

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Acquérir les compétences indispensables à la mise en place et à l'animation des démarches d'évaluation et d'amélioration continue de la qualité dans les établissements sanitaires et sociaux.
- Comprendre les cadres juridiques et les concepts relatifs à l'évaluation, la qualité et l'accréditation.
- Maîtriser les méthodes et les outils adaptés à l'évaluation de la qualité et du management des risques dans les institutions sanitaires et sociales.
- Animer une démarche participative d'amélioration continue de la qualité

PUBLICS CONCERNÉS

- Professionnels du champ sanitaire et social, public, privé ou associatif.
- Cadres des établissements ou services sanitaires, sociaux ou médico-sociaux : Hôpitaux, Cliniques, Maisons de retraite, Etablissements pour enfants et adultes handicapés, Centres d'hébergement et de réinsertion sociale, Centre d'accueil pour étrangers, Services à domicile, ...
- Demandeurs d'emploi

DÉROULEMENT

Effectif : groupe de 20 à 25 stagiaires.

- Formation de 340 heures :
 - Cours et travaux dirigés 235 heures dispensées
 - De mars à juin de l'année suivante, à raison de 2 à 3 journées consécutives par mois (sauf juillet et août).
 - Lieu de déroulement : I.U.T. Tarbes - Toulouse III.
 - Stage de 105 heures : dans un établissement médical ou médico-social (externe à l'établissement employeur), à partir de septembre
- Délivrance du diplôme : évaluation par contrôle continu et soutenance du mémoire de stage.

CONDITIONS D'ADMISSION

Etre titulaire d'un diplôme de type BAC + 2.
Des personnes titulaires d'un Baccalauréat et faisant preuve d'une expérience professionnelle de 3 ans minimum peuvent candidater en déposant un dossier de validation des acquis professionnels

PROGRAMME RÉSUMÉ DES COURS ET TRAVAUX DIRIGÉS

MODULES	INTITULÉ	DURÉE H.
1	Qualité et évaluation : fondement et sens d'une démarche	60
2	Animation de la démarche et accompagnement managérial	60
2	Evaluation, démarche qualité et management des risques : méthodes et outils, applications et études de cas	115
Formation à la méthodologie du mémoire		5
Stage en milieu professionnel (en continu par semaines entières ou par cumul de journées)		105

RESPONSABLES DE MODULE

M-1 : Michel LAFORCADE, Directeur de la DDASS de la Dordogne, co-auteur du livre "Penser la qualité dans les institutions sanitaires et sociales" (Seli Arslan, 3^{éd} 2008)

M-2 : Philippe DUCALET, Directeur d'établissement et service sociaux et médico-sociaux, co-auteur du livre "Penser la qualité dans les institutions sanitaires et sociales"

M-3 : Corinne POUTHIER, Ingénieur Qualité