

Evaluation de la Formation et des Enseignements par les Etudiants

Première Année d'études universitaires



- SOMMAIRE -

Caractéristique de la population interrogée.....	3
1 Choix d'inscription dans le parcours de formation.....	5
2 Environnement aux études.....	6
2.1 Mode de vie étudiant.....	6
2.2 Locaux et services Universitaires	6
2.3 Transport et déplacement vers et au sein de l'Université.....	8
3 Concernant la formation	10
3.1 Evaluation générale.....	10
3.2 Procédure d'inscription et journée de rentrée.....	12
3.3 Utilisation des Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement (TICE) – e-formation	14
3.4 Appréciation de l'emploi du temps universitaire	15
3.5 Appréciations des examens	17
3.6 Appréciation du lien formation – monde professionnel	18

Caractéristique de la population interrogée

L'enquête a été menée sur l'ensemble des formations L1, L3, LP et BUT de l'université Paul Sabatier Toulouse III du 08/03/2022 au 16/05/2022. A l'échelle de l'université, 1897 étudiants ont répondu à l'ensemble du questionnaire soit 15.23% de la population étudiante interrogée.

Concernant les étudiants en première année d'études universitaires,

- 1229 étudiants ont répondu à l'ensemble du questionnaire, soit 15.79% des étudiants en première année universitaire (570 étudiants en L1, 612 étudiants en BUT1, 47 étudiants dans une autre situation (upssitech, cpge ou parcours aménagés)).
- La moyenne d'âge des étudiants en première année est respectivement de 18,70 ans.
- 1225 étudiants répondants sont en formation initiale. 4 sont en reprises d'études. 42 étudiants répondants effectuent leurs études dans le cadre d'un programme d'échanges ou de coopération en tant qu'étudiants étrangers. 121 étudiants répondants n'ont pas le français pour langue maternelle.
- Les étudiants répondants ont majoritairement le nouveau bac général (n = 626) suivi par des étudiants ayant un BAC technologique (n = 254) ou avec une composante scientifique (n = 240). Dans une moindre mesure des étudiants ayant eu un bac ES (n = 49), L (n = 3) enfin des étudiants dans une situation autre ou DAEU (n = 56).
- 48.90 % des étudiants en première année répondants au questionnaire sont boursiers.

Appréciation de l'université, de la composante, du parcours de formation

- Les étudiants répondants, sont majoritairement satisfait de l'université Paul Sabatier Toulouse 3, de la composante de formation, et du parcours de formation.
- La communication et de l'accès aux informations depuis le site internet de l'université est évaluée comme moyennement satisfaisante.

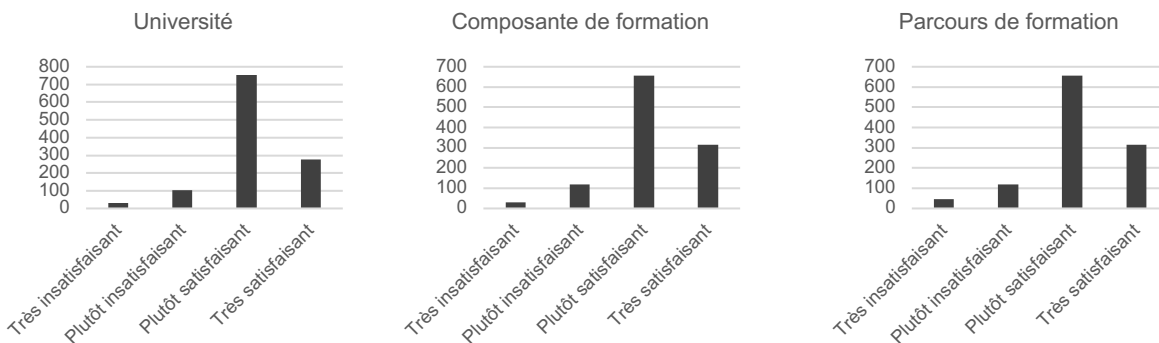


Figure 1 : Nombre de réponses pour la question : Quel est votre niveau d'appréciation pour les éléments suivants

Choix d'inscription dans le parcours de formation

- 1^{ère} inscription dans l'enseignement supérieur pour 72.42% des étudiants répondants.
- 1^{er} choix d'orientation pour 64.52% étudiants répondants.
- Les raisons principales qui ont guidé le choix de formation sont présentées figure 2. Plusieurs réponses pouvaient être données. Nous notons qu'un item, à savoir la réputation de la formation ressort. Il est suivi par trois autres items à savoir le programme de la formation, la « vocation », et le proximité du logement familial. Les autres items sont plus faiblement choisis.
- Un très faible nombre de répondants déclare avoir participé à la journée portes ouvertes proposée par l'université (n = 150). Toutefois, ceux qui ont participé sont globalement satisfait.

