réservation est obligatoire auprès de la Directrice ou de la Directrice Adjointe.

Un plancher minimum de 2h consécutives d'accueil est demandé, et permet ainsi de mieux gérer le planning de présence des enfants.

Les heures facturées sont égales aux heures réalisées ou aux heures réservées si le délai de prévenance n'est pas respecté soit 24h avant.

L'accueil d'urgence lorsqu'un enfant n'a jamais fréquenté la structure et pour lequel les parents, pour des motifs exceptionnels, souhaitent bénéficier d'un accueil en urgence uniquement. Il sera dans ce cas conditionné par la capacité d'encadrement de la structure au moment de la demande. Quand les ressources de la famille ne sont pas connues, la structure applique le tarif plancher défini par la CNAF.

II L'accueil d'enfants présentant un handicap ou atteint de maladie chronique

Le décret n°2010-613 du 7 juin 2010 relatif aux établissements et services d'accueil des enfants de moins de 6 ans a modifié l'article R2324-17 Code de la Santé publique :

“Les établissements et les services d'accueil non permanent d'enfants veillent à la santé, à la sécurité, au bien-être et au développement des enfants qui leur sont confiés. Dans le respect de l'autorité parentale, ils contribuent à leur éducation. Ils concourent à l'intégration des enfants présentant un handicap ou atteints d'une maladie chronique qu'ils accueillent. Ils apportent leur aide aux parents pour favoriser la conciliation de leur vie professionnelle et de leur vie familiale.”

La structure accueille les enfants en situation de handicap ou porteurs de maladie chronique
L'équipe concourt à l'inclusion sociale des enfants porteurs d'un handicap ou atteints d'une maladie chronique.

L'enfant est donc accueilli dans la mesure où son handicap est compatible avec :

- la vie de l'établissement
- l'agencement des locaux
- le personnel (nombre et qualification)
- le matériel spécifique nécessaire

Chaque situation sera **évaluée individuellement**, en équipe pluridisciplinaire (équipe, médecin de l'établissement et partenaires prenant en charge l'enfant). La famille est présente au sein de l'équipe pluridisciplinaire.

L'accueil et l'intégration de l'enfant impliquent **l'élaboration d'un Projet d'Accueil Individualisé (PAI) ou d'un Projet d'Accueil Personnalisé (PAP)** par la direction, le RSAI de la structure, la famille et l'équipe.

La formalisation de ce projet doit intégrer les fonctions spécifiques du personnel auprès de l'enfant, les soins particuliers et le rythme des rencontres avec les parents, ainsi il sera adapté au fur et à mesure de l'évolution de l'enfant. L'objectif est d'**offrir à l'enfant un accueil adapté à son état** et correspondant à ses besoins et aux attentes des parents.

L'équipe accompagnera l'enfant et ses parents, en repérant les difficultés, tout en étant attentive à ses potentialités. Des formations peuvent être proposées aux professionnelles afin d'optimiser et personnaliser cet accueil.

Si la prise en charge n'est réellement pas du ressort des compétences de l'équipe ou des possibilités offertes par l'établissement, les parents seront accompagnés et orientés vers un autre projet d'accueil par l'équipe pluridisciplinaire.

UN PROTOCOLE ET UN ANNUAIRE CONTACT RESSOURCES EN CAS D'ENFANT EN SITUATION DE HANDICAP A ETE ELABORE PAR LA RSAI AFIN D'AIDER LES FAMILLES ET L'EQUIPE

III Les modalités d'analyse de pratique professionnelle et la formation

Art R2324-37 du Code de la santé publique Le gestionnaire organise des temps d'analyse de pratiques pour les professionnels chargés de l'encadrement des enfants :

- 6heures/ an par professionnel (2h/4 mois) et en dehors de la présence des enfants
- Des groupes d'une capacité maximale de quinze professionnels avec un respect de la confidentialité des échanges.
- Animé par un professionnel défini par arrêté distinct de l'équipe d'encadrement et n'ayant pas de lien hiérarchique avec l'équipe, salarié du gestionnaire ou intervenant extérieur.

Une psychologue intervient à la crèche une fois par mois avec le groupe des éducatrices de jeunes enfants 1.25h/séance, et avec les professionnelles de chaque unité 1.25h/mois afin de travailler la cohérence et la cohésion d'équipe.

Nous pouvons travailler sur des thèmes (les besoins fondamentaux des enfants, la communication en équipe, l'interculturalité etc..), sur des projets éducatifs (snoezelen, doudous sucettes etc...) ou des problématiques d'enfant ou de groupe d'enfants (agressivité, troubles du comportement, retard psychomoteur etc...)

Formation :

Afin d'offrir un accompagnement de qualité aux jeunes enfants et leurs familles, nous nous devons de nous tenir informé des dernières avancées éducatives, méthodes pédagogiques, informations relatives à l'alimentation, à la santé, à la mise à niveau des gestes de secours et de prévention.

Pour cela, les professionnelles sont sollicitées chaque année pour faire une demande de **formations individuelles** dans le cadre de leurs missions. Cela peut porter sur la créativité (ex : développer sa créativité autour de spectacle de marionnettes), sur les méthodes d'accompagnement du nourrisson (ex : le portage en structure d'accueil collective), sur l'éveil du jeune enfant (ex : la place du jeu en crèche) mais également sur le management et la communication d'équipe (ex : améliorer son assertivité avec la communication non violente). Ces formations sont partagées avec le reste de l'équipe en réunion, permettant de nourrir nos réflexions

L'équipe de la crèche bénéficie également de **formations collectives ou avec des intervenants extérieurs** leurs permettant ainsi de maintenir leurs connaissances en termes de gestes de premier secours, mais aussi de préserver leur santé en assistant aux formations telles que « prévention des troubles musculo squelettique ».

Les professionnelles ont aussi la possibilité de demander une VAE (validation acquis d'expérience) afin d'obtenir une certification grâce à leur expérience

Au sein même de la structure, les professionnelles partagent leurs connaissances et forment les stagiaires des différentes écoles afin d'accompagner la nouvelle génération de professionnels, certaines participent aussi à des jurys de sélections pour différents diplôme ou concours de la Petite Enfance.

L'arrivée de nouvelles salariées, fraîchement diplômées ou non, nous permet également une certaine ouverture d'esprit et ainsi une remise en question et perfectionnement de nos propres méthodes éducatives et/ou protocoles d'hygiène. Nous facilitons aussi leur prise de poste par un accompagnement organisé par la Directrice adjointe le premier mois voir plus si nécessaire.

Nous profitons aussi des différentes formations dans le cursus SANTE de l'Université Paul Sabatier dont les parents de la crèche enseignent ou étudient (dentiste, médecin, etc..) pour organiser et bénéficier de leurs connaissances sur des thèmes comme la prévention bucco-dentaire, la prévention solaire, la diététique etc...

IV Présentation des compétences des professionnelles

L'équipe est composée de 26 agents :

Un directrice infirmière puéricultrice DE, une directrice adjointe éducatrice de jeunes enfants. Dans chacune des 3 unités : 1 éducatrice de jeunes enfants, 2 ou 1 auxiliaire(s) de puériculture (ou EJE), 3ou 4 personnes dont 2 au moins ayant le CAP petite enfance

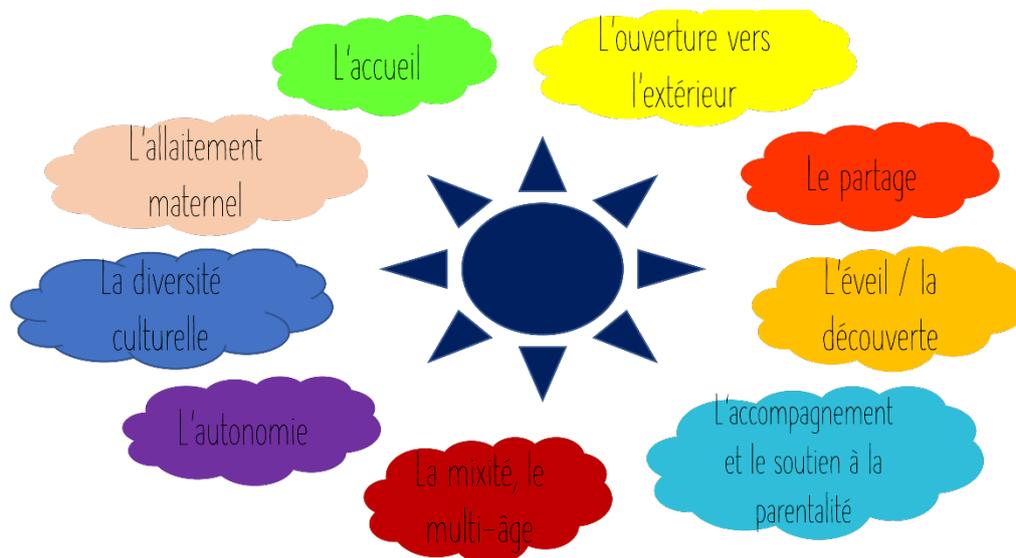
Pour compléter les équipes :

