

– LES MÉTIERS EN ÉMERGENCE –

HORS-SÉRIE, LES RÉFÉRENTIELS DES MÉTIERS CADRES



INFORMATIQUE, INTERNET

P.	60	1 – Urbaniste SI
P.	61	2 – Ingénieur <i>cloud</i> et virtualisation
P.	62	3 – Gestionnaire de contrats informatiques
P.	63	4 – Responsable sécurité et risques des systèmes d'information (RSSI)
P.	64	5 – <i>Data miner</i>
P.	65	6 – <i>Data scientist</i>
P.	66	7 – <i>Data analyst</i>
P.	67	8 – Responsable <i>data center</i>
P.	68	9 – Web ergonomiste
P.	69	10 – Développeur web
P.	70	11 – Référencier web
P.	71	12 – <i>Traffic manager</i>

Un certain nombre de questionnements a animé notre réflexion en amont :

- S'agit-il vraiment de « nouveaux » métiers ou de métiers en transformation ?
- À quoi correspondent exactement ces métiers (missions, activités, secteurs, profils recherchés...)?
- À quelle grande fonction sont-ils rattachés ?
- Quelles sont les compétences recherchées par les entreprises ?
- Quels sont les débouchés possibles ?
- Est-ce que ce sont des marchés de niche ? Y a-t-il un volume d'offres suffisant pour estimer que c'est un métier plutôt qu'une mission ou une nouvelle activité ?
- Y a-t-il des débouchés pour des jeunes diplômés, mais aussi pour des cadres plus confirmés, voire en reconversion professionnelle ?
- Quels sont les facteurs à l'origine de ces nouveaux métiers ? Quel est l'impact des évolutions technologiques, réglementaires, économiques, sociales... ?

Dans un souci de lisibilité, les métiers décrits sont classés par grande fonction, suivant la nomenclature spécifique de l'Apec :

Commercial, marketing
Communication, création
Études, recherche et développement
Gestion, finance, administration
Informatique, internet
Production industrielle
Ressources humaines
Santé, social, culture
Services techniques

Pour chacune des grandes fonction, sont présentées les principales évolutions qui ont ou ont eu un impact sur l'émergence de métiers nouveaux ou en transformation, suivies d'une description rapide de ces métiers avec leurs définitions, les responsabilités confiées, les compétences et profils requis, et les expériences nécessaires.

Pour en savoir plus, chaque fonction renvoie à **l'annuaire des métiers** (en ligne sur apec.fr) et aux **fiches métiers des référentiels** qui vous donneront une information beaucoup plus détaillée. ●

PRÉSENTATION ET MÉTHODOLOGIE

De nombreux facteurs, d'ordres économiques, technologiques, sociétaux ou encore réglementaires, impactent les métiers cadres et leurs évolutions. Les dernières crises économiques et financières ont ainsi renforcé les réglementations en créant de nouvelles contraintes et de nouveaux besoins dans les métiers liés au contrôle des coûts, à la gestion de la trésorerie et à celle des risques. Les nouvelles technologies de l'information et de la communication participent à l'émergence des nouveaux métiers du web, notamment dans les fonctions informatique et marketing. Enfin, les nouvelles exigences environnementales contribuent à développer de nouveaux métiers.

Les nouveaux métiers, qui peuvent avoir aujourd'hui des intitulés très variés, parfois à consonance anglo-saxonne, attirent, voire fascinent, les jeunes de l'enseignement supérieur et les jeunes diplômés qui arrivent sur le marché du travail sans qu'ils sachent toujours ce que ces métiers recouvrent. Les professionnels des ressources humaines en charge de l'accompagnement des jeunes, des cadres et des entreprises sont aussi de plus en plus confrontés au décryptage de ces métiers et de leurs évolutions.

Ce guide a donc pour premier objectif d'apporter tous les repères descriptifs et qualitatifs sur les métiers émergents selon les grandes fonctions cadres et selon leur nature : métiers nouveaux et en développement, métiers en transformation. **Les métiers nouveaux sont créés en réponse au besoin d'adaptation des entreprises à un environnement changeant** (nouvelles technologies, nouvelles réglementations...).

Les métiers en transformation correspondent à la modernisation de certaines fonctions traditionnelles, notamment liées à l'évolution des technologies. Sans viser l'exhaustivité, environ 60 métiers émergents ont été recensés, avec pour objectif de sélectionner ceux qui présentent de réelles opportunités de recrutement pour les cadres et les jeunes diplômés.

La méthodologie qualitative utilisée pour cette étude repose sur :

- Un recueil et une analyse de contenu approfondie des offres d'emploi.
- Des interviews de recruteurs et de responsables opérationnels.
- Des témoignages apportés par des professionnels en poste.
- Une exploitation des articles et études réalisés sur cette thématique.