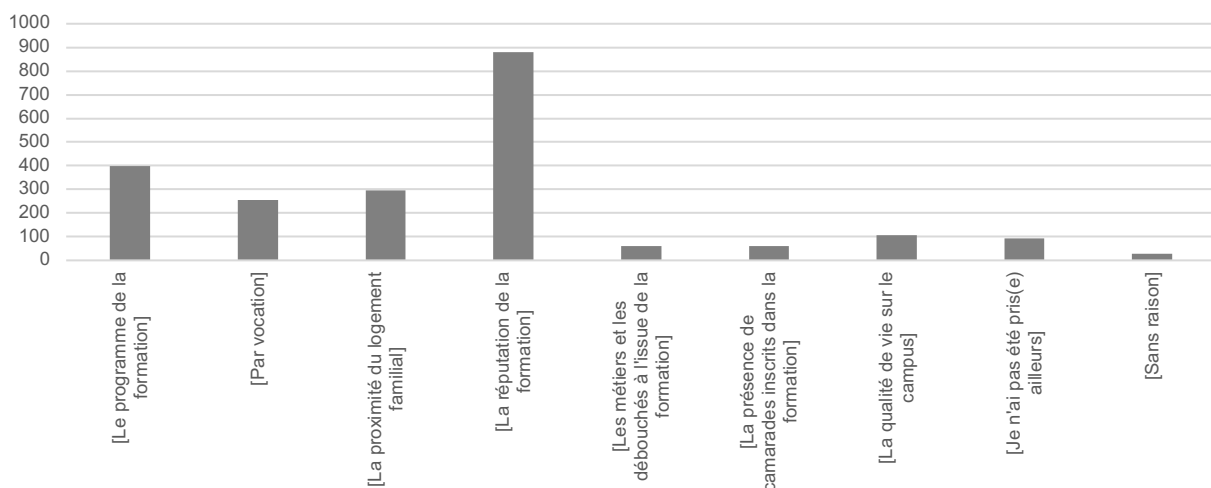


Figure 2 : Nombre de réponses pour la question : Parmi les critères suivants, indiquez les raisons principales qui ont guidé le choix de votre formation (inscription principale)

Environnement aux études

2.1 Mode de vie étudiant

- Les étudiants répondants vivent de manière autonome, principalement en location ou en colocation (55.17%), au domicile familial (24.88%), dans une moindre mesure en cité universitaire (16.31%).
- La majorité des étudiants disposent d'un ordinateur ou d'une tablette (96.75%) et d'une connexion internet à domicile (93.25%). L'ordinateur ou la tablette est principalement utilisé pour le travail universitaire.
- Peu d'étudiants exercent une activité rémunérée régulière en parallèle de leurs études. Toutefois, la majeure partie des étudiants dans cette situation effectue entre 1h et jusqu'à 20h de travail par semaine (entre 9h et 20h /sem. n = 59), quelques uns effectuent même plus de 20h par semaine (n = 6). De ce fait, les étudiants exerçant une activité rémunérée sont régulièrement empêchés pour suivre les cours. Pourtant, très peu d'étudiant exerçant une activité rémunérée n'a demandé une demande de Régime Spécial d'étude (RSE ; n = 8) leur permettant, avec l'accord du responsable de formation, de pouvoir bénéficier d'aménagement d'emploi du temps et du mode de contrôle des connaissances.
- Les étudiants estiment leur travail personnel à (en moyenne) 10.34h par semaine, ; (médiane 8h par semaine). Toutefois l'hétérogénéité des réponses (min : 0h – max : 453h) permet de suspecter une mauvaise compréhension de la question posée.
- La majorité des étudiants a des activités extra-universitaires régulières, occupant de quelques heures par mois (n = 159) à plus de 6h par semaine (n = 171).

2.2 Locaux et services Universitaires

- Les activités proposées par l'université (sport, activités culturelles, associations étudiantes...) ne sont pas totalement investies ou considérées comme difficile d'accès. Cependant, les étudiants considèrent que les horaires d'ouverture de services universitaires et des services de restauration universitaire sont globalement satisfaisantes.
- Concernant les locaux universitaires, les étudiants répondants sont plutôt satisfaits de la couverture wifi, de la propreté des locaux, de la disponibilité et du nombre de salles de travail, du matériel pédagogique utilisée et/ou disponible à l'emprunt (figure 3).

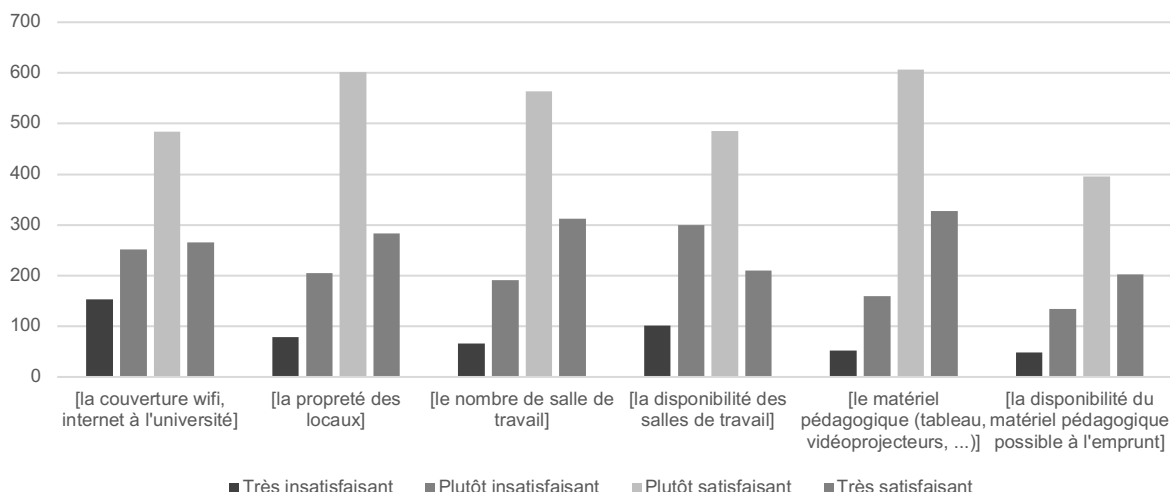


Figure 3. Nombre de réponses pour la question : Concernant les locaux et services universitaires, êtes-vous satisfaits de ...