- 2 CAP Petite Enfance Polyvalentes assurant les remplacements dans les unités, la cuisine ou l'entretien des locaux
- Une infirmière
- 2 cuisinières
- Un agent à l'entretien des parties communes et du linge

En annexe les fiches de poste

Partie 2 – PROJET EDUCATIF

Nous abordons ici les valeurs éducatives que nous souhaitons promouvoir dans ce lieu d'accueil et qui vont donner sens à l'ensemble de nos actions. Notre objectif est de rendre plus explicite la signification de ces valeurs communes et de les faire exister au travers de notre travail et de la mise en place de projets au sein de la structure.



I La crèche : lieu d'accueil et de partage

La crèche est un lieu de rencontres entre les enfants, les familles et les professionnelles accueillantes

L'équipe de la crèche Upsimômes accueille chaleureusement tous les enfants qui leur sont confiés quel que soit leur âge, leur sexe, leur maturité physiologique et affective. Elle accueille dans le même temps leur famille, quelle que soit la situation sociale, économique ou les origines culturelles de leurs parents, personnels ou étudiants de l'université.

L'équipe s'inscrit, par diverses méthodes et divers supports, dans une démarche d'ouverture aux parents tout au long du séjour de l'enfant à la crèche : de l'adaptation à son entrée à l'école maternelle.

« Le partage est un moyen d'exister, un moyen d'être soi-même mais avec les autres. »

Le partage est une richesse que nous souhaitons favoriser à travers différents projets que ce soit des équipes vers les parents ou l'inverse. Nous nous appuyons sur les ateliers avec les parents, les propositions de sorties culturelles pour favoriser la création de lien avec les parents de la crèche.

II L'organisation en multi-âge : la rencontre de l'Autre

La structure accueille par unité, des enfants âgés de deux mois et demi à moins de 4 ans ; c'est ce qu'on appelle le « multi-âge ».

Ce choix pédagogique se retrouve également dans l'aménagement des locaux. En effet, certaines pièces sont conçues pour répondre aux besoins d'une tranche d'âge spécifique (exemples : les dortoirs, les salles des repas) et d'autres se révèlent être des espaces de rencontres (salle vie commune, salle de psychomotricité, jardin...).

Cette démarche confronte les enfants à la différence d'âge. Par exemple, les plus grands prennent soin des bébés et en retour ils ont la possibilité de régresser librement, en jouant avec leurs jouets. De même qu'ils renforcent leurs apprentissages en s'impliquant auprès des plus petits ; en les aidant à s'habiller, en leur expliquant certains jeux. Il y a aussi la notion de responsabilité qui leur permet de gagner en confiance en eux. Les plus petits sont stimulés par ces échanges qui ont un rôle structurant et leur permettent de répondre à leurs besoins d'expérimentation. Ces rencontres favorisent le développement social de l'enfant.

Ce mélange d'âges permet à chacun d'évoluer à son rythme et d'enrichir ses expériences et ses connaissances. Il accroît le désir de grandir, faisant entrer les plus jeunes plus vite dans des conduites d'imitation et de symbolisation. Grâce à cet environnement « bienveillant », les enfants sont plus autonomes car ils sont capables de jouer seuls entre pairs.

Cette autonomie qui permet aussi à l'enfant d'être acteur de ses apprentissages se décline également sur la découverte assez rapide des assiettes compartimentées et pour les plus grands autour du brossage des dents.

III La créativité : au cœur du jeu de l'enfant

Pascale Blanc, formatrice et éducatrice de jeunes enfants rappelle que « la créativité est un besoin fondamental visant la réalisation de soi. »

L'enfant découvre le monde par le biais de la création, du jeu, de l'expérimentation, de l'exploration et de la sensorialité. La crèche est un terrain riche de propositions qui favorise cela en toute sécurité.

Chaque professionnelle a sa propre sensibilité créative, ce qui est permet davantage de richesses dans les propositions d'ateliers ou dans la conduite de projets.

L'équipe a à cœur de permettre à l'enfant d'élargir ses découvertes par la sensibilisation et l'expérimentation dans la mesure de ses capacités et envies, et non dans l'attente d'un résultat.

Une réflexion a été menée afin que les propositions de jeux ou d'ateliers soient en accord avec l'âge et le développement des habiletés du tout-petit.

IV Développer l'ouverture sur le monde extérieur

La crèche s'inscrit dans une démarche de découverte de l'environnement.

Les sorties culturelles permettent de stimuler la curiosité intellectuelle des enfants, leur capacité à s'étonner face au monde qui les entoure.

C'est ce que nous recherchons lors des sorties. De ce fait, régulièrement, nous recherchons des nouveaux partenaires afin de proposer une certaine diversité culturelle.

Implantée au cœur de l'Université Paul Sabatier, nous pouvons bénéficier de certains lieux tels que le forum, les terrains de sport ou encore la salle du Cap.

V Soutien et accompagnement à la parentalité

Nos actions de soutien à la parentalité visent à accompagner les parents en difficulté durable ou passagère dans leur rôle éducatif quotidien auprès de leurs enfants.

Nous axons notre travail sur la valorisation des compétences du parent, le travail de prévention, l'apport de nos connaissances en matière de développement psychomoteur, social et affectif des jeunes enfants. De par notre implantation, il nous importe également de favoriser le lien entre les parents et d'essayer de rompre l'isolement. Nous pouvons utiliser le biais des ateliers parents, des temps de convivialité comme l'invitation à des pique-nique.

Un axe fort du soutien à la parentalité est de permettre aux parents de choisir le mode d'alimentation de leur nouveau-né. De ce fait, nous les accompagnons dans leurs choix : allaitement maternel ou biberon. Pour ce faire, un protocole est mis en place pour recevoir le lait tiré ou encore une salle est à disposition pour accueillir les mamans qui souhaitent allaiter à la crèche. En termes de formation, nous souhaitons également que les professionnelles puissent les accompagner en cas de questionnements, inquiétudes ou autres.

Malgré la pluridisciplinarité de l'équipe, nous pouvons être face à la limite de nos compétences. De ce fait, nous avons à cœur, de pouvoir être ressource afin de proposer des adresses, des noms aux familles qui nécessitent une prise en charge autre que ce que propose une structure d'accueil petite enfance.

Enfin, nous considérons qu'une collaboration étroite entre les parents et les professionnelles constitue une véritable force auprès de l'enfant.

VI Initier à la préservation de l'environnement

La crèche Upsimômes s'inscrit dans une démarche environnementale responsable.

L'objectif est de faire de **l'éveil à l'écocitoyenneté** une thématique forte de notre projet éducatif dans la perspective d'engager ensemble professionnels, parents et enfants vers un modèle de société citoyenne plus durable.

La finalité de l'approche écocitoyenne est de faire prendre conscience de tout ce qu'il est possible de faire au quotidien avec des moyens individuels. Cette approche est valorisante car elle apporte responsabilisation et donne de l'importance à des gestes apparemment anodins de la vie courante.

VII La prévention, un axe supporté par le référent sanitaire

Comme précisé précédemment, une partie de notre travail est la prévention des risques et l'éducation à la santé auprès des familles.

Nos actions de prévention se base sur nos observations, les questionnements et demandes des familles mais également sur les sujets d'actualité qui touche la petite enfance.

Suite au nouveau décret « Norma », qui demande l'intervention d'un référent « Santé et Accueil inclusif », nous pouvons confier ces missions de prévention sur ce nouveau poste. Le référent, est comme indiqué, sur l'article R.2324-39, en lien (...) avec les professionnels du service

départemental de la protection maternelle infantile (...) et autres acteurs locaux en matière de santé, de prévention et de handicap.