PRINCIPALES ÉVOLUTIONS ET TENDANCES

Informatique

L'infrastructure informatique des entreprises se complexifie avec l'évolution des technologies, notamment des technologies mobiles. Les projets informatiques sont de plus en plus coûteux : il y a donc nécessité à assurer la cohérence et l'évolution des systèmes d'information et à maîtriser les dépenses. Dans ce contexte se développent des métiers tels que l'**urbaniste SI**, garant de l'évolution du système d'information, de sa fiabilité et de sa sécurité.

On voit également apparaître le *cloud computing* (stockage de données sur des serveurs distants) et le *SaaS (Software as a Service)* avec de nouveaux postes comme ceux d'**ingénieur cloud et virtualisation**. Toujours dans une optique de maîtrise des coûts, la **gestion des contrats informatiques** avec les sous-traitants est une activité qui prend de plus en plus d'importance, à cause notamment d'une extension internationale des entreprises.

La problématique de la sécurité est devenue un enjeu majeur pour l'ensemble des systèmes d'information, notamment pour les activités liées au web comme le e-commerce et les transactions bancaires. Le métier de **responsable sécurité et risques des systèmes d'information** est une fonction qui se développe et qui fait appel à une véritable expertise.

Les capacités technologiques accrues (câble, fibre optique), le développement d'Internet et de la mobilité, l'augmentation des contenus, tout cela permet désormais de traiter des volumes énormes de données. Pour construire des sites qui supportent des volumes de connexion importants, les entreprises font de plus en plus appel à des ingénieurs ou architectes spécialisés dans le *cloud computing* (**responsable data center**) et pour gérer les données, on voit se développer les fonctions de *data miner, data analyst, data scientist*.

Internet

Avec le développement d'Internet et notamment l'arrivée du web collaboratif (web 2.0), de nouveaux usages et outils sont apparus, notamment en termes d'interactivité et de participation des internautes (blogs, forums, communautés virtuelles, réseaux sociaux...), avec un besoin croissant de modération, de surveillance et de développement des sites (**développeur web**). C'est ainsi que l'on a vu émerger de nouveaux métiers situés à la frontière entre l'informatique, la communication, la création graphique et le marketing (**community manager, social media manager, webmarketer, ergonome web...**).

D'autres métiers ont vu le jour, destinés à donner de la visibilité aux sites, à générer un maximum de trafic et à être force de proposition en matière de marketing stratégique et opérationnel. C'est le cas du **référéncieur web** et du **traffic manager**, qui se sont développés avec les moteurs de recherche. ●

COMPÉTENCES & PROFILS

OÙ POSTULER ?

Informatique

- Dans les SSII et sociétés de conseil,
- Chez les éditeurs de logiciels et d'applications,
- Chez les moteurs de recherche,
- Chez les pure players et les entreprises de e-commerce,
- Dans toutes les entreprises disposant d'un service informatique.

Internet

- Dans les agences de communication, les agences web,
- Auprès des portails Internet,
- Chez les fournisseurs d'accès à Internet,
- Dans les sites de e-commerce.

QUELLES COMPÉTENCES ?

Informatique

- Maîtrise des outils de gestion de projet ou de PMO,
- Compétences en sécurité et gestion des risques,
- Connaissance en stockage de données,
- Connaissance de l'*open source* (logiciels libres),
- Pour tous les domaines, maîtrise de langages et de systèmes pointus.

Internet

- Connaissance des techniques de veille et de recherche,
- Connaissance de la sécurité des données de l'entreprise ou personnelle qui doit être prise en compte par tous les métiers du web,
- Capacité à travailler en mode projet,
- Curiosité, innovation, communication, grande réactivité, capacité à convaincre.

QUELS PROFILS ?

Informatique

- Écoles d'ingénieur généralistes ou spécialisées.
- Masters spécialisés en sécurité informatique et/ou télécoms, sécurité des systèmes informatiques et des réseaux, sécurité, cryptologie et codage de l'information...

Internet

- Écoles d'ingénieur et de commerce avec des cursus et spécialisations dédiés au web.
- Master management de projets web ; master design d'interface multimédia et Internet ; master management des médias et du numérique ; master ingénierie des médias numériques...

LE POINT DE VUE DES CADRES

« Si mon métier est en constante évolution, c'est principalement parce que les usages ont évolué en même temps que les technologies ; l'usage d'Internet s'est considérablement complexifié avec l'arrivée des applications mobiles et des réseaux sociaux, et cette révolution n'est pas terminée. » (Chef de projet web)

« Ce métier est destiné à évoluer et nécessite qu'on se spécialise sur les différents aspects du webmarketing : référencement, analyse du trafic, e-mailing, affiliation, partenariats... » (Responsable webmarketing)

« Les besoins des clients ont évolué : ils délèguent les responsabilités et veulent que leur informatique soit disponible 24h/24 et 7j/7. » (Ingénieur d'affaires cloud)

« Avec le fort développement de la dématérialisation et du cloud, une des grandes problématiques des années à venir sera celle de la protection de la donnée elle-même et du patrimoine applicatif de l'entreprise. » (Ingénieur cloud computing)