- Concernant les bibliothèques universitaires, la majorité des étudiants ne fréquentent pas la BU et lorsqu'ils la fréquentent, c'est entre moins d'une fois par semaine à 2/3 fois par semaine. La BU est principalement fréquentée pour réaliser des travaux universitaires que cela soit de manière personnelle ou en groupe. L'utilisation des ressources (papiers, numériques) et les emprunts sont assez faiblement mobilisés par les étudiants (figure 4).

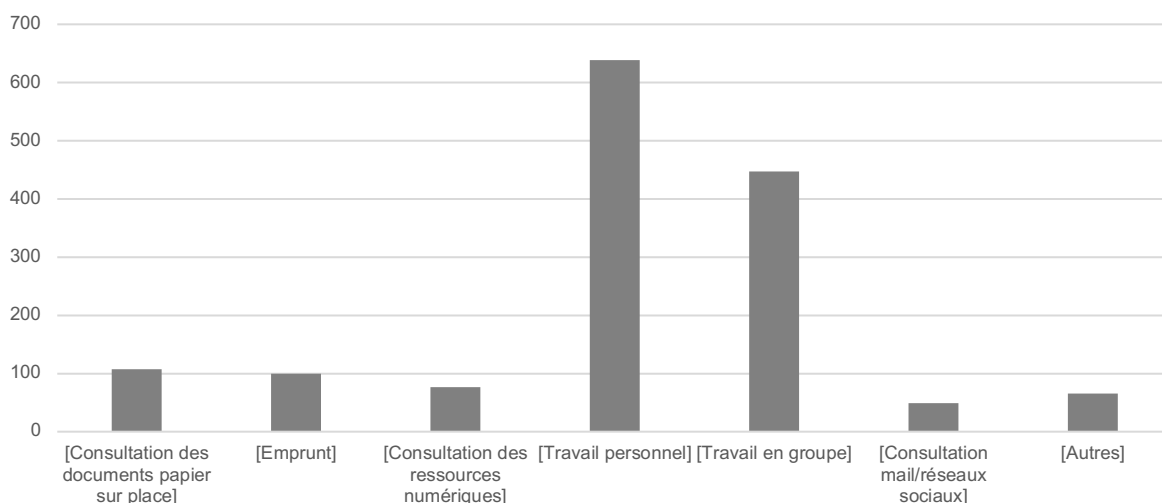


Figure 4. Nombre de réponses à la question : Si fréquentation du centre de documentation / de la BU : Pour quelles raisons le fréquentez-vous

- Concernant le service des sports universitaires, la majorité des étudiants indiquent ne pas connaître ce service et, si ils connaissent, ne sont pas intéressés pour l'utiliser.
- Concernant les autres services dédiés à la vie étudiante, une question ouverte permettrait de mieux saisir la (les) raison(s) pour laquelle (lesquelles) les étudiants

fréquentent ces services car la majorité des réponses et sur l'item « Autres » (figure 5).

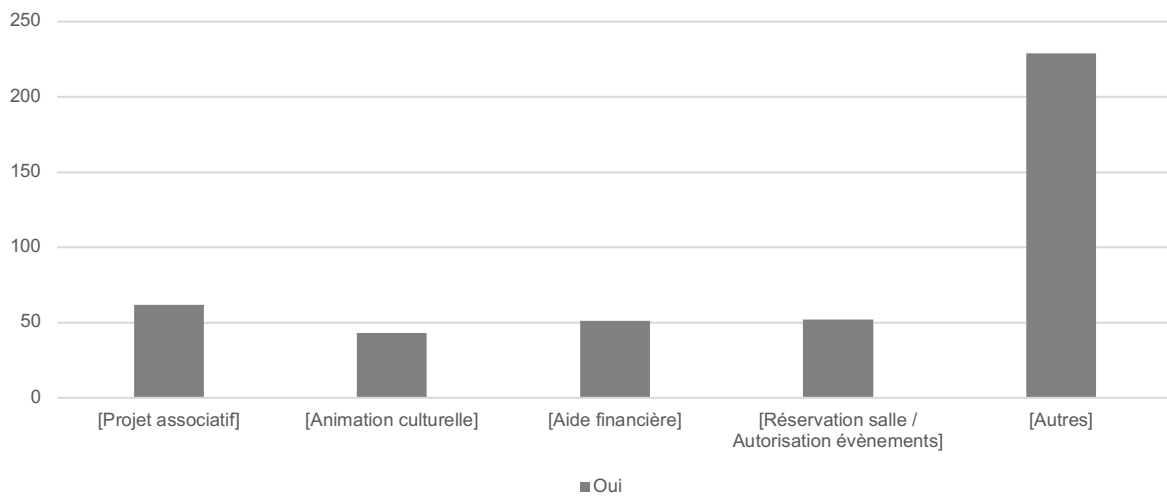


Figure 5. Nombre de réponses à la question : Si vous fréquentez les services dédiés à la vie étudiante : Indiquez les raisons pour lesquelles vous fréquentez ces services (plusieurs réponses possibles)

- L'intérêt et /ou la participation des étudiants aux associations étudiantes et aux événements festifs et culturels organisés par l'université est faible (figure 6).