Du fait de notre spécificité universitaire des sciences et de la recherche, nous bénéficions de diverses ressources. Ainsi, un partenariat avec les parents a pu être mis en place. De part leurs professions spécifiques, nous avons pu établir tout un projet bucco-dentaire mais aussi sur la prévention solaire, la prévention des accidents domestiques ou encore sur le thème de l'alimentation.

VIII Le travail en transversalité où comment dynamiser la réflexion d'équipe

Notre objectif premier est de partager un savoir-faire éducatif avec les stagiaires mais aussi les nouveaux salariés de la crèche. Ces derniers nous permettent également de rafraîchir et mettre à jour nos connaissances en matière de petite enfance.

Il est donc nécessaire d'avoir sur le terrain des professionnelles, en nombre suffisant et formées, dont la pratique ne cesse d'évoluer et de se perfectionner en fonction des découvertes et des avancées en matière de petite enfance.

Il nous importe également d'homogénéiser les pratiques entre les trois équipes des différentes unités. Chaque année, un ou plusieurs thèmes sont proposés. Ils peuvent venir de la direction où des équipes. Cela peut être en projet commun à toute la crèche ou des projets dans lesquels chaque professionnelle s'inscrit volontairement.

Notre base de travail reste la même, à savoir que la direction, en collaboration avec les éducatrices de jeunes enfants de chaque unité ainsi que la professionnelle (EJE ou infirmière) volante, définit les objectifs puis détermine la méthodologie de travail. Nous abordons la théorie avec les équipes de manière ludique. Ces dernières, force de proposition, suggèrent et élaborent les moyens d'atteindre les objectifs fixés. Puis travaillons la mise en pratique professionnelle au travers de ces échanges constructifs.

Chaque projet finalisé est présenté en réunion de transversalité pour pouvoir être proposé, de manière cohérente, aux enfants, parents et équipe de la crèche. Un support écrit viendra clôturer ce travail.

IX L'interculturalité

La dimension cosmopolite de l'université nous offre un panel de cultures diverses au sein des familles accueillies. L'équipe d'Upsimômes est sensible à la question de « comment travailler auprès de famille dont la langue, l'approche de l'enfant, la conception de l'éducation est différente de la nôtre ». Il nous importe de pouvoir offrir à l'enfant et sa famille un accueil de confiance malgré ces différences. L'équipe de la crèche est elle-même diversifiée : plusieurs nationalités sont représentées. Au travers de nos réflexions, projets mis en place, nous mettons l'accent sur l'accueil des enfants dans un cadre qui respecte la diversité culturelle et qui encourage ce partage culturel.

Partie 3 – PROJET PEDAGOGIQUE

Dans cette partie, nous allons détailler les moyens concrets que nous mettons en œuvre tout au long de l'année pour atteindre les principes éducatifs présentés précédemment.

I La crèche : lieu d'accueil et de partage

1. Adaptation

L'adaptation, c'est l'accueil progressif et personnalisé de l'enfant en présence de ses parents et d'un professionnel du groupe d'enfants. C'est une période incontournable qui permet à chacun de faire connaissance afin de créer un climat de confiance, une relation sécurisante pour tous.

Pour cela, l'équipe se doit de penser un dispositif permettant l'accueil des nouvelles familles afin de présenter la structure, échanger sur son fonctionnement, et être à l'écoute des questionnements, de l'anxiété de chaque parent. Et enfin, faire connaissance avec l'enfant au travers de ce que nous dit son parent. Pour cela, a été créé une **fiche d'adaptation individuelle** qui servira de support à l'échange entre les professionnelles et les parents mais également à la retransmission en réunion d'équipe des informations.

Il est important, pour nous, que ce processus puisse se faire progressivement au sein de l'unité pour que les familles vivent le quotidien du groupe d'enfants et des professionnelles afin de faire se rencontrer les projections du parent et la réalité de terrain des équipes.

Nous emploierons le terme « d'accueillante » pour définir les deux professionnelles qui seront en charge d'accueillir les nouveaux parents, de faire connaissance avec eux et leur enfant, de leur présenter la structure et de les ouvrir sur le reste de l'équipe.

2. Livret d'accueil parents

Pour accompagner ces adaptations, il a été conçu un livret d'accueil à destination du parent. Ce livret est un récapitulatif du fonctionnement de la structure, de son organisation en termes de temps et d'espace. Il y est stipulé nos valeurs, et présente sous forme de photo un échantillon de la vie quotidienne des enfants et donne une idée des projets quotidiens mis en place. L'objectif premier est d'accueillir le parent en lui permettant de se référer à ce livret et d'avoir une meilleure vision du lieu de garde de son enfant.

3. Pique-nique / Atelier parents / Les anniversaires

Au cours de l'année, les équipes proposent différents temps de convivialité où le parent est invité à entrer dans l'espace de son enfant et de participer à son quotidien.

Pour cela, nous proposons aux parents des **ateliers ludiques** de toute sortes sur les temps d'éveil avec le groupe de son enfant. Ils peuvent voir évoluer leurs enfants dans d'autres conditions que leur foyer. S'ils souhaitent, ils peuvent également nous faire partager leurs passions, loisirs (instruments de musique, jardinage ou lecture d'histoires dans leurs langues maternelles).

Plus spécifiquement, pour **l'anniversaire des grands**, nous proposons de confectionner le gâteau le matin avec son parent.

Nous profitons aussi du beau temps pour les inviter à partager un **pique-nique** dans le jardin avec le groupe et l'équipe du groupe de leur enfant. C'est un moment intéressant qui rassemble plusieurs professionnelles et d'autres parents pour partager un bon repas et échanger sur divers sujets.

- Tous ces moments de convivialité sont autant de moments privilégiés permettant de créer le lien, maintenir le lien de confiance et ouvrir un espace favorisant les échanges et le dialogue entre parents et professionnels

4.La cuisine

Un projet auquel nous tenons est la confection des repas au sein même de la crèche.

A ce titre, la cuisine est apparue comme un élément central.

Des moyens humains et matériels ont été alloués : 2 postes à temps plein de cuisinières et un équipement complet (cellule de refroidissement, four à chaleur mixte) permettant ainsi de varier les types de préparation. Ce service permet donc d'assurer 90 repas par jour, dont 30 pour le personnel.

La présence de cette cuisine offre divers avantages. Elle permet tout d'abord d'être très réactif et souple face à des changements ou à des recommandations spécifiques : régime anti-diarrhéique, ou régimes particuliers en cas d'allergies à certains aliments. Cette souplesse facilite aussi l'adaptation « alimentaire » d'enfants venant de divers points du monde. En effet cette crèche étant très cosmopolite, nombreux sont les enfants qui découvrent ici des aliments, des saveurs inconnues jusqu'à lors.

Les cuisinières redoublent de créativité afin de faire découvrir sous différents aspects les aliments nécessaires au bon développement des enfants. Nous savons qu'il est important de présenter plusieurs fois un même aliment aux enfants afin que celui-ci l'apprécie ou non et l'intègre à son alimentation.

Les cuisinières participent donc à l'éveil des sens, dès le matin en amenant leur enfant, les parents sentent les odeurs des plats qui se préparent, et le soir ils sont souvent surpris d'apprendre que leur enfant a mangé des légumes ou des plats qu'il refuse chez eux. Effectivement l'un des défis des cuisinières est de proposer des recettes de légumes qui plaisent aux enfants.

C'est à la demande de plusieurs parents qu'a été créé un **livret recette**, regroupant les recettes phares de la crèche. Parents, professionnelles et les cuisinières ont œuvré ensemble afin de proposer ce livret à tous les parents de la crèche dont le bénéfice a servi à acheter du matériel pédagogique pour les enfants.

II L'organisation en multi-âge : la rencontre de l'Autre

Tout au long de la journée, les enfants au sein d'une même unité se rencontrent, jouent, interagissent, s'observent.

Ils ont la possibilité d'aller à la rencontre des enfants des autres unités lors des sorties jardin que nous privilégions matin et après-midi.

1. Les ateliers en multi-âge

Au sein même de l'unité, les ateliers sont proposés en multi-âge. Il s'agit donc de penser les jeux en termes de sécurité et d'intérêt pédagogique.

Ces ateliers vont permettre de :

- Créer une autre dynamique dans le groupe d'enfants.
- Favoriser les interactions entre les enfants et leur permettre d'être attentif à l'Autre.
- Instaurer des relations basées sur le respect de l'Autre.
- Favoriser les comportements d'entraide et de coopération.
- Susciter le goût de grandir.