POUR EN SAVOIR PLUS

- L'annuaire des métiers cadres Apec sur annuaire-metiers.cadres.apec.fr
- Les référentiels des métiers cadres
 - De l'Internet (référéncieur web, développeur web, ingénieur sécurité web, *webmarketer*, *game designer*)
 - Des systèmes d'information (responsable sécurité des systèmes d'information, urbaniste SI, expert BI et Big Data)
- Les fiches fonctions
 - Informatique sur cadres.apec.fr, rubrique « Marché de l'emploi »

1

URBANISTE SI

• ARCHITECTE SI D'ENTREPRISE



L'urbaniste/architecte du système d'information définit les règles d'élaboration du système d'information et il est en charge de la bonne application des règles d'urbanisme dans leurs différents aspects. Il travaille sur les projets majeurs de transformation du système d'information, ainsi que sur les plans d'évolution dans le respect des objectifs de l'entreprise et des contraintes externes et internes (de risques, de coûts, de délais...).

EXEMPLE D'OFFRE

Urbaniste SI H/F

En tant qu'urbaniste SI, vous avez en charge de garantir l'évolution cohérente de l'urbanisme du SI, y compris ses interfaces avec les acteurs externes et internes (de risques, de coûts, de délais...).

Pilotage et conception métier :

- Élaborer le plan d'urbanisme ou réaliser des travaux d'urbanisme ;
- Piloter l'urbanisation du SI ;
- Faire le lien avec la stratégie business et la stratégie du SI ;
- Élaborer et réviser le cadre d'urbanisme et d'architecture du SI ;
- Développer les compétences de l'urbanisme

Expertise, architecture du SI :

- Identifier les impacts des évolutions de mandées ;
- Participer au comité d'arbitrage projet ;
- Mettre les référentiels sous contrôle ;
- Standardiser et simplifier les échanges inter-applicatifs ;
- Faire le lien avec l'infrastructure technique ;
- Participer aux études en amont des projets.

Conseiller et assister les acteurs du SI, dans les différentes phases de mise en place ou d'évolution de son domaine d'expertise :

- Maintenir et diffuser les référentiels de cartographie ;
- Suivre et accompagner les projets informatiques.

Profil : titulaire d'un diplôme d'ingénieur d'origine « Études », vous détenez une expérience minimum de 10 ans dans les domaines suivants : conduite de projet et mise en place réussie de systèmes dans plusieurs domaines fonctionnels.

Compétences majeures requises : capacité à opérer en transverse, analyse de processus métier, architecture fonctionnelle, autonomie. Capacité à animer une équipe.

Source : Apec

Retrouvez la fiche détaillée sur :
annuaire-metiers.cadres.apec.fr

2 INGÉNIEUR *CLOUD* ET VIRTUALISATION

• CHEF DE PROJET *CLOUD* ET VIRTUALISATION



Le *cloud computing* (littéralement, l'informatique dans les nuages) est un service de stockage de données sur des serveurs installés dans des *data centers* (centres de données). Son déploiement et sa gestion font appel aux compétences des ingénieurs informaticiens : mise au point d'algorithmes, programmation, architecture de logiciels et réseaux.

EXEMPLE D'OFFRE

Chef de projet *cloud*/virtualisation H/F

En tant que chef de projet, vous développez les nouvelles offres de *cloud* et de virtualisation de la société, et **vous avez pour mission de :**

- Mener les études préliminaires et présentation des alternatives techniques pour une insertion dans l'architecture système de la société et en utilisant les ressources internes ;
- Gérer l'insertion dans l'architecture système de l'entreprise, sécuriser les solutions ;
- Gérer les projets en eux-mêmes (développement au déploiement de la solution - tests techniques et fonctionnels compris) ;
- Gérer éventuellement les fournisseurs et coordonner les équipes internes ;
- Assurer le passage en production et maintenance, avec documentation et formation des acteurs ;
- Assurer la maintenance de niveau 3 des solutions, sa documentation et le transfert de compétences ;
- Reporter au responsable de l'équipe de R&D.

Le travail en équipe avec les autres membres de la RD est également décliné avec les équipes techniques de maintenance de la société.

Profil : Bac+5. Environnements GNU/Linux (serveurs, postes de travail), Microsoft Windows.

Services : Postfix, filtrage de contenu, Bacula, stockage, Apache 2, FreeRadius, Proftpd, Bind, MySQL, OpenLDAP. Virtualisation : xen, KVM ou VMWare, outils de monitoring. Haute disponibilité : RAID, DRBD, Heartbeat, LVS. Base de données : Architecture BDD, MySQL, NFS, DRBD, cluster, réplication. Développement : PHP, Perl, liaisons SQL. Expérience de conduite de projets.

Source : Apec

3

GESTIONNAIRE DE CONTRATS INFORMATIQUES

• GESTIONNAIRE DE CONTRATS ET LICENCES



Le gestionnaire de contrats informatiques anime les relations fournisseurs (éditeurs, prestataires) en termes de stratégie et suivi opérationnel.