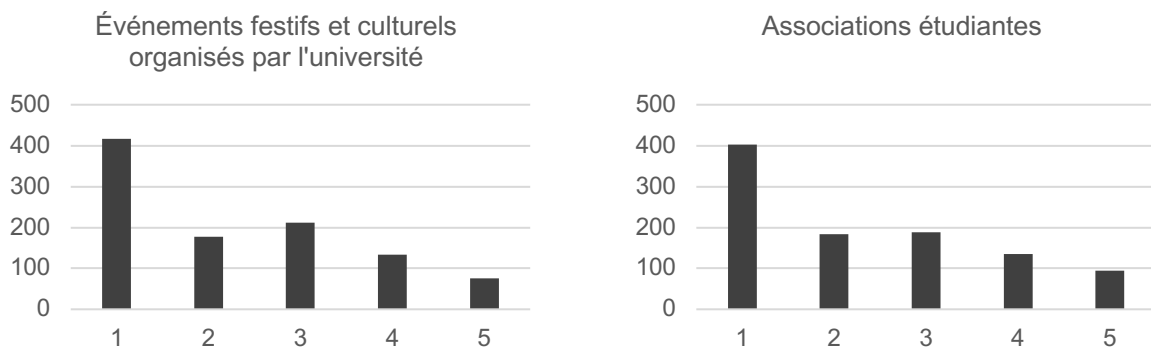


Figure 6. Nombre de réponses à la question : Quel est votre niveau d'intérêt / de participation aux ... (1: Faible - 5: Très intéressé(e))

2.3 Transport et déplacement vers et au sein de l'Université

- Pour venir sur le campus, les étudiants utilisent en majorité les transports urbains (n = 807) et/ou en marchant (n = 566). Dans une moindre mesure, ils viennent en voiture (n = 315) ou à vélo (n = 132). Les autres moyens de transport (covoiturages, moto, ...) sont plus faiblement utilisés (figure 7). Le temps de trajet est, généralement,

inférieur à 30 min, bien que certains étudiants indiquent mettre plus d'une heure pour venir à université.

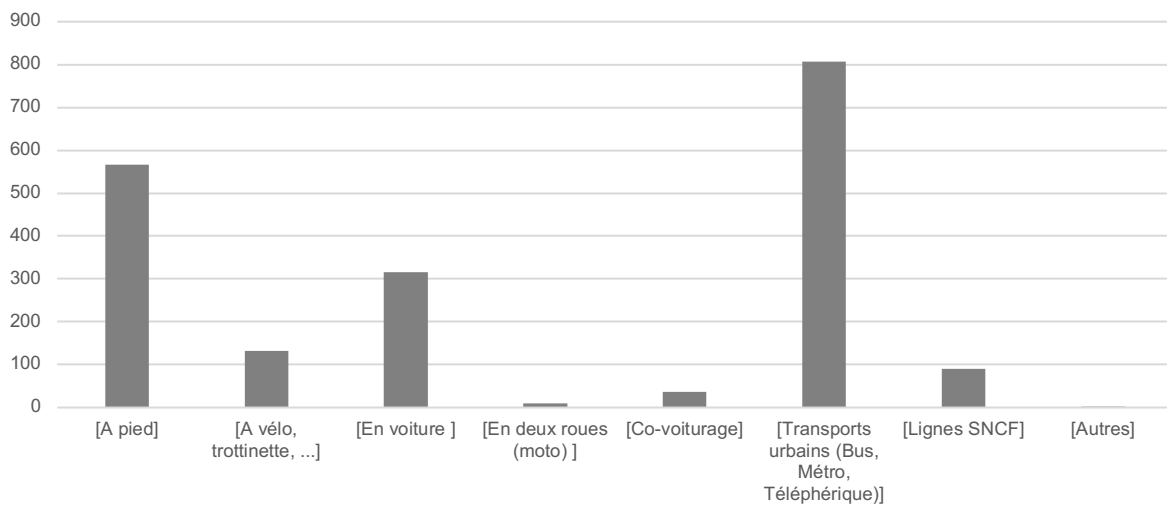


Figure 7. Nombre de réponses à la question : Quels moyens de transport utilisez-vous pour vous rendre sur votre/vos lieu(x) d'études

- Les déplacements au sein de l'université sont très majoritairement réalisés à pied (n = 1178 ; figure 8). L'infrastructure pour se déplacer au sein de l'université est considérée comme satisfaisante.

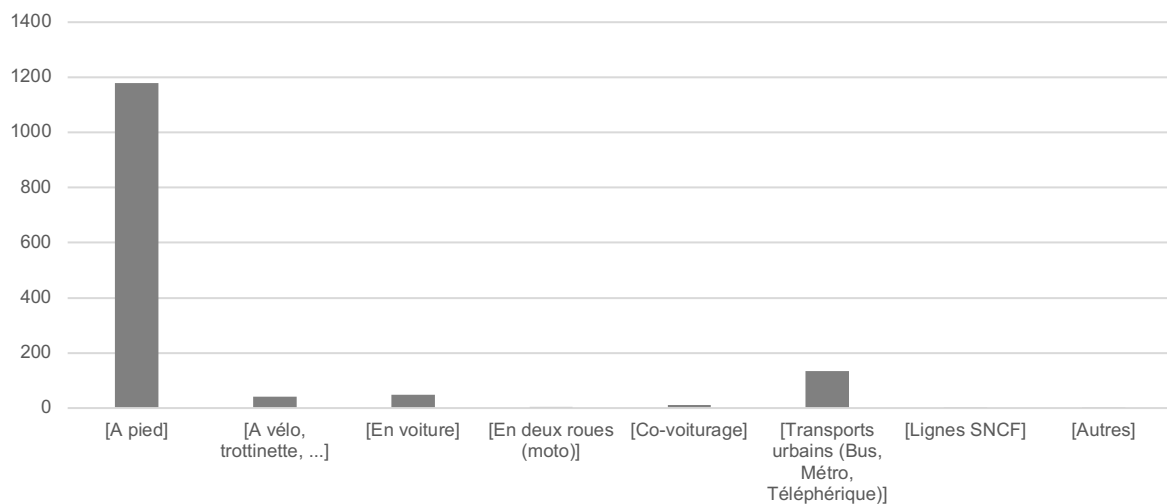


Figure 8. Nombre de réponses à la question : Comment vous déplacer vous au sein de l'université (entre 2 cours, pour aller au RU, ...) ?