2. Les ateliers décloisonnement

Le travail en petits groupe est important au sein de nos pratiques professionnelles.

Pour cela, plusieurs fois par semaine, des ateliers décloisonnés sont proposés aux trois unités. En plus de permettre de répondre aux besoins des enfants de manière plus individualisée et de proposer une activité adaptée à mener en petit groupe (ex : jeu de coopération, ateliers de motricité fine, ateliers créatifs qui nécessitent davantage de matériel et de logistique), cela favorise les relations inter-unités.

3. Les invitations inter-unités spontanées

Les objectifs sont multiples : créer du lien entre les enfants des différentes unités, permettre aux enfants de changer de place dans le groupe, apaiser des duos et des dynamiques qui peuvent être compliqués, s'investir avec d'autres adultes, faire évoluer leur environnement et leurs interactions et soutenir la capacité à prendre une décision (on encourage l'enfant qui a décidé d'aller dans l'autre unité d'aller jusqu'au bout de sa décision). Cependant, afin de respecter le choix de l'enfant, nous n'obligeons pas un enfant à participer aux invitations s'il n'en a pas envie.

III La créativité : au cœur du jeu de l'enfant

Pour accompagner et laisser libre cours à la créativité du jeune enfant, nous favorisons la découverte, la libre expression, l'exploration.

Elle peut se développer autant dans les jeux et activités de l'enfant que dans ses activités quotidiennes. Il développe sa créativité au contact des autres avec lesquels il fait des découvertes, invente des histoires ou utilise son imagination pour mieux comprendre le monde dans lequel il vit.

Pour profiter de tous les bienfaits liés à la créativité, il faut trouver un équilibre entre la liberté d'expression sans limites et une certaine structure. Cette façon de voir la créativité permet à l'enfant d'exprimer ses émotions, d'être original et de se sentir libre de faire preuve d'imagination. Il a besoin de cet espace sans jugement pour mieux s'exprimer.



Cette libre expression de la créativité, la recherche d'exploration et de découverte est mis en exergue lors **des matinées** instaurées de manière hebdomadaire.

Nous avons repris les grands principes de l'itinérance ludique développée par Laurence Rameau (infirmière puéricultrice et formatrice auprès des professionnels de la petite enfance.) à savoir :

- La libre circulation des enfants au sein de la crèche
- La mise en place « d'univers ludiques » par les professionnels
- Le fait de laisser les enfants acteurs de leurs jeux

Ainsi, la crèche étant constitué de trois unités en multi-âge, nous proposons ce temps particulier lors des **matinées des grands** et des **matinées des moyens**.

Chaque professionnelle des unités qui s'occupe du groupe qui sort va pouvoir installer un atelier. L'idée est de pouvoir proposer trois activités ludiques soit un atelier de manipulation-transvasement ou construction, un atelier symbolique et un atelier moteur.

Une fois par semaine, tous les grands, puis ce sera au tour de tous les moyens de la crèche, d'aller et venir dans ces ateliers ouverts et proposés dans les salles communes. Ils se rencontrent, échangent avec les autres professionnelles des unités, explorent les différentes propositions de jeux, ils investissent à leurs manières les espaces proposés.

Au même titre que les matinées, nous avons mis en place, en transversalité, le projet « **Eveil du tout petit** ». Notre objectif est de permettre l'exploration de l'environnement et la découverte sensorielle, entre autres aux groupes des bébés. Nous avons adapté la proposition en l'ouvrant à 5 bébés maximum dans une salle adaptée à savoir la salle calme.

IV Développer l'ouverture sur le monde extérieur

L'équipe d'Upsimômes a à cœur de proposer diverses sorties pédagogiques aux enfants du groupe des moyens/grands afin de les extraire de leurs routines quotidiennes et les ouvrir à la culture. Elles permettent aussi le lien social avec les différents acteurs culturels.

1.Sorties hebdomadaires

L'arrivée du printemps nous permet d'organiser des sorties sur les terrains de beach volley de l'Université pour le groupe des moyens. Cette sortie joue sur la sensorialité, le toucher du sable, l'imaginaire de jouer sur la plage et augmente les bienfaits des jeux en plein air.

2.Sorties mensuelles

Chaque rentrée, nous réactualisons le partenariat que nous avons avec la bibliothèque et la ludothèque de Ranguel.

Les grands participent à la bibliothèque et appréhendent d'une autre manière la place du livre. Ils sont également dans la découverte de nouvelles histoires sous de nouveaux formats.

La ludothèque est réservée au groupe des moyens leur permettant de découvrir un nouvel univers de jeu dans un nouvel espace. Cela permet également, pour l'enfant, de confronter les règles de la crèche avec celle de la ludothèque.

3.Sorties annuelles

Le groupe de grands profitent également, au mieux, deux fois par an, d'une sortie au Quai des Petits et à celle du Muséum d'Histoires Naturelles.

Des séances de projection au cinéma, avec des courts métrages, peuvent être proposés pour le groupe des plus grands en fin d'année. Pour cela, nous nous mettons en lien avec d'autres structures collectives petite enfance afin de la rendre faisable.

4.Sorties occasionnelles

Dès lors que l'occasion se présente, nous profitons des expositions intéressantes au forum de l'Université. Au-delà de la simple visite de ce lieu, il nous importe de proposer en amont un jeu ludique afin que l'enfant puisse être acteur de ce moment de découverte. Pour exemple, lors de l'exposition autour des animaux sauvages de la savane, l'éducatrice de jeunes volante s'était rendue à l'exposition afin de prendre diverses photos des œuvres exposées. Elle avait pu créer des albums individuels, les distribuer aux enfants et leur proposer un jeu de piste où chaque enfant pouvait chercher, lors de la visite, les animaux de leurs albums.

5. L'éveil culturel au sein de la crèche

Depuis plusieurs années, l'équipe d'Upsimômes travaille autour de l'objet culturel qu'est le livre. Il a plusieurs bienfaits, au-delà de développer le plaisir de lire. En plus, de ce plaisir qu'il procure, le livre permet de lutter contre l'illettrisme, (en prévention de l'entrée dans le cursus scolaire), d'accompagner l'enfant dans son développement global (langagier, cognitif, social, affectif) et peut également lui permettre de l'aider à mieux gérer ses émotions.

L'enfant se familiarise avec la musicalité de la langue et enrichit son vocabulaire. L'enfant comprend petit à petit, s'imprègne des mots et se les approprie. Il découvre de nouvelles

histoires qui le font entrer dans un nouvel univers ou pas. Un univers connu lui permettra de faire des corrélations entre l'histoire de son livre et son histoire à lui. Un univers inconnu l'emmène vers un monde imaginaire ou lui donne l'occasion de découvrir ce qu'il ne connaît pas encore.

Delà, nous proposons une fois par semaine des **ateliers lecture** au sein des unités. La professionnelle volante prépare sa caisse de livres qu'elle aura pris soin de préparer en pensant aux différents bienfaits présentés précédemment. Cet atelier est ouvert à tous les enfants de l'unité (bébé-moyen-grand), chacun est libre de venir participer, écouter ou juste observer.

Dans cette idée, nous renouvelons régulièrement la bibliothèque de la crèche en établissant un **partenariat avec la bibliothèque Nomade** de Toulouse. Tous les trimestres, cette même professionnelle va choisir une centaine de livres pour les enfants et l'équipe de la structure. Elle demande, en amont, les souhaits de thèmes, livres souhaités aux membres de cette dernière.

Dès la sélection faite, sera mis en place une foire aux livres permettant à toutes de choisir les livres qu'elles souhaitent dans leurs bibliothèques d'unités. Ces livres pourront tourner afin que tout le monde puisse en profiter.

Cette ouverture culturelle, nous la maintenons également grâce à l'élaboration **d'un atelier lecture intergénérationnel** où un membre bénévole de l'association « Lire et faire lire » intervient, à raison de deux fois par mois, auprès du groupe des grands de la crèche. Sa mallette de livre se compose d'ouvrages proposés par la crèche mais également par ses propres emprunts dans les médiathèques, ses livres phares qu'elle souhaite faire découvrir aux enfants. Ce lien entre cette conteuse d'histoire et les enfants s'est instauré naturellement, c'est un moment d'éveil très apprécié.