Son périmètre d'action comprend :

- les prestations informatiques techniques ou intellectuelles, la sous-traitance applicative ou technique, la tierce maintenance applicative à l'infogérance de moyens ;
- les contrats avec les éditeurs, constructeurs et/ou distributeurs.

EXEMPLE D'OFFRE

Gestionnaire de contrats et licences H/F

Villeneuve d'Ascq (59)

De formation supérieure en informatique, vous justifiez d'une expérience professionnelle de 3 années minimum dans un poste similaire. Vous êtes expert dans la gestion des contrats de licences ou de maintenances.

Les principales tâches :

- Gérer les contrats de licences (notamment Microsoft, Oracle) ;
- Assurer la relation avec les équipes techniques pour la comptabilisation et l'optimisation des licences ;
- Assurer la création et la gestion d'un référentiel (Contrats et Licences) ;
- Gérer les licences en exploitation ;
- Assurer l'analyse des télé-inventaires et non-conformités ;
- Effectuer les préconisations auprès du client sur les choix des logiciels, les modes de licences et les impacts financiers ;
- Participer aux comités techniques.

Vous possédez une expérience significative en achat et gestion de contrats (licences, services), de préférence dans le secteur informatique.

Motivé, vous avez une vision globale de l'infrastructure. Rigoureux et méthodique, vous êtes autonome et avez le sens des responsabilités.

Vous êtes doté d'un réel potentiel, et avez un bon relationnel. Votre esprit d'équipe et vos initiatives feront la différence afin d'évoluer de manière significative au sein du projet.

Source : Apec

4

RESPONSABLE SÉCURITÉ ET RISQUES DES SYSTÈMES D'INFORMATION (RSSI)

• INGÉNIEUR/CONSULTANT SÉCURITÉ INFORMATIQUE



Le RSSI identifie l'ensemble des dangers et explique les enjeux et impacts pour l'entreprise. Il doit sécuriser le système d'information de l'entreprise sans pour autant freiner son évolution technologique, tout en l'anticipant. L'expertise est de plus en plus recherchée dans les réseaux informatiques. La notion de sécurité évolue des systèmes vers les données : on constate une forte sensibilisation à la sécurité des données impliquant les utilisateurs, un besoin de compréhension et de prise en compte de plus en plus fort de la sécurité liée aux nouveaux usages et comportements.

Retrouvez la fiche détaillée sur : annuaire-métiers.cadres.apec.fr

EXEMPLE D'OFFRE

Responsable sécurité des systèmes d'information H/F
Grenoble (38)

Rattaché à la Direction Infrastructures européenne et au sein de l'équipe IT Grenoble, vous mettez en œuvre la politique de sécurité des SI et êtes le garant de la qualité de service et des évolutions.

Dans ce contexte, vos principales missions sont :

- Définir la politique de sécurité des systèmes d'information, la maintenir et contribuer à sa mise en place au sein de la direction informatique Europe et au niveau des DSI locales ;
- Définir les normes et standards en matière de sécurité informatique et valider les outils de sécurité utilisés ;
- Définir l'organisation des cellules de crise et les déclencher en cas de sinistre de sécurité informatique ;
- Gérer l'audit des principaux fournisseurs informatiques, analyser les risques et menaces, y compris au moyen de tests et établir les Plans de Prévention afférents ;
- Proposer et suivre la stratégie de management des risques de l'entreprise (plan d'actions...) ;
- Coordonner les différents dispositifs de traitement des risques ;
- Sensibiliser les entités locales aux enjeux de la sécurité, participer aux actions de formation ;
- Contrôler et garantir la bonne application des normes et des standards de sécurité ;
- Représenter la DSI dans le cadre de la gestion des risques ;
- Assurer le suivi des évolutions réglementaires et techniques de son domaine.

Profil : Ingénieur Informatique Bac+5 ayant une dizaine d'années d'expérience dans la sécurité IT, vous disposez de solides compétences dans le domaine de l'audit sécurité et/ou du plan de continuité d'activité (PCA/PRA), ainsi que dans le déploiement de solutions techniques de sécurité. Vous êtes reconnu pour votre sens de l'écoute, de la diplomatie et êtes rompu à l'animation de réunions aussi bien en français qu'en anglais.

Vos atouts : forte sensibilisation à la sécurité des données, bonne connaissance des réseaux informatiques, bonne compréhension et prise en compte des nouveaux usages informatiques et des comportements des utilisateurs ayant un impact sur la sécurité.

Source : Apec

5

DATA MINER

- CONSULTANT DATA MINING
- « EXPLORATEUR DE DONNÉES »
- SPÉCIALISTE DATA PERFORMANCE
- RESPONSABLE DATA MINING



Véritable « explorateur des données », le *data miner* gère les programmes informatiques pour récolter les données à analyser. Son homologue sur le web a un profil moins technique, plus marketing. Il paramètre le type de données à recueillir par des logiciels, analyse la somme colossale de traces laissées par les internautes, et les rend parlantes en vue d'une exploitation commerciale.