Concernant la formation

3.1 Evaluation générale

- L'intégration au sein de la formation est considérée comme satisfaisante. Les objectifs et le contenu de la formation sont considérés comme clairement définis et la formation est évaluée comme en accord avec le programme annoncé. Toutefois les avis sont plus dispersés concernant l'accessibilité du programme universitaire à partir des connaissances acquises les années précédentes est considérée. L'ensemble des données sont présentées figure 9.

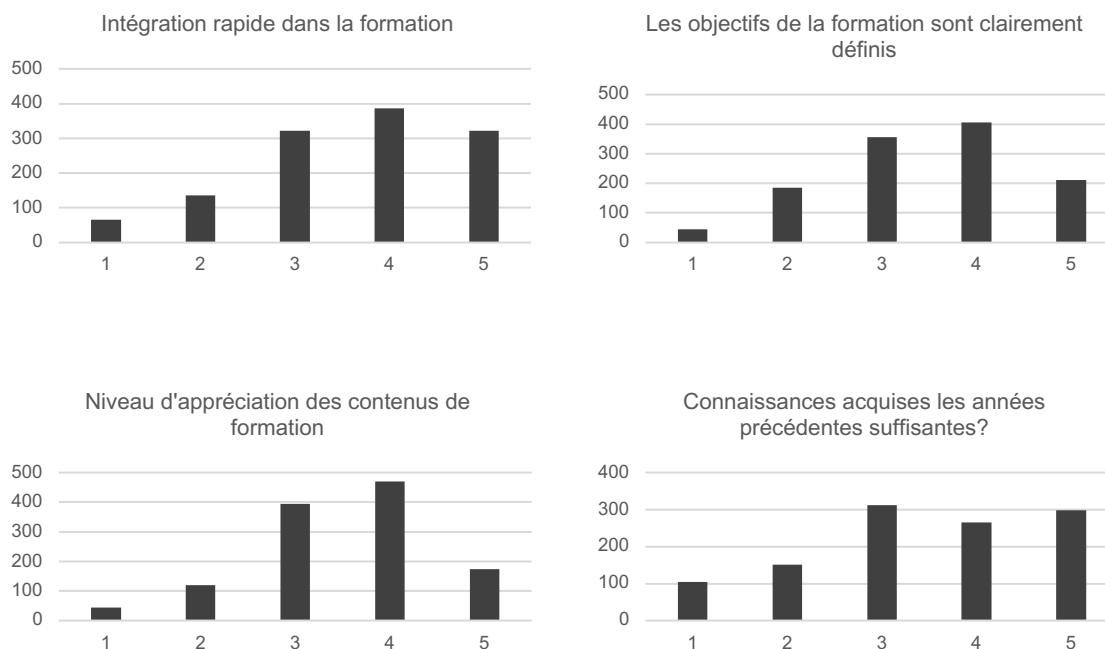


Figure 9 : Nombre de réponses pour la question : Evaluation générale de [...] (1 : Pas du tout / Pas du tout satisfait ; 5 : Totalelement / Totalelement satisfait)

- La répartition entre les enseignements magistraux et les enseignements en petit groupes (TD, TP) est évaluée comme bien équilibré et le rythme de progression des enseignements est convenable pour permettre d'assimiler les connaissances au fur et à mesure. L'ensemble des données sont présentées figure 10.

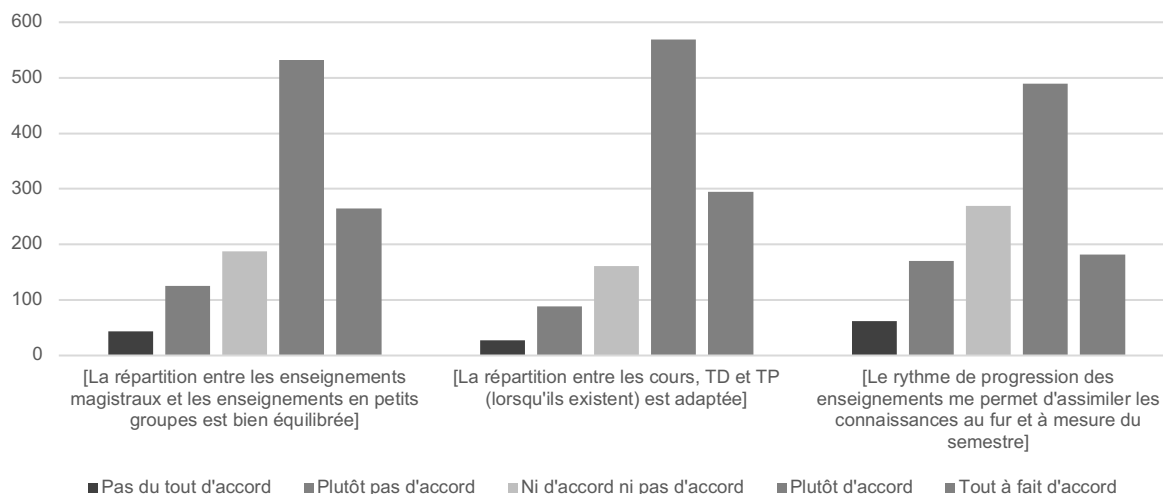


Figure 10 : Nombre de réponses pour la question : Concernant l'organisation de la formation, trouvez-vous que ...