V Soutien et accompagnement à la parentalité

Que ce soit des parents avec un premier enfant ou ayant déjà de la fratrie, les familles accueillies arrivent avec divers questionnements qu'elles souhaitent ou non partager. L'important va être de pouvoir créer et laisser ouvert, un espace de confiance où chacun sera libre d'interroger, d'échanger avec les professionnelles autour de leurs enfants.

La pluridisciplinarité de l'équipe est une véritable force car elle permet de pouvoir proposer des champs de compétences divers indispensables pour parfaire notre accompagnement au quotidien. Les thèmes autour de l'alimentation, du sommeil, de la santé, du développement de l'enfant peuvent ainsi être abordés par les différentes professionnelles de l'équipe.

Ces échanges vont être privilégiés, en premier lieu lors de l'adaptation dont nous avons parlé précédemment mais pas seulement. En effet, quotidiennement, un temps d'échange appelé temps de transmissions le matin et le soir est fait auprès des parents. Le matin, cela permet aux professionnelles de prendre le relais auprès de l'enfant et d'assurer une continuité entre la maison et la crèche. Le soir, il s'agit de faire un retour de la journée de l'enfant en retraçant les observations sur les ateliers, son comportement, ses découvertes, ses interactions.

Dans l'idée de travailler cette continuité entre la maison et la crèche, nous avons instauré des albums photos. Les familles fournissent quelques photos et nous nous chargeons d'en faire un album que l'enfant pourra consulter à sa guise dans sa journée. C'est un temps privilégié entre

l'enfant et la professionnelle où ce dernier raconte ce qu'il veut sur son environnement familial.

1. Inviter le parent au sein de la structure et lors des sorties extérieures

La réflexion autour de la place du parent au sein de la crèche est indissociable de celle de l'accompagnement à la parentalité.

Les temps de partage et de convivialité, énoncés précédemment, sont aussi des temps qui permettent de nourrir les échanges entre parents et professionnelles. Le climat de confiance s'instaure dès l'inscription de la famille, se poursuit lors de l'adaptation, se construit dans le quotidien notamment en proposant ces temps de partage parents-enfants-professionnelles.

Permettre aux familles de voir évoluer leurs enfants dans une autre sphère que la sphère familiale, le voir se confronter à d'autres enfants, d'autres adultes, le voir se comporter dans cet autre espace social qu'est la crèche permet d'initier les échanges autour du quotidien de l'enfant et ainsi de répondre aux interrogations diverses des parents.

Notre projet d'ouverture culturelle sur l'extérieur est aussi un support d'accompagnement à la parentalité. A chaque sortie, nous proposons aux parents de partager ce moment avec nous et leurs enfants. Là encore, les échanges peuvent se différencier de ceux du quotidien lors des transmissions. C'est un moment particulier où parents, professionnelles et enfants se retrouvent dans un espace neutre hors familiale, hors crèche.

De plus, intégrer les parents lors des sorties est une opportunité, pour ces derniers, de découvrir ces accueils collectifs petite enfance et ainsi pouvoir y retourner ultérieurement.

- Les familles sont plus enclines à se confier où à entendre nos interrogations concernant l'évolution de leurs enfants. L'échange est constructif et nous pouvons parler de co-éducation qui se définit comme « **la relation entre les éducateurs dits «premiers», que sont les parents et les éducateurs «professionnels» qui œuvrent en parallèle tout au long du développement de l'enfant.**

2. L'allaitement

Laisser les mères libres de leurs choix d'allaiter ou non est un axe essentiel de notre projet.

Lorsque nous les recevons en pré-inscription, la question de l'allaitement en collectivité est une interrogation. Pour les mères allaitantes, doivent-elles sevrer leur enfant afin d'intégrer la collectivité? L'allaitement tout en travaillant ou en étudiant est-il possible Y'a-t-il des solutions afin de recueillir le lait maternel ? Les questions autour de l'allaitement sont nombreuses. Il nous importe, en premier lieu, de leur exprimer notre respect pour leur projet d'allaiter ou non car cela ouvre la porte des possibilités et permet aux mères de réfléchir réellement à leurs souhaits.

Les femmes et leurs compagnons ont ensuite besoin de différents types d'informations autour de l'organisation pratico-pratique à mettre en place. Nous nous devons donc d'accompagner ces familles à répondre à ces questions pour leur permettre de trouver une organisation qui leur convienne à elles et à leur bébé.

En termes de logistique, la crèche est référencée sur le campus universitaire comme lieu d'allaitement. En effet, les mères ont le choix de venir sur place allaiter leurs bébés mais aussi de venir tirer leur lait en journée dans un espace intime qui leur est réservé. Nous avons, également, mis en place un protocole permettant aux familles de porter le lait maternel frais ou congelé et ainsi en faire bénéficier l'enfant selon son besoin au sein de la crèche.

De plus, de par ses diverses formations, plus spécifiquement l'infirmière puéricultrice et les auxiliaires de puériculture, l'équipe peut être un relai pour les questions liées aux bénéfices de l'allaitement, la mise en place et le suivi, les positions pour le bébé et la mère. Nous avons ç cœur de former et rester en veille sur les informations concernant cette pratique afin d'être ressource pour les familles.

3. Les bilans parents-professionnels

Au-delà des temps de transmissions, nous proposons, lorsque cela s'avère nécessaire des rencontres entre le parent et l'Éducatrice de Jeunes Enfants de l'unité accompagnée d'un membre de la direction.

La crèche est un lieu de prévention et d'accompagnement des parents, au service des enfants. Selon les observations des professionnelles, les échanges avec la famille, nous pouvons être amenés à rencontrer cette dernière, en dehors des temps d'accueils, et ainsi mieux comprendre les difficultés du parent, permettre aux équipes de faire des retours d'observations à l'aide de grille préétablies et travaillées en amont, mais aussi, parfois, les aiguiller vers de nouveaux partenaires susceptibles de les accompagner si nos compétences ne nous le permettent pas (ex : psychologue, professionnel adéquat etc...). Dans tous les cas, il semble judicieux de créer un autre espace de rencontre qui peut aussi être à la demande du parent. Il s'agit de réfléchir à une autre façon de communiquer avec les familles et ainsi mettre en place des actions adaptées dans l'accompagnement de l'enfant et des familles.

4. Le conseil de crèche

Il a pour but de favoriser l'expression et la participation des parents en les associant à la vie de la crèche. Il a pour objectif :

- d'informer les parents sur la vie de la crèche
- de mieux connaître les besoins des familles

Il se réunit une à deux fois par an. Il est composé de 12 membres :

- Les membres avec voix délibératives :
 - Le Président de l'Université
 - Le directeur du SCAS
 - 2 représentants désignés par le conseil d'administration
 - 2 représentants désignés par la commission de la formation et de la vie universitaire
 - 2 représentants élus par les personnels du service
 - 4 représentants des parents utilisateurs

- Les membres avec voix consultatives
- Le directeur général des services
- L'agent comptable
- La directrice du service
- La directrice adjointe du service
- La directrice de la Division des Etudes et de la Vie de l'étudiant
- Le responsable de la division de la vie étudiante
- Les assistantes sociales du personnel et des étudiants
- Un représentant de la CAF Haute Garonne
- Un représentant du Conseil Départemental de la Haute Garonne
- Un représentant de la mairie de Toulouse

VI Initier à la préservation de l'environnement

Aujourd'hui, il nous semble indispensable d'avoir et d'initier les jeunes enfants accueillis à une démarche éco-responsable. Le monde de demain sera celui de nos enfants, en les sensibilisant dès le plus jeune âge, ils adoptent les bons gestes et bons réflexes très tôt. Nous cherchons donc à mettre en place des actions concrètes pour préserver l'environnement et sensibiliser les enfants à la richesse de la nature.

Petit à petit, cela se traduit par un choix adapté de matériaux et mobiliers et une sensibilisation des familles et des équipes à la gestion responsable des déchets et des énergies. En effet, nous sensibilisons les jeunes enfants en leur proposant des activités ludiques écologiques. Ces dernières sont basées sur le **recyclage et la récupération de divers matériaux**. Nous stimulons leurs imaginaires, leurs créativité avec des objets du quotidien. Nous pouvons ainsi proposer un atelier ménage (récupération du papier de la broyeuse à papier), un atelier soin des poupées (avec divers flacons d'hygiène - d'anciens biberons), atelier fromagerie, cuisine (avec pots de crème, beurre etc) ou encore des ateliers de transvasement (avec boîte de lait maternisé). Cette démarche anti-gaspillage est un premier pas vers une consommation plus responsable. A travers ces différentes activités, nous sensibilisons également les familles car ils sont invités à prendre part à ces projets qui du sens pour nous. Ils contribuent à la récupération des objets du quotidien.

