



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

U Université
de Toulouse

ANNEXE R1 - Fiche de poste

Recrutement : Concours externe Concours interne
 Recrutement direct Recrutement BOE Recrutement PACTE

Intitulé du poste : Responsable Technique d'Applications Transverses

Statut (ITRF, BIBLIOTHEQUE, AENES) : ITRF

Branche d'activité professionnelle (BAP) : BAP E

Emploi type (REFERENS) : E2A41 - Administrateur-trice des systèmes d'information

Fiche descriptive du poste

Catégorie : A

Corps : Ingénieur d'études

Affectation

UNIVERSITE DE TOULOUSE – 118 Route de Narbonne – 31062 Toulouse Cedex 9

Composante : Direction Générale des Services

Direction et/ou service : Direction Système d'Information / Pôle Applications / Service Applications Transverses

Missions

La Direction des Systèmes d'Information (DSI) est constituée de 61 agents répartis en 5 pôles (dont 4 techniques) et une cellule « urbanisation, méthode, coordination ». Elle assure la maîtrise d'œuvre et l'assistance à maîtrise d'ouvrage de projets numériques transverses ou communs à plusieurs entités de l'Université. Elle garantit le maintien en conditions opérationnelles des services et infrastructures les supportant ainsi que l'assistance auprès des usagers de ces services. De plus, elle est en charge de l'assistance de proximité aux services centraux et communs.

La ou le responsable technique d'applications sera sous l'autorité hiérarchique du responsable du service d'applications transverses. Ce service de 8 personnes, au sein du pôle applications de la DSI, est responsable de l'administration du site de l'université et de l'environnement numérique de travail (ENT). Il est aussi en charge de la mise en œuvre et de l'exploitation des outils collaboratifs et des applications « support organisationnel » pour l'ensemble des domaines métiers ainsi que du système d'information décisionnel et des référentiels.

Missions

- Assurer le déploiement, l'administration et l'exploitation des logiciels pour garantir leur disponibilité et leur bon fonctionnement (par exemple : paramétrage, suivi et installation des versions applicatives et des bases de données, diagnostic d'incidents)
- Piloter, en tant que chef de projet, le déploiement de nouveaux projets du domaine ou participer à leur mise en œuvre
- Accompagner en tant qu'assistance à maîtrise d'ouvrage les métiers
- Evaluer et anticiper les changements et leurs impacts métiers pour garantir la cohérence du système d'information

Les activités du poste sont principalement liées aux domaines suivants, mais peuvent être élargis aux domaines gérés par le service :

- La Signature électronique (IxBus)
- La Gestion Electronique de Documents (Nuxeo)

Ces activités sont menées en étroite collaboration avec l'ensemble des pôles de la DSI.

Conditions particulières d'exercice :

Encadrement : ~~OUI~~ – **NON**

Nb agents encadrés par catégorie : ... A - ... B - ... C

Conduite de projet : **OUI** - ~~NON~~

Groupe de fonctions du poste (cf cartographie des groupes de fonctions de l'Université) :

Ce poste peut être assujéti à des astreintes ou permanences pour assurer une continuité de service.

Modulations RIFSEEP :

Poste avec des contraintes particulières : ~~OUI~~ – **NON** si oui à préciser :

Poste avec gestion des risques : ~~OUI~~ – **NON** si oui à préciser :

Prime de fonction informatique : **OUI** – ~~NON~~

Poste avec NBI : ~~OUI~~ – **NON**

Profil recherché

Connaissances :

- Maîtrise des processus et méthodes de conduite de projet (planning, budget, indicateurs)
- Connaître les architectures et environnements techniques des systèmes d'information
- Connaître les systèmes d'exploitation Linux et Windows, technologies réseaux
- Savoir formaliser des processus
- Connaître la réglementation relative à la protection des données et à la sécurité du système d'information
- Connaître le référentiel des bonnes pratiques (ITIL, devOps, PHP, ...) serait un plus
- Connaître des normes et règlements en matière de signature électronique : Règlements EIDAS, RGS par exemple

Compétences :

- Analyser et formaliser les besoins exprimés par la maîtrise d'ouvrage,
- Analyser et intégrer les impacts des projets confiés sur le système d'information,
- Concevoir une architecture technique et fonctionnelle du système d'information en assurant sa mise en cohérence,
- Maîtriser les procédures d'exploitation
- Connaître et utiliser les standards d'échanges de données : web services (API REST / SOAP par exemple)
- Maître en œuvre la méthodologie de conduite de projet, de gestion des risques et de conduite du changement

- Administrer et exploiter des architectures n tiers (Apache/Tomcat, J2EE)
- Exploiter les systèmes de gestion de bases de données employés (en particuliers le SGBD ORACLE et MySQL, MongoDB)
- Savoir utiliser des outils de gestion et d'automatisation de production : Ansible, Jenkins, Git
- Disposer de bonnes connaissances en langages de programmation web (HTML/CSS, JavaScript, Java...)
- Avoir une bonne connaissance de l'ETL Talend (concevoir, développer et exploiter des jobs Talend)
- Maîtriser au moins une méthode de spécification et de conception BPMN
- Maîtriser les techniques de communication, d'animation de réunion et de formation
- Assurer une veille technologique

Savoir être :

- Rigueur, sérieux, disponibilité, autonomie, réactivité, diplomatie
- Savoir gérer les situations d'urgence et hiérarchiser les priorités
- Savoir travailler dans une équipe soumise aux contraintes qu'exige la continuité de service
- Jouer un rôle de conseil ou d'aide à la décision
- Savoir conduire les projets et manager une équipe projet
- Sens de l'organisation, prise d'initiatives, sens de la confidentialité
- Savoir prendre du recul et gérer les conflits
- Écoute des utilisateurs, écoute des personnels