EXEMPLE D'OFFRE

Responsable *data mining* H/F

Pour renforcer nos équipes R&D, nous recherchons un responsable des études *data mining*.

Rattaché au directeur marketing produits et actuariat, vous managez un chargé d'études statistiques et prenez en charge les études clients, portefeuilles et réseaux du groupe.

Vos principales missions :

- Modéliser les portefeuilles (évolution des primes, expositions, effets des budgets) pour alimenter les études techniques et piloter les partenariats ;
- Modéliser les comportements clients (segmentation des marchés, scores de souscription, mesure de sensibilité Prix, optimisation de la politique de frais, scores d'appétence, modèles de durée) pour optimiser notre chiffre d'affaires ;
- Modéliser les comportements réseaux (rentabilité de distribution, individualisation des tarifs par réseau et apporteur) pour mettre en cohérence le développement et la rentabilité technique.

Après une phase d'intégration des méthodes de travail et des modèles en place, vous prendrez en charge la conduite des projets *data mining* du groupe et apporterez progressivement de nouvelles innovations aux dispositifs de pilotage de nos opérations.

Profil :

De formation Bac+5 statistiques/actuariat, vous avez idéalement au moins 3 ans d'expérience dans un poste similaire, vous maniez avec aisance l'outil d'analyse SAS et vous souhaitez manager une équipe.

Source : Apec

6 DATA SCIENTIST

• SCIENTIFIQUE DE LA DONNÉE



Un *data scientist* est un informaticien spécialisé dans l'analyse de données. L'une des missions du *data scientist* consiste à formuler des conclusions à partir des analyses de données. L'optimisation des informations permet au *data scientist* d'extraire de la connaissance à partir des données de l'entreprise. Il identifie les questions et les tendances à travers l'analyse des données et leur manipulation.

EXEMPLE D'OFFRE

Data scientist H/F

Bordeaux (33)

Au sein du pôle *data opérations* du marketing, votre rôle sera de contribuer à la croissance du chiffre d'affaires et de la marge, en définissant et en développant des outils décisionnels sur des problématiques à très forte valeur ajoutée.

La *data* est un atout clé sur lequel l'entreprise en général, et le marketing en particulier, souhaite s'appuyer pour piloter et améliorer sa performance commerciale. Dans ce cadre, le pôle *data opérations* a pour mission d'exploiter l'ensemble des *datas* disponibles (visites, commandes, campagnes email, réseaux sociaux,...) afin d'aider l'entreprise à piloter sa performance. L'ère du Big Data ouvre des défis passionnants pour traiter en temps réel une forte volumétrie de données hétérogènes. Plusieurs sujets à haute valeur ajoutée sont adressés par le pôle : gestion de la fraude et des impayés, tests a/b, systèmes de recommandation, *real time bidding*...

Pour chacun des projets qui vous seront confiés, en étroite collaboration avec les autres services (commerce, achats, finance, SI), **vous aurez pour principales missions de :**

- Définir et modéliser la problématique dans le vocabulaire et les instruments de mesure du métier, en intégrant les « vraies » contraintes opérationnelles (financières, technologiques, incertitudes, temporelles, humaines...);
- Implémenter la solution dans des langages portables et flexibles et mesurer l'amélioration ;
- Explorer de nouveaux usages/leviers de performance, mener des analyses pour identifier de nouveaux axes d'optimisation ou de nouveaux leviers de croissance.

Ce poste, basé au siège à Bordeaux, vous permettra d'intégrer notre programme « jeunes talents », et par la suite d'évoluer vers des fonctions opérationnelles (achats, marketing, contrôle de gestion, etc.) au sein de l'entreprise ou d'autres filiales du groupe en France et à l'international.

Profil :

- Diplômé de grande école de commerce ou doctorat avec profil scientifique ;
- 2 ans d'expérience dans une fonction similaire et une première expérience dans la modélisation décisionnelle (stages acceptés) ;
- Passionné(e) par la modélisation scientifique, la programmation et par le monde de l'Internet ;
- Curieux (se), réactif (ve) et rigoureux (se) ;
- Qualités rédactionnelles et de communication, esprit de synthèse.

Source : Apec

7

DATA ANALYST

- SPÉCIALISTE DES BASES DE DONNÉES
- ANALYSTE DATA



Responsable des opérations de base de données, y compris l'administration de base de données, l'architecture de base de données, de modélisation des données, et la stratégie, le *data analyst* gère la création des bases de données. Il fournit un appui analytique à la conduite d'exploration de données et à l'analyse complexe à variables multiples en créant des algorithmes pour la recherche de données.

