



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**UNIVERSITÉ
DE TOULOUSE**

ANNEXE R1 - Fiche de poste

Recrutement par : Concours externe **Concours interne**
 Recrutement direct Recrutement BOE Recrutement PACTE

Fonctions : Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information

Statut (ITRF, BIBLIOTHEQUE, AENES) : ITRF
Branche d'activité professionnelle (BAP) : E
Emploi type (REFERENS) : E4X41

Fiche descriptive du poste

Catégorie : B

Corps : TECH

Affectation

UNIVERSITE DE TOULOUSE – 118 Route de Narbonne – 31062 Toulouse Cedex 9

Composante : IUT Toulouse, Castres, Auch
Direction et/ou service : Centre de ressources Informatiques

Missions

Activités principales :

Missions du poste :

Installer et administrer les ressources nécessaires à la production attendue de son domaine (système, réseau, messagerie, parc matériel et logiciel) ; assister les utilisateurs dans la mise en œuvre et l'exploitation de leur environnement informatique.

▪ **Activités principales du poste :**

- Gérer, maintenir et faire évoluer le parc matériel et logiciel.
- Suivre quotidiennement l'exploitation.
- Définir les paramètres d'installation et de mise à jour des postes de travail, en accord avec la politique informatique de l'établissement.
- Conseiller, accompagner et former les utilisateurs.
- Assurer le support technique des utilisateurs (2ème niveau).
- Mettre au point la documentation des processus de mise en œuvre, de mise à jour et d'exploitation des composants.
- Configurer et maintenir les outils automatisant le déploiement et la maintenance du parc.
- Participer à la veille technologique.

Conditions particulières d'exercice

Encadrement : ~~OUI~~ – NON

Nb agents encadrés par catégorie : ... A - ... B - ... C

Conduite de projet : OUI - ~~NON~~

Groupe de fonctions du poste (cf cartographie des groupes de fonctions de l'Université) : groupe 2

Modulation RIFSEEP :

poste avec des contraintes particulières : OUI – ~~NON~~

si oui à préciser : Permanence possible

poste avec gestion des risques :

~~OUI~~ – NON

si oui à préciser :

Prime de fonction informatique : OUI – ~~NON~~

Poste avec NBI : ~~OUI~~ – NON

Profil recherché

Connaissances :

- Architecture et l'environnement technique du système d'information.
- Techniques de virtualisation.
- Diagnostic et résolution de problèmes.
- Méthodes de mise en production.
- Performance et métrologie.
- Systèmes de gestion de base de données.
- Langage de programmation.
- Anglais technique

Compétences :

- Établir un diagnostic (maîtrise)
- Gérer les situations d'urgence
- Appliquer les techniques du domaine
- Rédiger et mettre à jour la documentation fonctionnelle et technique
- Savoir gérer les aléas
- Gérer la sécurité de l'information
- Travailler en équipe

Savoir être :

- Dialoguer avec les utilisateurs en s'adaptant à leurs attentes.
- Disposer d'un relationnel constructif avec l'ensemble de ses collègues.
- Savoir rendre compte et travailler en équipe.
- Polyvalence et adaptation aux évolutions technologiques.
- Sens de l'organisation.
- Esprit d'initiative.