Afin de se reconnecter à la nature, les équipes de la crèche sont force de proposition en ayant mis en place un **potager** au sein du jardin de la structure. Chacune avec sa motivation, ses connaissances participent à l'élaboration de ce beau projet. Là encore, nous avons sollicité les parents pour fabriquer et installer la barrière en bois, récupérer des graines et/ou des plants. Certains sont venus jardiner avec leurs enfants et les professionnelles. Régulièrement, nos panneaux photos rendent compte de l'implication de chacun. Ces divers légumes sont récoltés par les enfants et cuisinés par les deux cuisinières de la crèche qui concoctent des plats gourmands et équilibrés. Les enfants peuvent découvrir les éléments du jardin (semis, plantes, légumes) et les éléments de la nature (eau, terre, soleil...). Nous favorisons également l'autonomie de chaque enfant en le responsabilisant à l'entretien du jardin et au respect des plantations. La curiosité et la patience se développe, ils sont sensibilisés à la question du temps qui passe (observation de la graine qui devient plant qui donne le légume)

A terme, nous souhaiterions faire évoluer ce projet et installer un compost est grandement envisagé en partenariat avec la mairie de la ville ou bien le service agro-écologique de l'Université. Nous avons déjà eu l'occasion de collaborer avec leurs volontaires en service civique. En effet, durant leur année de service, nous avons convenu qu'ils interviennent, lors de nos ateliers potagers, afin d'accompagner les professionnelles et le groupe d'enfant autour de diverses questions comme « quoi planter selon la saison ? » « comment protéger le potager selon la température » « comment semer, quand récolter » etc...

En attendant, les enfants peuvent profiter d'un jardin extérieur d'environ 1300 m² et de tous les bienfaits que cela procure à savoir :

- L'air pur oxygène l'organisme car il circule beaucoup plus qu'à l'intérieur
- Le jeu en plein air aide les enfants à développer leurs systèmes immunitaires et à mieux résister aux allergies
- Les germes des infections respiratoires survivent moins longtemps sur les surfaces à l'extérieur, sous zéro, qu'à l'intérieur, à température de la pièce.
- En sortant dans le jardin, les enfants absorbent de la vitamine D dont ils ont tant besoin
- Se promener sur un terrain inégal exerce leur force et leur équilibre
- Être deux fois plus actifs qu'à l'intérieur améliore la forme physique, aide à mieux dormir et libère les tensions
- Donne le goût de courir, grimper, sauter, lancer, améliore ainsi leurs habilités physiques et ils apprennent à connaître leurs corps
- Offre toutes sortes d'expériences stimulantes : observer les petits animaux, toucher de nouvelles textures et développe la curiosité

VII La prévention, un axe supporté par le référent sanitaire

Le décret du 30 Août 2021 nécessite la présence du référent sanitaire au sein de la structure. Cette professionnelle infirmière, aujourd'hui, est un atout majeur afin d'élaborer et de présenter des thématiques de prévention auprès des familles mais également auprès de l'équipe de professionnelle qui nourrit encore les échanges entre professionnelles et parents.

1.Prévention auprès des parents

Ces thématiques naissent des questionnements des familles, observations du quotidien, sujets d'actualité. A été mis en place un **Coin des Parents** au sein de la structure. L'infirmière, s'est donc ressaisit de ce concept afin de présenter sous des formes diverses et ludiques les thèmes choisit. Elle accompagne, sur le terrain, les professionnelles permettant un accompagnement des familles et du jeune enfant au plus près des réalités et des préoccupations actuelles en termes de santé et d'alimentation.

Afin de parfaire ses connaissances et perfectionner ses présentations, le référent sanitaire participe à diverses réunions permettant la rencontre de divers professionnels de terrain et se réfère à l'infirmière puéricultrice afin de proposer des actions de prévention adaptés à la

collectivité crèche. Elle peut ainsi se rapprocher de certains services de l'Université mais également être en lien avec les écoles de puériculture.

Au cours des dernières années, des élèves infirmières en cours de spécialisation « puériculture » et des élèves en école de diététique ont pu proposer aux parents un atelier autour des accidents domestiques (questionnaire, flyer informatif, échanges), offrir une présentation spécifique autour de la DME (diversification menée par l'enfant) aux équipes, un parent de la crèche, dentiste, est intervenu auprès des trois groupes de grands et présenter un atelier ludique sur le brossage des dents.

2.Prévention auprès des enfants

Auprès du groupe d'enfant, les équipes sont également forces de proposition. Elles ont pu, lors de la mise en place d'une réflexion autour de projet d'équipe, élaborer l'idée de la mise en place du **brossage des dents**. En collaboration avec un parent dentiste de l'Université qui a pu fournir le matériel nécessaire, la réflexion des professionnelles a été de pouvoir proposer un temps de brossage de dent aux plus grands de la crèche et ainsi valoriser l'hygiène bucco-dentaire et travailler l'autonomie de l'enfant dans sa prise en charge.

D'autres part, de ce travail de projet d'équipe, a pu être réfléchi **l'instauration des assiettes compartimentées** lors des repas des enfants qui mange en morceaux. Au-delà du travail d'autonomie, de l'accompagnement au plaisir de manger par la découverte des différents aliments sans les enjeux du « dessert récompense », est mis en exergue la gestion de l'enfant sur sa propre satiété, se resservir en dosant sa faim est quelque chose qui s'acquiert et doit être accompagné. C'est une entrée en matière autour des diverses problématiques d'obésité que l'enfant peut rencontrer au cours de sa vie. Le principe est de proposer à l'enfant le repas de l'entrée au dessert, dans son assiette compartimentée. Petit à petit, l'enfant en grandissant va, lui-même, se servir et ainsi être accompagné pour jauger la quantité de nourriture.

VIII Le travail en transversalité où comment dynamiser la réflexion d'équipe

Chaque professionnelle de la crèche est force de proposition, ressource en matière de créativité en fonction de son diplôme, de sa sensibilité, de ses centres d'intérêts et il nous semble important de partager tout cela au sein des équipes. De ce fait, des réunions sont programmées chaque semaine pour chacune des unités ainsi qu'une réunion avec les éducatrices coordinatrice. Au cours de l'année, sont également prévues une à deux réunions pour les Cap Aepe et d'autres pour les auxiliaires de puériculture. Cela permet de maintenir une certaine dynamique d'équipe pour offrir aux enfants un accompagnement de qualité. La routine peut entraîner une certaine lassitude et freiner la motivation à se lancer dans de nouveaux projets. C'est pour cette raison que des réunions de transversalité sont organisées entre les équipes des trois unités.

Lors de ces réunions, sont travaillés, différents projets où nous pouvons demander l'intervention de la psychologue du travail afin d'approfondir nos réflexions. Elle nous apporte de nouvelles

connaissances théoriques assurant ainsi que la mise en pratique est bien appropriée auprès du public accueilli.

De ce fait, nous avons pu instaurer et travailler les projets suivants :

- ⇒ Ateliers d'inspiration Snoezelen : Le but est de proposer un moment privilégié entre l'adulte et les enfants dans un cadre adapté (écouter et voir ce qu'il se passe en soi...). Snoezelen, c'est un moment de rencontre, de partage, d'observation privilégiée avec les enfants à travers le sensoriel et l'émotionnel.
- ⇒ La communication gestuelle associée à la parole auprès des enfants : c'est utiliser des signes bien définis (en lien avec le quotidien de la crèche), inspirés de la Langue des Signes Française, toujours associés à la parole de l'adulte pour faciliter la communication et soutenir le langage de manière ludique.
- ⇒ Les besoins fondamentaux de l'enfant : notre travail a été de définir et de classer les besoins fondamentaux des enfants pour mettre en avant le travail au quotidien des professionnels afin d'y répondre au mieux dans les limites de la collectivité et dans le cadre de notre projet éducatif.
- ⇒ La communication au sein de l'équipe pluridisciplinaire : nous avons déterminer et définit les outils de communication que nous utilisons afin de maintenir la cohésion d'équipe et la cohérence de nos pratiques. Cela dans le but, entre autres, de protéger et sécuriser l'enfant, d'apprendre à établir une relation lui (du nourrisson au jeune enfant), permettre une prise en charge adaptée et un accueil de qualité, créer le lien avec le parent.
- ⇒ La place du doudou et de la sucette : ces objets permettent de maintenir le lien entre la maison et la crèche et ainsi sécuriser l'enfant lors de son accueil. Il nous était donc nécessaire de réfléchir aux moyens de le laisser à disposition de l'enfant, et de présenter et d'argumenter cela aux familles.