EXEMPLE D'OFFRE

Analyste data H/F

Anteuil (25)

Au sein de la DSI, vous assurez la fonction analyse et extractions de données, fonction nouvellement créée dans le cadre du projet qualité des données.

Votre mission se décompose en 3 volets :

- Cohérence des bases de données utilisées : vous vous assurez de la consistance des données en vérifiant leur qualité et leur cohérence ;
- Extractions et support aux clients internes : vous effectuez toutes les extractions de données. Vous créez, exécutez et animez les analyses diverses ;
- Participation à la business intelligence : pour les demandes récurrentes ou les extractions particulièrement intéressantes, vous serez amené à industrialiser les extractions. Vous pourrez participer à l'élaboration du cahier des charges pour la création de *dashboards* en interne ou avec des prestataires ; vous êtes le garant de la qualité des données et des analyses que vous réalisez.

Profil :

De formation ingénieur ou universitaire en *data mining*/statistiques décisionnelles, vous avez une bonne maîtrise des techniques d'analyses des données, des méthodologies statistiques, ainsi que des outils et langages informatiques (SQL, SAS, Access...).

Vous maîtrisez parfaitement l'anglais, langue de travail au quotidien avec les fournisseurs et les interlocuteurs du groupe.

Dynamisme, diplomatie, confidentialité et courtoisie vous qualifient.

Vous justifiez d'une première expérience minimale de 3 ans dans un poste similaire.

Source : Apec

8

RESPONSABLE *DATA CENTER*

- RESPONSABLE D'UN CENTRE DE DONNÉES
- SPÉCIALISTE *DATA CENTER*



Le responsable d'un centre de données est à la tête d'une infrastructure qui héberge les données et applications de clients divers, tous à la recherche de sécurité et de disponibilité. Il peut travailler pour des entreprises dont l'activité est l'hébergement, mais aussi pour toute autre entreprise propriétaire de ses propres *data centers*.

EXEMPLE D'OFFRE

IT Specialist data center & monitoring H/F

Recherche un profil expérimenté dans les domaines du *data center* et de la supervision. Au sein de la division infrastructures et opérations des systèmes d'information, vous rejoindrez l'équipe en charge de la gestion des *data center* et de la supervision. Vous serez en charge d'une partie de la gestion du *facility management* des *data centers* de Lyon et de l'amélioration continue des processus de supervision. Sensible à la qualité opérationnelle, vous saurez, de plus, être force de proposition dans la mise en œuvre de solutions techniques.

Principales activités :

- Être un acteur clé de la qualité opérationnelle délivrée au quotidien ;
- Gérer les processus opérationnels ;
- Assurer la rédaction des cahiers des charges et les réponses aux appels d'offres externes dans les domaines du *data center* et de la supervision ;
- Développer notre offre de services autour du *data center* et de la supervision ;
- Être force de proposition pour des améliorations continues dans les domaines de la supervision et du *data center* ;
- Gérer des projets de relocalisation ;
- Réaliser des audits pour améliorer la qualité des processus de supervision ;
- Être un acteur clé dans les domaines de la sécurité, de l'environnement et de la maintenance du BCP.

Formation supérieure en informatique, expérience confirmée (> 5 ans), connaissance du contexte international, esprit d'équipe, autonomie et leadership. La bonne maîtrise de l'anglais est indispensable (TOEIC > 750), ainsi que le sens du contact et de la relation client. Votre sens du service, votre rigueur et votre capacité d'adaptation seront des atouts majeurs. Des voyages internationaux sont à prévoir.

Source : Apec

9

WEB ERGONOME

• ERGONOME DES APPLICATIONS ET DES INTERFACES WEB



L'ergonome web cherche à optimiser l'utilisation d'un site Internet en rendant son interface la plus lisible possible pour l'internaute. Pour cela, il définit l'architecture de l'information, les principes de navigation et la structuration des pages. Il vérifie ses hypothèses en organisant des tests utilisateurs.

EXEMPLE D'OFFRE

Ergonome applications web H/F

Nous recherchons un ergonome applications web confirmé pour réaliser un audit.

Il s'agit d'étudier les problématiques d'évolution de certains écrans d'une application financière. En relation avec les métiers et les équipes de développement, **vous serez en charge de :**

- L'analyse de l'existant ;
- L'analyse de la maquette sur une nouvelle ergonomie ;
- La définition des principes ergonomiques adaptés au métier de la finance ;
- La réalisation éventuelle d'une maquette en fonction des résultats de l'audit.

Environnement technique : HTML, Javascript, CSS.

Profil :

De formation supérieure, vous justifiez d'un minimum de 3 ans d'expérience ferme en tant qu'ergonome et bénéficiez de précédentes expériences en développement web.

Vous disposez d'une bonne connaissance sur CSS, HTML et JavaScript.

Au-delà de vos compétences techniques, vos capacités d'analyse et de synthèse seront essentielles dans la conduite de ce projet.

