



Responsable du service gestion de parc et visioconférence (H/F)

Notre Université Toulouse III – Paul Sabatier

L'Université Toulouse III - Paul Sabatier (<http://www.univ-tlse3.fr>) est un établissement d'enseignement supérieur et de recherche née de la fusion des Facultés de médecine, de pharmacie et de sciences. Elle se classe aujourd'hui parmi les premières universités françaises par son rayonnement scientifique, la diversité de ses laboratoires et les formations qu'elle propose en sciences, santé, sport, technologie et ingénierie.

4300 personnels
dont 2500
personnels
d'enseignements



+ de 35 000
étudiants et
étudiantes



69 structures
de recherche
dont 42 unités
mixtes de



5 Composantes :

- Faculté des Sciences et de l'Ingénierie,
- Faculté de Santé
- Faculté des Sciences du Sport et du Mouvement Humain
- 1 IUT
- L'Observatoire Midi-Pyrénées



430 M€ de
budget



Elle est implantée dans 4
départements, 8 villes et est
répartie sur 11 sites pour une
superficie de 264 hectares.



Votre structure et rattachement hiérarchique (présentation, rattachement, composition équipe)

La Direction des Systèmes d'Information (DSI) est constituée de 61 agents répartis en 4 pôles (dont 3 techniques) et une cellule « urbanisation, méthode, coordination ». Elle assure la maîtrise d'œuvre et l'assistance à maîtrise d'ouvrage de projets numériques transverses ou communs à plusieurs entités de l'Université. Elle garantit le maintien en conditions opérationnelles des services et infrastructures les supportant ainsi que l'assistance auprès des usagers de ces services. De plus, elle est en charge de l'assistance de proximité aux services centraux et communs.

Au sein du pôle « Infrastructures » de la DSI composé de 26 personnes, le service « gestion de parc et visioconférence » (SAGPV), comprenant 11 agents, est en charge entre autre de la gestion des postes de travail et du support utilisateur pour les services centraux et communs.

Le responsable du service « gestion de parc et visioconférence » sera sous l'autorité hiérarchique du responsable du pôle « Infrastructures ». Il-elle travaillera en collaboration avec les ingénieurs d'études et techniciens qui opèrent sur son domaine. Il aura de fortes interactions avec les autres services et pôles de la DSI, ainsi qu'avec les services communs et centraux et les composantes de l'université.

Vos missions

Missions :

- Assurer la responsabilité du service et participer à la stratégie de la DSI
- Assurer la conception et le déploiement d'éléments d'infrastructures en lien avec la gestion de parc, le réseau de proximité et les visioconférences
- Participer à l'assistance aux utilisateurs, à l'exploitation et au maintien en condition opérationnelle du parc informatique et des éléments d'infrastructures en lien avec le domaine
- Participer à la cohérence des services numériques en lien avec l'environnement numérique de travail des utilisateurs

Activités :

- Assurer le suivi des contrats en s'appuyant sur le pôle administratif et financier
- Participer à la rédaction des appels d'offre en lien avec le domaine
- Impulser en tant qu'expert technique les évolutions en lien avec le domaine

- Analyser et formaliser les besoins (recueil, définition)
- Concevoir et piloter l'implantation des éléments d'infrastructures en lien avec le domaine (matériels, outils et logiciels adaptés)
- Appliquer les normes et standards de sécurité informatique

- Assister et conseiller les utilisateurs notamment au travers du « Guichet Unique du Numérique »
- Participer au suivi du traitement des tickets
- Réaliser les diagnostics complexes et les dépannages associés
- Garantir le maintien en conditions opérationnelles du parc informatique (périmètre des services centraux et communs)
- Garantir le maintien en conditions opérationnelles des infrastructures systèmes et réseaux support à l'activité du domaine

- Participer à l'élaboration et au suivi du catalogue de services en lien avec le domaine
- Assurer le suivi des cartographies techniques et documentations associées aux évolutions
- Assurer le support de niveau 2 auprès des structures informatiques de proximité

- Domaine(s) d'interventions spécifiques :
 - Expertise solutions Active Directory
 - Accompagnement des agents du service sur les solutions en lien avec le domaine (Conception MSI,WDS,F-Secure, Réseau, etc..)
 - Liaison avec les composantes sur les solutions de gestion de parc

Conduite de projets : Oui

Encadrement : Oui

Votre profil

Connaissances :

- Connaître les techniques de management
- Connaître les concepts et techniques d'architecture des systèmes et des réseaux
- Connaître les technologies et protocoles de communication

- Connaître les bonnes pratiques en terme de gestion de projets informatiques
- Connaître la réglementation des marchés publics
- Connaître les normes, les standards de sécurité

Savoir faire technique :