Au cours des différentes réunions d'équipe, des réflexions naissent que nous cherchons à harmoniser au sein de la crèche notamment, mise en place des « **ateliers en binôme** ».

Chaque professionnelle peut, partager avec une collègue et leur groupe d'enfant respectif un atelier dont elle maîtrise la pratique. Là encore, nous cherchons à valoriser les compétences de chacune et ainsi garder une bonne dynamique au sein des équipes.

Régulièrement, nous travaillons sur le thème de **la motricité libre** qui consiste à laisser l'enfant libre de ses mouvements afin de lui permettre d'explorer son corps et de se développer en toute confiance. Nous cherchons donc à accompagner l'enfant dans ses différentes acquisitions motrices pour lui permettre d'être acteur de son développement.

- Ces projets travaillés en transversalité permettent une homogénéisation de la pratique professionnelle des équipes. Cela renforce la cohésion et la cohérence d'année en année.

De plus, afin de garder une dynamique positive, les équipes sont, à nouveau mixées, à chaque rentrée scolaire.

- De même, les équipes ont travaillé et établi une charte afin de déterminer les postures professionnelles à adopter auprès des enfants, des parents et des collègues. Cette charte est relue et signée à chaque début d'année.

IX L'interculturalité

De par l'accompagnement de la psychologue du travail, nous avons travaillé **la sensibilisation à la dimension interculturelle du travail en équipe et de l'accueil des enfants et des familles à la crèche.**

L'interculturalité se définit comme l'ensemble des relations et interactions entre des cultures différentes, générées par des rencontres ou des confrontations, qualifiées d'interculturelles. Impliquant des échanges réciproques, elle est fondée sur le dialogue, le respect mutuel et le souci de préserver l'identité culturelle de chacun.

Pour ce travail, il est nécessaire d'appréhender la dimension interculturelle du travail en équipe mais également de la transposer dans l'accueil des enfants et des familles. Il a été judicieux de faire un état des lieux ce qui est fait au sein de la crèche. L'objectif étant que la notion d'interculturalité soit intégrée à notre identité de crèche.

Partie 1 – PROJET SOCIAL ET DE DEVELOPPEMENT DURABLE

I Historique de la structure

1. De l'Université de Toulouse à l'Université Paul Sabatier.

La naissance de l'université de Toulouse remonte au Moyen-Age en 1229, en application du traité de Paris.

Supprimées durant la Révolution, les facultés réapparaissent sous Napoléon 1^{er} : Droit, Médecine, Sciences et Lettres.

Après la loi Faure de 1968, l'université de Toulouse est scindée en trois établissements d'enseignement supérieur : Toulouse 1, 2, et 3. Toulouse 3, issue du regroupement des disciplines scientifiques et médicales, deviendra en 1969 l'Université Paul Sabatier.

Le développement de l'enseignement supérieur, à partir des années 60, entraîne de nouvelles constructions et le déménagement de la faculté des sciences à Rangueil – site plus connu sous le nom de Campus de Rangueil- l'université rapidement se structure autour de ce site avec les constructions de la faculté de médecine, l'odontologie, l'IUT...

2. Des besoins nouveaux, l'exigence d'une vie universitaire...

Dans les années 60, l'éclosion des campus à la périphérie des villes universitaires a fait naître en raison de la concentration des personnels sur un même lieu des besoins nouveaux : restauration, garde d'enfants... La réponse apportée par les grands établissements viendra de l'implication des personnels et de la débrouillardise locale. Parallèlement la nécessité d'une vie sur les campus a été ressentie par la communauté universitaire

A l'université Paul Sabatier, très tôt, les organisations syndicales et les personnels ont traduit en revendication, cette exigence légitime concourant incontestablement à l'amélioration des conditions de vie et de travail.

3. Une action sociale par et pour les personnels

L'université élabore ses statuts, la détermination des personnels et de leurs organisations syndicales a permis d'intégrer, dans les missions de l'établissement, l'action sociale par et pour les personnels. La loi de 1983 portant sur les droits et obligations des fonctionnaires, en son article 9, conforte cette démarche.

4. Des équipements collectifs pour tous

Le Service Culturel et d'Action Sociale (SCAS) est créée en 1986. Le cadre statutaire établi, il reste toutefois à lui donner les moyens humains et matériels pour accomplir ses missions. La réalisation de la Maison des Personnels : l'UPSIDUM, un ensemble immobilier regroupant la restauration, la cafétéria, le SCAS, lieu de vie et de rencontre favorisant la cohésion de la communauté universitaire.

Cette réalisation correspond au premier élément d'un dispositif d'ensemble pour répondre aux besoins des personnels.

5. La structure multi-accueil pour concilier activité professionnelle, étude et vie familiale

Le Service culturel et d'action sociale, dont l'une des missions vise à « améliorer les conditions de vie et de travail des personnels et permettre de concilier vie familiale et professionnelle » a mené une enquête de besoin auprès des personnels de l'université.

Ce travail fait ressortir que la garde des enfants d'âge préscolaire est une problématique aiguë pour de très nombreuses familles, que ce soit les personnels BIATSS ou enseignants.

Les étudiants de l'établissement ont eux aussi exprimé à plusieurs reprises le besoin d'être soutenus par leur université pour mener à bien leurs études lorsqu'ils sont parents.

Par ailleurs, entendant ces demandes, le Président de l'université introduit dans son programme, lors de son élection à la Présidence de l'Université en 2002, le projet de créer une structure dédiée à la petite enfance pour la communauté universitaire.

Cette conjonction entre les besoins clairement exprimés, identifiés et l'affichage d'une volonté politique forte, ont permis de lancer le projet de création d'une structure multi-accueil pour accueillir les enfants de la communauté universitaire.

La Vice-Présidente élue en 2002, chargée de l'Animation socio-culturelle a piloté le projet et conduit sa réalisation, entourée d'une équipe durant cinq ans.

Cette structure, partie intégrante de l'université Paul Sabatier bénéficie d'une subvention pour charges de service public et de la logistique de l'université tout comme les autres composantes. Dans un cadre juridique adapté.

L'innovation et la recherche de la qualité de vie dans le fonctionnement ont sans cesse accompagné ce projet, qui permet de disposer aujourd'hui d'une structure pour répondre au mieux aux attentes des parents, qui confient leurs enfants à l'équipe des professionnels chargée de leur bien-être au quotidien.

L'Université Paul Sabatier se classe aujourd'hui parmi les premières universités françaises par son rayonnement scientifique, la diversité de ses laboratoires et les formations qu'elle propose en sciences, santé, sport, technologie et ingénierie. Dotée d'un budget de 415 000 k€ elle est forte de plus de 4300 personnels dont 2500 personnels d'enseignement et/ou de recherche, possède 68 structures de recherche, et accueille plus de 35 000 étudiantes et étudiants.

II L'environnement

Toulouse est l'une des villes françaises qui enregistre la plus forte augmentation de sa population. Cet essor s'explique par l'attractivité du territoire, la richesse de son tissu industriel et la présence de très nombreuses universités.

Quelques chiffres :

TOULOUSE MÉTROPOLE

-Nombre d'habitants : **783 353**

-Gain annuel moyen sur 2013-2018 : **9 682 hab.**

TOULOUSE

-Nombre d'habitants : **486 828**

-Gain annuel moyen sur 2013-2018 : **5 706 hab.**

En 2021 **Il y a 502 989 habitants à Toulouse**

La crèche est située dans le secteur 5. Le Secteur Sud-Est de 2700 hectares compte quelque 93000 habitants répartis sur 3 grands quartiers. (cf plan) Il offre une grande diversité de formes ou de fonctions urbaines. On trouve de l'habitat essentiellement collectif à Empalot, des quartiers mixtes à Saouzelong, Rangueil ou dans le faubourg Saint-Michel et des secteurs à dominante pavillonnaire comme à la Terrasse. Le secteur se caractérise également par une multiplicité des fonctions qu'il propose, l'université Paul Sabatier et un campus à Rangueil, des zones d'activité à Montaudran, à la Grande Plaine ou au Palays ou des fonctions commerciales de proximité à l'Ormeau ou à Saint-Agne par exemple.