- D'une manière générale, l'accès aux syllabus, aux modalités de contrôle des connaissances et à l'emploi du temps est évalué de *plutôt satisfaisant* à *très satisfaisant*. Les informations sont pourtant évaluées comme facile d'accès depuis internet. L'ensemble des données sont présentées figure 11.

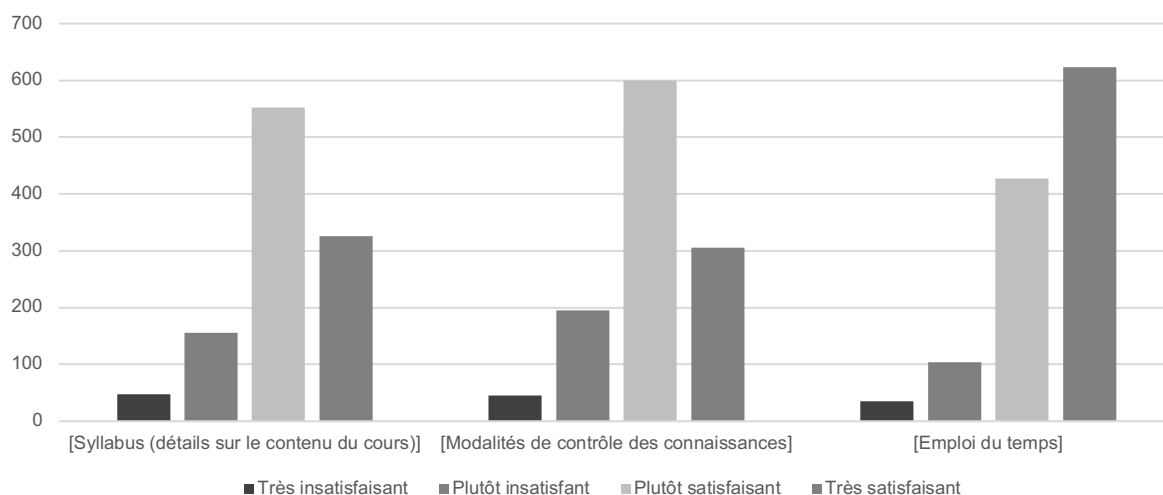


Figure 11 : Nombre de réponses pour la question : D'une manière générale, au sein de votre formation, quel est votre facilité d'accès aux informations suivantes

- D'une manière générale, la disponibilité de l'équipe pédagogique et du secrétariat pédagogique est évaluée comme satisfaisante. Toutefois quelques étudiants ne sont pas totalement satisfaisait de la disponibilité de l'équipe pédagogique et du secrétariat pédagogique. L'ensemble des données sont présentées figure 12.

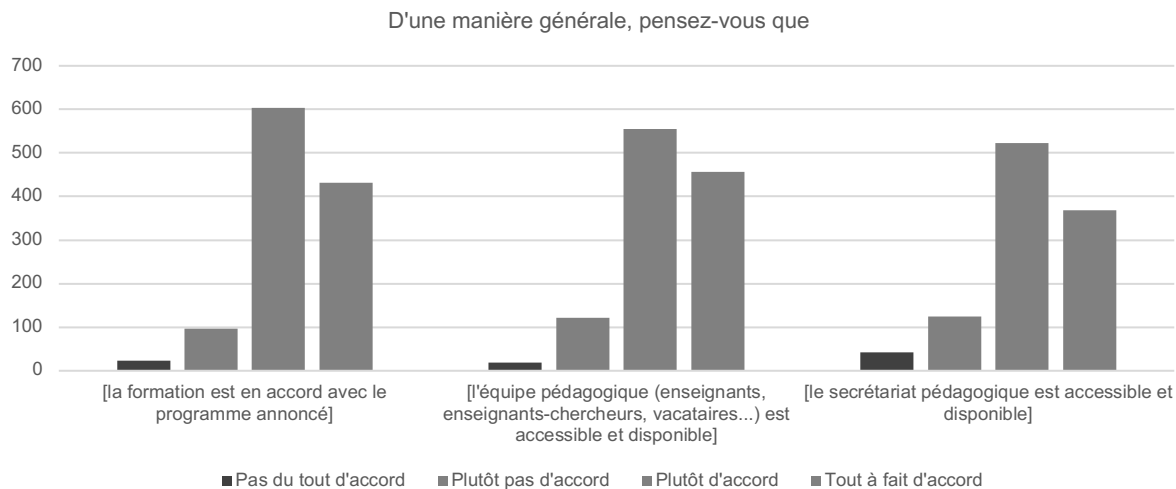


Figure 12 : Nombre de réponses pour la question : D'une manière générale, pensez-vous que

- Les enseignements sont principalement réalisés en langue française (73.22%) avec certains cours dispensés en langue anglaise (22.27%).

