

L'aide en ligne sous SCOUT s'effectue en cliquant sur **Profil utilisateur** et **Aide en ligne**

The image shows a user interface for SCOUT. At the top right, a user profile for 'Philippe' is visible with a dropdown menu. The menu items are: Paramètres, Données personnelles, Mot de passe, Quotas, Sauvegardes, Aide en ligne (highlighted), FAQ et scénarios, Contacter le support, and A propos. An arrow points from the 'Aide en ligne' option to the right.

On the right side, there are three numbered instructions:

- 1- Aller en haut à droite à Profil usager, clic droit et cliquer sur **Aide en ligne**
- 2 - Aide en ligne sur les **Outils**, les **Aspects généraux** ou le **Manuel de l'utilisateur**
- 3 - Procédure pour contacter le support SCOUT (Cf. page suivante)

The bottom part of the image shows a browser window titled 'Support en ligne - Mozilla Firefox'. The address bar contains the URL: `https://scout.univ-toulouse.fr/sw?type=util&nextpage=%2Fsupport%2Fsupport_frame.jsp%3Fgwt%3D2%26topic%3Dh`. The page content includes:

- Support en ligne**: Veuillez sélectionner ci-dessous l'outil ou le sujet auquel votre question se rapporte:
- Outils**: Calendriers, Messages, Contacts, Documents
- Aspects généraux**: Groupes, Synchronisation avec Outlook 2013
- Manuel de l'utilisateur**: Voir toutes les fonctions et imprimer le manuel
- Bottom section: Votre question n'est pas traitée dans l'Aide en ligne? [Nous contacter](#)
- Version: 10/2013

On the right side of the browser window, there are several URLs corresponding to the links on the page:

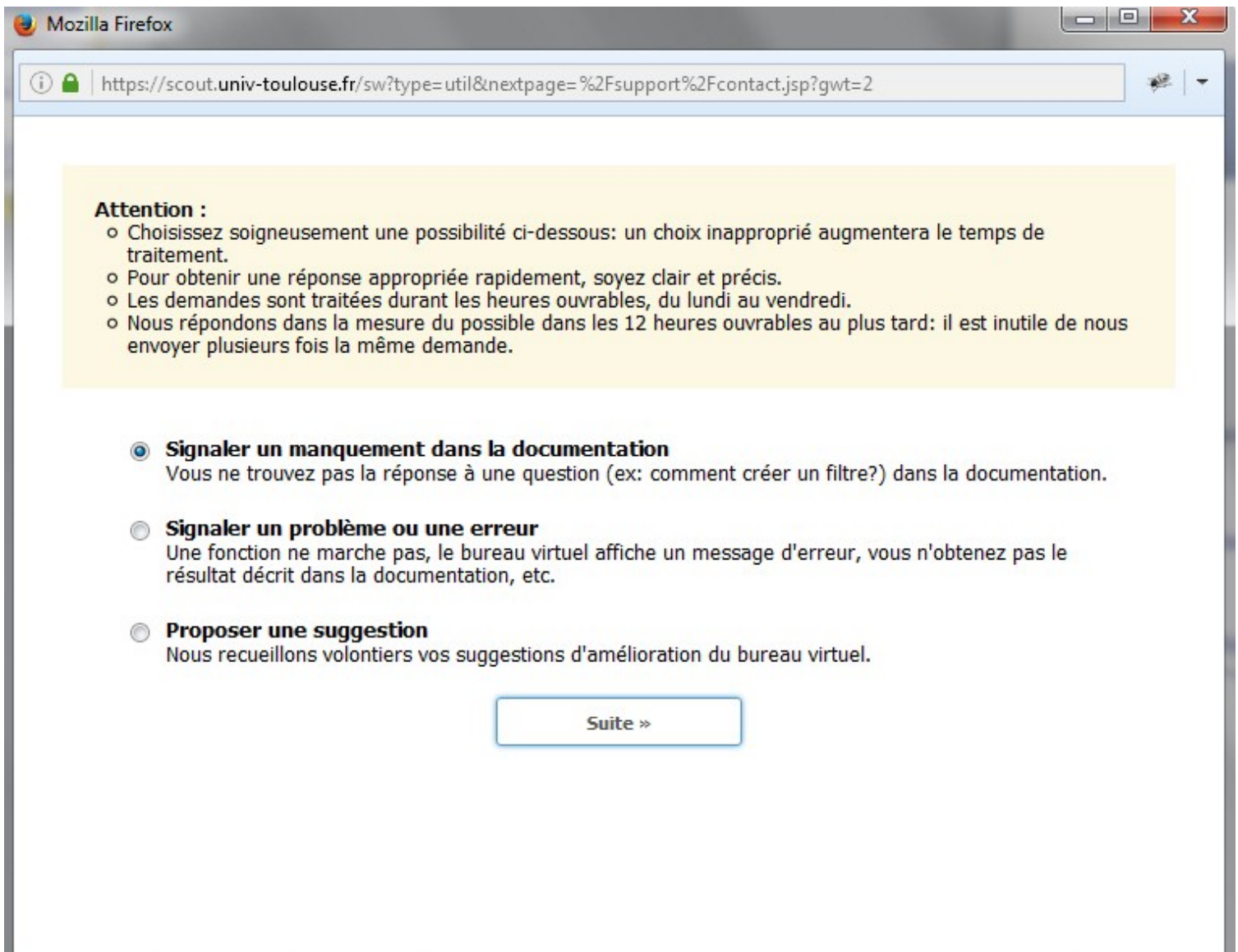
- `https://scout.univ-toulouse.fr/support/support_frame.jsp?topic=calendar&gwt=2`
- `https://scout.univ-toulouse.fr/support/support_frame.jsp?topic=mail&gwt=2`
- `https://scout.univ-toulouse.fr/support/support_frame.jsp?topic=addbook&gwt=2`
- `https://scout.univ-toulouse.fr/support/support_frame.jsp?topic=docs&gwt=2`
- `https://scout.univ-toulouse.fr/support/support_frame.jsp?topic=groups&gwt=2`
- `https://scout.univ-toulouse.fr/support/support_frame.jsp?topic=synchro_activesync_outlook&gwt=2`
- `https://scout.univ-toulouse.fr/support/manual.jsp?&gwt=2`
- `https://scout.univ-toulouse.fr/sw?type=util&nextpage=%2Fsupport%2Fcontact.jsp?gwt=2s`

Arrows indicate the flow from the user profile menu to the 'Aide en ligne' page, and from the 'Outils', 'Aspects généraux', and 'Manuel de l'utilisateur' sections to their respective URLs. A final arrow points from the 'Nous contacter' link to the third instruction.

Procédure pour contacter le support SCOUT sur les sujets suivants :

- Signaler un manquement dans la documentation
- Signaler un problème ou une erreur
- Proposer une suggestion

Choisir le sujet, cliquer su **Suite**, remplir le formulaire et cliquer sur **Envoyer**



Mozilla Firefox

https://scout.univ-toulouse.fr/sw?type=util&nextpage=%2Fsupport%2Fcontact.jsp?gwt=2

Attention :

- Choisissez soigneusement une possibilité ci-dessous: un choix inapproprié augmentera le temps de traitement.
- Pour obtenir une réponse appropriée rapidement, soyez clair et précis.
- Les demandes sont traitées durant les heures ouvrables, du lundi au vendredi.
- Nous répondons dans la mesure du possible dans les 12 heures ouvrables au plus tard: il est inutile de nous envoyer plusieurs fois la même demande.

Signaler un manquement dans la documentation
Vous ne trouvez pas la réponse à une question (ex: comment créer un filtre?) dans la documentation.

Signaler un problème ou une erreur
Une fonction ne marche pas, le bureau virtuel affiche un message d'erreur, vous n'obtenez pas le résultat décrit dans la documentation, etc.

Proposer une suggestion
Nous recueillons volontiers vos suggestions d'amélioration du bureau virtuel.

[Suite »](#)