- Savoir élaborer et suivre un budget
- Maîtriser l'exploitation et l'utilisation des systèmes windows (Poste de travail, Serveurs)
- Maîtriser les architectures de réseaux
- Savoir développer des outils d'aide à l'exploitation (scripting)
- Savoir analyser les besoins des utilisateurs et les traduire en spécifications techniques
- Savoir rédiger des procédures techniques et documentations

Savoirs comportementaux :

- Savoir accompagner les changements et porter les orientations de la DSI
- Savoir gérer les situations d'urgence et hiérarchiser les priorités
- Savoir piloter une équipe soumise aux contraintes qu'exige la continuité de service
- Rigueur, sérieux, disponibilité, réactivité, diplomatie
- Savoir conduire les projets
- Sens de l'organisation, prise d'initiatives
- Savoir prendre du recul et gérer les conflits
- Écoute des utilisateurs, écoute des personnels
- Veille technologique

Diplômes requis : minimum BAC+ 3 dans le domaine informatique

Expérience souhaitée : expérience significative en management d'équipe et en pilotage d'un service similaire serait souhaitée

Informations complémentaires / sujétions du poste

Ce poste peut être assujéti à des astreintes ou permanences pour assurer une continuité de service.
Télétravail possible.

Pour postuler

Pour tous renseignements sur le poste, vous pouvez joindre :

Mme BASTIER Béatrice, directrice de la Direction des Systèmes d'Information, beatrice.bastier@univ-tlse3.fr

Mr SOULIER Frédéric, responsable du pôle « Infrastructures », frederic.soulier@univ-tlse3.fr



CV, Lettre de motivation et si titulaire, l'arrêté de situation administrative à envoyer exclusivement à l'adresse suivante : recrutement@univ-tlse3.fr

Référence à nous indiquer dans chaque candidature : 67 – DSI - RESP

L'université met en œuvre une politique d'égalité en excluant toute discrimination. L'Université encourage et valorise toutes les candidatures de femmes et d'hommes en fonction de leurs qualifications.

Date de publication : 07/02/2024

Date limite de candidature : 28/03/2024

Politique sociale et avantages



Avantages sociaux :

- Contributions aux frais de transport en commun
- Congés jusqu'à 55 jours/an pour les contrats > à 10 mois
- Contributions à la complémentaire santé
- Subvention restauration collective
- Chèques vacances
- Service social
- Forfait mobilité durable (vélo, covoiturage)



Cadre de travail :

- Activités sportives et culturelles
- Etablissement engagé (QVT, handicap, parité, diversité)
- Facilité d'accès (métro, bus, périphériques, téléphérique et petits commerces)
- Evenements et conférences scientifiques (Journée des personnels, Afterwork, Conférences..)



Equilibre vie pro-vie personnelle :

- Télétravail possible en fonction du poste
3 Options de temps de travail (si contrat > à 10 mois):
39h10 => 55 jours de congé
38h15 => 50 jours de congé
37h20 => 45 jours de congé
- Possibilité d'aménagement du temps de travail
- Crèche



Accompagnement :

- Formation et suivi des parcours professionnels
- Possibilité d'aménagement du poste de travail-handicap

Conditions générales du poste

- **Catégorie du poste :** A
- **Corps de recrutement :** Ingénieur d'études
- **Quotité de travail :** 100%
- **Date de prise de fonctions souhaitée :** 01/04/2024
- **Poste ouvert** aux titulaires et contractuels
- **Type de contrat proposé et durée pour les contractuels :** CDD 1 an renouvelable + possibilité de Cdésation
- **Groupe RIFSEEP ou cotation poste:** Groupe 2
- **Rémunération:**
Pour les titulaires: en fonction de la grille indiciaire + montant IFSE 575 € + modulation grade + prime PFI (informatique) (350€)

Pour les contractuels: elle est comprise entre 2166.02 € et 3185.04 € en fonction de leur expérience sur des fonctions similaires + Montant cotation du poste (332.50 €) + prime PFI (informatique) (350€)
- **Localisation géographique :** Université Toulouse III – Paul Sabatier, 118 route de Narbonne 31062 Toulouse Cedex 09

Processus de recrutement

- Les candidatures reçues hors délais et/ou non complètes ne sont pas retenues (CV et lettre de motivation, diplôme le cas échéant, arrêté de situation administrative pour les titulaires)
- Les candidatures seront traitées dans un délai de 3 semaines à 1 mois après la publication du poste
- Les candidatures sont étudiées avec la plus grande attention et nous ne manquons pas de contacter les candidates et candidats lorsque leur profil répond à nos attentes.
- Les candidates et les candidats retenus sont convoqués à une ou plusieurs auditions de recrutement d'une durée d'environ 30 à 45 minutes
- Des tests peuvent être mis en place. Les candidates et candidats sont prévenus en amont
- Les réponses sont envoyées à l'issue de la procédure de recrutement

Pour plus d'informations