3.2 Procédure d'inscription et journée de rentrée

- D'une manière générale, la procédure d'inscription à l'université est évaluée comme claire et facile à suivre. Les avis sont plus hétérogènes concernant la rapidité pour effectuer la procédure d'inscription...
- La procédure d'inscription *administrative* est évaluée comme claire, facile à suivre et rapide. Les avis concernant la procédure d'inscription *pédagogique* sont plus hétérogènes, bien que l'évaluation soit globalement positive. L'ensemble des données sont présentées figure 13.

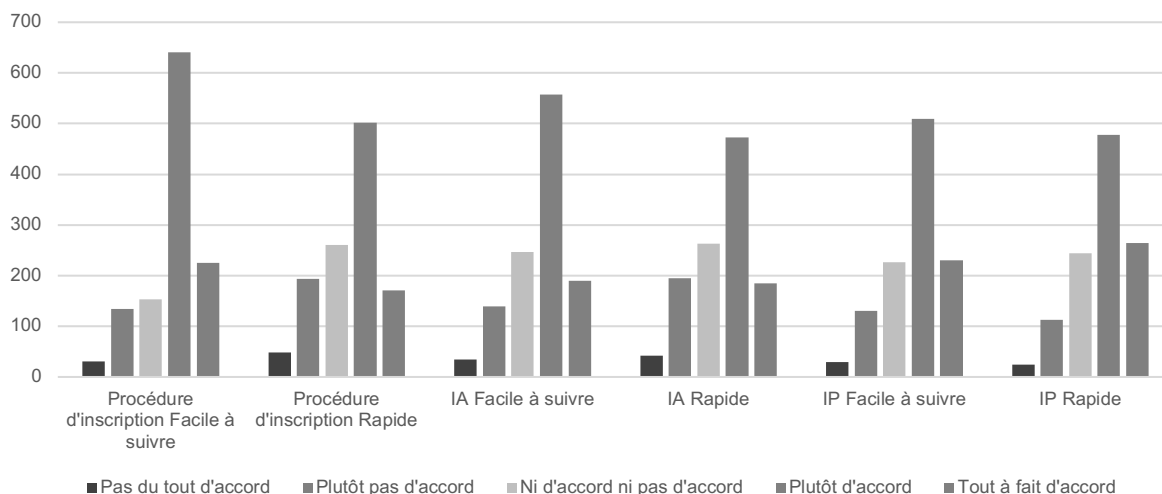


Figure 13 : Nombre de réponses pour la question : Concernant les procédures d'inscription

- Concernant la journée de rentrée organisée, elle est perçue comme bien organisée et utile pour connaître le déroulement et l'organisation des enseignements de la formation (organisation des emplois du temps, agencement des salles). Toutefois, les étudiants ont un avis plus hétérogène lorsqu'il s'agit d'évaluer l'utilité de la journée de rentrée pour faire connaissance avec le personnel administratif, les enseignants et/ou les étudiants de la formation (de même année d'études ou d'étudiants plus avancée dans les études). L'ensemble des données sont présentées figure 14.

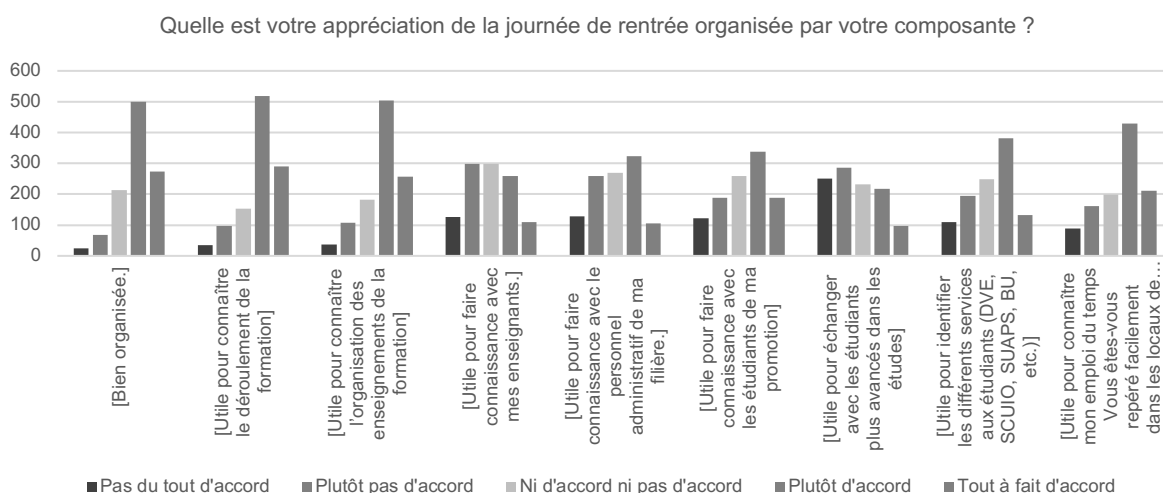


Figure 14: Nombre de réponses pour la question : Quelle est votre appréciation de la journée de rentrée organisée par votre composante ?

3.3 Utilisation des Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement (TICE) – e-formation

- Selon les étudiants, les TICE / e-formation sont utilisées de manière modeste et apporte un complément de formation (figure 15).