La structure multi-accueil Upsimômes, située sur le campus de Rangueil en bordure du Chemin des Maraîchers, dans un cadre arboré dispose d'une capacité de 60 places pouvant accueillir des enfants de 10 semaines à moins de 4 ans.

La crèche est à proximité de deux stations de métro « Pharmacie » et « Université Paul Sabatier », de Téléo et de différentes lignes de bus.

Cette facilité de transport favorise l'ouverture vers l'extérieur et offre de nombreuses possibilités de découvertes culturelles comme la bibliothèque, la ludothèque du quartier, le Muséum histoire naturelle, les abattoirs et le quai des savoirs.

III La petite enfance en chiffres

La population de Toulouse rajeunit fortement. En 2018, 6818 nouveaux habitants sont nés à Toulouse et 2791 sont décédés. La population de Toulouse est donc en **hausse**. C'est une **population qui rajeunit fortement** avec un indice de vieillissement de 1 personne de 65 ans ou plus pour 57.7 habitants de moins de 20 ans

Fin 2015, la Ville de Toulouse finançait :

6316 places dans un établissement d'accueil du jeune enfant .

Les Etablissements d'Accueil de Jeunes Enfants de la Ville de Toulouse offrent actuellement une diversité de modes d'accueil pour les enfants entre 0 et 4 ans :

- 50 Crèches collectives (accueil régulier et micro-crèche),
- 91 Multi-accueils (accueil régulier et accueil occasionnel) dont la crèche Upsimômes.
- 10 Halte-garderie (accueil occasionnel)
- 9 Crèches familiales
- 12 Relais Petite Enfance
- Des assistant(e)s maternel(le)s indépendant(e)s

La natalité est en léger recul sur la commune de Toulouse si l'on regarde les statistiques des trois dernières années. En 2020, il y a eu 425 accouchements à Toulouse de mamans domiciliées à Toulouse, pour 470 en 2021 et 460 en 2022.

Pour ce qui est de l'accueil en crèche, il faut savoir que 91 % des parents souhaitent en priorité

un accueil collectif. De fait, 3.128 familles ont été contactées pour une proposition de place. 2.137 places ont été attribuées en accueil régulier. Le taux de refus a été de 32 %.

IV Caractéristiques de la structure

Depuis le 1er septembre 2008, la crèche UPSIMOMES a ouvert ses portes aux enfants des personnels et des étudiants de l'Université Paul Sabatier.

C'est une des plus grandes crèches universitaires de France avec près de 670 m² de surface et plus de 1300 m² de jardin.

Le concept architectural permet d'organiser l'activité au sein de trois unités de vie de 20 places chacune, pouvant fonctionner de manière autonome.

Le cadre offert aux enfants repose sur des choix forts :

-La dimension cosmopolite de l'université, se retrouve à la crèche chaque année une vingtaine de nationalités différentes accueillis ; la diversité culturelle représente un des axes forts de notre projet.

-La mixité sociale : Les difficultés de mode de garde peuvent éloigner certaines familles en précarité financière (familles monoparentales, les emplois précaires en CDD, certains étudiants, parents handicapés ou atteints d'une maladie chronique) de leurs projets professionnels ou un frein pour leur réussite universitaire. Les enfants se trouvent également pénalisés par une précarité qui les rend plus vulnérables. Prendre en compte cette transversalité des temps permet aux parents de s'investir en totalité dans un parcours de vie.

-Le mixage des âges lors de la répartition des enfants au sein des unités est aussi un choix fort du projet.

-Une réflexion évolutive sur les besoins des enfants.

-Des unités de vie conçues comme des appartements et disposant de locaux communs : salle de psychomotricité et deux salles d'activités spécifiques (jeux salissants et d'eau) permettant de décroïsonner.

-L'élaboration de la cuisine sur place ouvrant des perspectives éducatives et durable, respectant l'enjeu de la Santé Publique sur la nutrition (produits de saison, équilibre, qualité alimentaire).

V Les partenariats

Les partenariats institutionnels :

Les partenaires institutionnels jouent un rôle majeur également dans la qualité d'accueil

-Protection Maternelle Infantile : afin d'échanger sur des situations d'enfants,

- La CAF

- La Mairie de Toulouse

Le Champ de la santé : Médecin pédiatre, CAMSP, CEREZA, ATTP (accueil thérapeutique à temps partiel) de l'hôpital LA GRAVE, les CMPP.

-**Les Ecoles de formation** (IFRASS, Hélène BOUCHER, ARSEAA etc...)

Les partenaires culturels : La bibliothèque, la ludothèque, le muséum d'histoire naturelle, le quai des petits etc...

La sollicitation des ressources de l'Université en fonction des projets impulsés et de l'aide aux agents :

- Direction Prévention et Sécurité,
- Pôle développement RH,
- Service commun d'action sociale,
- Service de médecine de prévention pour le personnel,
- Service Culturel d'action sociale,
- Le pôle sport, la faculté de santé
- Assistantes sociales des étudiants de l'Université Paul Sabatier
- Les jardins agroécologiques du campus

VI Démarche environnementale responsable

Notre volonté est de créer un environnement de vie sain pour les enfants et les agents de la crèche.

La nature :

L'être humain et particulièrement les enfants ont un besoin vital de contact avec le vivant. Le Jardin et l'activité potager favorise la reconnexion des enfants et des adultes à la nature. Le temps de vie à l'extérieur est privilégié pour tous les enfants et les professionnels en aménagement des espaces extérieurs pour manger, jouer, jardiner, et en organisant des sorties dans les parcs.

1.Des repas et produits de qualité dans nos crèches

La qualité de notre alimentation a des impacts majeurs et directs sur notre santé mais aussi sur le dérèglement climatique et la biodiversité.

Aussi nous proposons aux enfants une **alimentation saine** en introduisant les produits frais, locaux et biologiques. Une de nos priorités est de préserver un équilibre alimentaire avec la collaboration des cuisinières, et avec les professionnelles d'améliorer nos pratiques autour des temps repas.

2.Réduire nos impacts sur l'environnement

Face aux dangers liés aux substances chimiques toxiques qui envahissent nos lieux de vie (pesticides, perturbateurs endocriniens...) nous sommes conscients que les plus jeunes sont encore plus sensibles et les professionnels exposés toute leur carrière, nous devons donc éviter

l'utilisation de produits toxiques dans la crèche., notamment dans les produits de soins, de nettoyage et désinfection des locaux et des jouets...

Nous essayons d'adopter des gestes responsables pour préserver notre planète : réduire et recycler nos déchets, sensibiliser les agents professionnels au développement durable, maîtriser notre consommation d'énergie sensibiliser les équipes et les enfants au respect de l'environnement (par ex. à la diminution de la consommation d'eau et d'électricité).

Nous favorisons des temps de travail hors de la présence des enfants pour la mise en place de nouvelles pratiques plus durables en pensant des activités d'éveil artistiques et **des jeux fabriqués à partir d'objets du quotidien** récupérés auprès des familles (briques de lait, boîte d'œufs, cartons, bouchons...). Avec de la créativité, on peut faire beaucoup avec 3 fois rien !

Nous proposons aussi régulièrement des **troc de jouets et vêtements** entre parents, agents ou des **collectes de dons** pour le service d'action sociale

3. Réduire le gaspillage alimentaire

- En ajustant des commandes au nombre réel d'enfants présents
- En fabriquant du compost pour notre potager
- En mettant en place du don de restes alimentaires aux animaux domestiques des professionnelles

4. Réduire notre consommation de papier

Nous sensibilisons également nos équipes aux bonnes pratiques : réutiliser le papier comme brouillon ou pour l'imprimante, limiter l'impression des emails...

5. Limiter notre empreinte carbone

Optimisation de l'offre de transport pour les collaborateurs

- La prise en charge à 50% des frais de transport en commun
- Une aide financière annuelle de la part de l'université pour les agents utilisant régulièrement le vélo pour se rendre au travail
- Un rangement à vélo mis à disposition devant la crèche

Ces actions encouragent nos collaborateurs à utiliser des modes de transport plus respectueux de l'environnement