Source : Apec

10 DÉVELOPPEUR WEB

- DÉVELOPPEUR BACK OFFICE
- DÉVELOPPEUR BACK-END



Le développeur web travaille à la création d'applications utilisées sur des sites externes ou internes (Intranet) à l'entreprise. Il analyse les besoins des utilisateurs et organise la solution technique du traitement informatique. Ses fonctions sont très variables selon les postes. Il pourra donc développer des applications, faire des tests et écrire les corrections nécessaires, et réaliser une maintenance corrective et évolutive des applications.

Retrouvez la fiche détaillée sur :
annuaire-metiers.cadres.apec.fr

EXEMPLE D'OFFRE

Développeur web H/F

Champagne (69)

Vous intégrez l'équipe « développement et innovation » en charge de la mise au point des applications web de publication de données cartographiques.

Vos missions sous la responsabilité d'un chef de projet :

- Vous implémentez de nouvelles fonctionnalités innovantes pour ces produits : imagerie vectorielle *full web*, réalité augmentée, navigation interactive, support multi touch et applications mobiles Android, géolocalisation ;
- Vous cherchez à améliorer sans cesse les performances et le confort d'utilisation de nos logiciels et vous assurez leur maintenance corrective ;
- Vous apportez plus particulièrement votre expertise aux aspects front-end.

Profil : Récemment diplômé, d'un niveau Bac+5, vous réunissez les compétences suivantes :

Technologies front-end :

- Maîtrise des standards du web : HTML, CSS, JavaScript ;
- Curiosité pour le développement web pour mobile ;
- Curiosité pour les technologies gravitant autour d'HTML5...

Technologies back-end :

- Connaissance de PHP, connaissance de base du langage SQL.

Vous êtes curieux et passionné de technologie ;
Vous avez à cœur la satisfaction de nos clients ;
Vous avez une sensibilité esthétique et un vrai sens de l'ergonomie ; Vous savez travailler en équipe.

Source : Apec

11 RÉFÉRENCIEUR WEB

- CHARGÉ DE RÉFÉRENCIEMENT WEB/INTERNET
- RÉFÉRENCIEUR SEM/SEO
- RESPONSABLE RÉFÉRENCIEMENT



Le référencier web a pour mission de positionner un site à partir d'une liste de mots clés ou de la création de pages spéciales, afin d'optimiser sa visibilité et sa notoriété et d'accroître son audience. Le référencier web est chargé d'auditer des sites et d'analyser les facteurs bloquants ; il développe également une stratégie d'acquisition de référencement tout en mettant en œuvre un suivi des actions de référencement.

Retrouvez la fiche détaillée sur :
annuaire-metiers.cadres.apec.fr

EXEMPLE D'OFFRE

Référencier web H/F

Vous gérerez et référencerez les différents sites du groupe sur les principaux moteurs de recherche et annuaires. Vous aurez donc pour mission principale d'améliorer le positionnement de nos sites et, par conséquent, d'en augmenter la visibilité et l'audience donc le trafic. Vous aurez également en charge la création et l'optimisation de campagnes de liens sponsorisés.

Votre mission :

- Concevoir, définir, planifier, organiser et suivre les actions à réaliser sur le référencement naturel (SEO) ;
- Échange de visibilité / Échange de liens ;
- Optimisation des articles en liaison avec notre équipe de rédacteurs ;
- Optimisation des pages des sites, création de pages de contenus ;
- Suivi d'indexation, veille concurrentielle ;
- Création de nouvelles solutions (blogs, forums, réseaux sociaux).

Profil :

Formation Bac+2/5, expert et passionné SEO/SEM. Connaissances des techniques avancées de *netlinking* (WH, GH et BH).

Vous disposez impérativement d'une expérience dans ce domaine, y compris sous forme de stage en agence ou en free-lance. Maîtrise des différents aspects techniques et stratégiques d'une prestation de référencement naturel (SEO) et payant (SEM). Vous avez une forte culture du web et des connaissances en HTML. Au-delà de l'expérience, bonnes qualités rédactionnelles, autonomie, rigueur, curiosité, esprit d'initiative et ingéniosité sont les qualités nécessaires pour évoluer dans ce poste.

Source : Apec

12

TRAFFIC MANAGER

- RESPONSABLE GESTION DE TRAFIC
- SPÉCIALISTE WEB ANALYTICS ET ACQUISITION DE TRAFIC
- RESPONSABLE PARTENARIATS ET MANAGEMENT DE TRAFIC WEB



Le *traffic manager* (responsable gestion de trafic web) a pour objectif d'optimiser tous les leviers d'acquisition de trafic sur le web (référencement, partenariats...), afin de donner de la visibilité au site et de générer le maximum de trafic.

Retrouvez la fiche détaillée sur :
annuaire-metiers.cadres.apec.fr

EXEMPLE D'OFFRE

Traffic manager H/F

Arcueil (94)

Rattaché(e) à la responsable acquisition, au sein du service marketing, vous avez en charge l'acquisition de prospects qualifiés à travers trois leviers principaux : l'affiliation, l'e-mailing et les partenariats.

Vous prenez pleinement en charge ces leviers : négociation des contrats, mise en place des campagnes, optimisations et *reporting*.

Détails des missions principales :

- Optimisation des campagnes existantes : volumes de leads, modèles de partenariat, éléments graphiques...
- *Business development* : prospection de nouveaux partenariats, modèle de rémunération...
- *Reporting* et analyses.

Profil et expérience :

De formation supérieure Bac+4/5 (école de commerce ou équivalent) avec une spécialisation en marketing, vous justifiez au minimum d'une première expérience professionnelle probante de 2 ans en agence de *webmarketing*, plateforme d'affiliation ou chez l'annonceur. Votre intérêt marqué pour Internet et le e-commerce est un réel atout et la connaissance du secteur de l'automobile serait un plus. Vos capacités de rigueur et d'organisation, ainsi que vos qualités humaines, seront indispensables à la gestion des relations tant internes qu'externes.

Connaissances requises :

- Maîtrise des outils de gestion de trafic et d'audience ;
- Bonne maîtrise du Pack Office ;
- Compréhension minimum des termes techniques (html, javascript, flash, access) ;
- Anglais. Une deuxième langue serait un plus.

Source : Apec

ISBN 978-2-7336-06773
ISSN 1771-9275

ONT PARTICIPÉ À SON ÉLABORATION

Au département études et recherche de l'Apec :
Sylvie Delattre, *responsable de l'activité métiers*
Lucie de Kerimel, *chargée d'études*
Hoan Guilhem, *chargée d'études*

ASSOCIATION POUR L'EMPLOI DES CADRES

51 BOULEVARD BRUNE – 75689 PARIS CEDEX 14

CENTRE DE RELATIONS CLIENTS

0810 805 805*

DU LUNDI AU VENDREDI DE 9H À 19H

*prix d'un appel local

Design graphique : Anne Bullat – www.voiture14.com

DANS LA MÊME COLLECTION

Dernière publication : Les métiers de la banque (2012)

Les métiers de l'Internet (2012)
Les métiers de la finance d'entreprise et de la comptabilité (2012)
Les métiers de l'environnement (2012)
Les métiers du domaine du *fundraising* (de la collecte de fonds) (2011)
Les métiers du secteur du commerce de détail et de la distribution (2011)
Les métiers du secteur de la construction
Les métiers du secteur de l'énergie
Les métiers de la fonction production industrielle
Les métiers de la fonction communication
Les métiers de la fonction études, recherche et développement
Les métiers du secteur sanitaire, social et médico-social
Les métiers de la fonction informatique
Les métiers de la fonction achats
Les métiers du secteur de l'assurance
Les métiers du secteur des télécoms
Les métiers du secteur de l'agroalimentaire
Les métiers de la fonction logistique et du transport
Les métiers des fonctions commercial et marketing
Les métiers du secteur de l'immobilier



www.apec.fr

Cet ouvrage est créé à l'initiative de l'Apec, Association pour l'emploi des cadres, régie par la loi du 1^{er} juillet 1901. Il s'agit d'une œuvre collective, l'Apec en a la qualité d'auteur. L'Apec a été créée en 1966 et est administrée par les partenaires sociaux (MEDEF, CFDT Cadres, CFE-CGC, FO-Cadres, UGICA-CFDT, UGICT-CGT).

Observatoire du marché de l'emploi cadre, l'Apec analyse et anticipe les évolutions dans un programme annuel d'études et de veille : grandes enquêtes annuelles (recrutements, salaires, métiers et mobilité professionnelle des cadres, insertion professionnelle des jeunes diplômés...) et études spécifiques sur des thématiques clés auprès des jeunes de l'enseignement supérieur, des cadres et des entreprises. Le département études et recherche de l'Apec et sa quarantaine de collaborateurs animent cet observatoire.

Toutes les études de l'Apec sont disponibles gratuitement sur le site www.cadres.apec.fr

Toute reproduction totale ou partielle, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse et conjointe de l'Apec, est strictement interdite et constituerait une contrefaçon (article L. 122-4 et L. 335-2 du Code de la propriété intellectuelle).

–HORS-SÉRIE, LES RÉFÉRENTIELS DES MÉTIERS CADRES–

Les référentiels des métiers cadres sont des outils destinés aux étudiants, aux cadres et aux acteurs des ressources humaines.

Ils permettent :

- de mieux connaître et faire connaître les métiers cadres d'une fonction ou d'un secteur au moyen de fiches-métiers,
- d'identifier les entreprises où s'exercent ces métiers,
- de fournir des informations pratiques permettant au lecteur d'aller plus loin dans la recherche d'un emploi ou pour pourvoir un poste.

Ils sont réalisés à partir de l'analyse :

- des offres d'emplois confiées à l'Apec et parues sur Internet,
- d'interviews de recruteurs, de DRH, de responsables opérationnels et de cadres en poste.