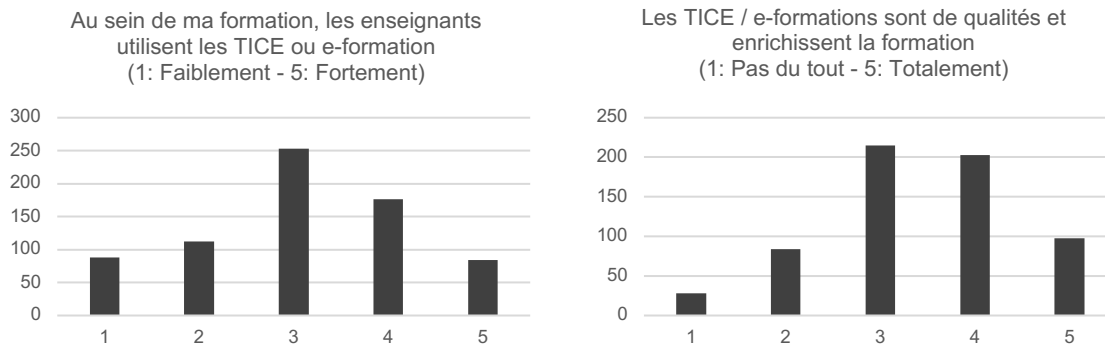


Figure 15 : Evaluation de l'utilisation et de la qualité des TICE / e-formation utilisée

- Les principaux outils utilisés sont des documents pdf à lire, des powerpoints (ou autres présentations) sonorisés, des quiz asynchrones, des forums et zone de dépôt. Dans une moindre mesure sont utilisées les autres outils e-formation disponibles au sein de l'université (figure 16).

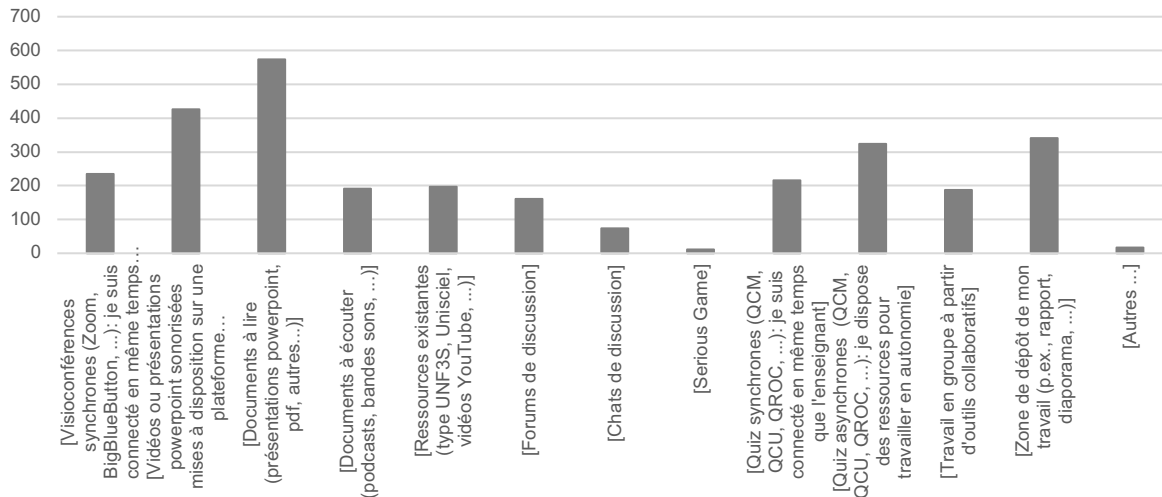


Figure 16 : Nombre de réponses pour la question : Quels sont les TICE/e-formation utilisées au sein de votre formation ?

3.4 Appréciation de l'emploi du temps universitaire

- L'emploi du temps est considéré comme moyennement satisfaisant. La répartition de la charge de travail sur le semestre est considérée comme moyennement satisfaisante. L'ensemble des données sont présentées figure 17.

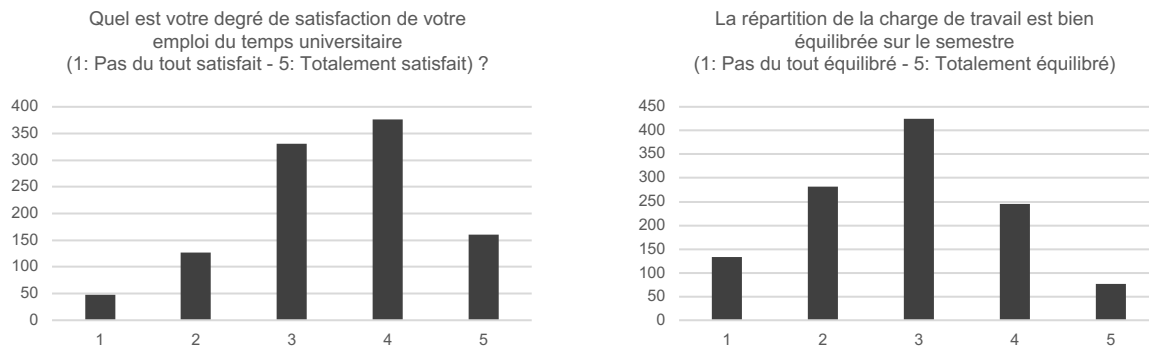


Figure 17 : Nombre de réponses pour la question : Degré de satisfaction de l'emploi du temps universitaire et de la répartition de la charge de travail.

- L'emploi du temps est perçu comme ayant été obtenu rapidement et permet à une majorité d'étudiants de participer à tous les cours. Toutefois, la répartition de l'emploi du temps sur la semaine est moins favorablement considérée, tout comme l'annonce des modifications d'emploi du temps. L'ensemble des données sont présentées figure 18.

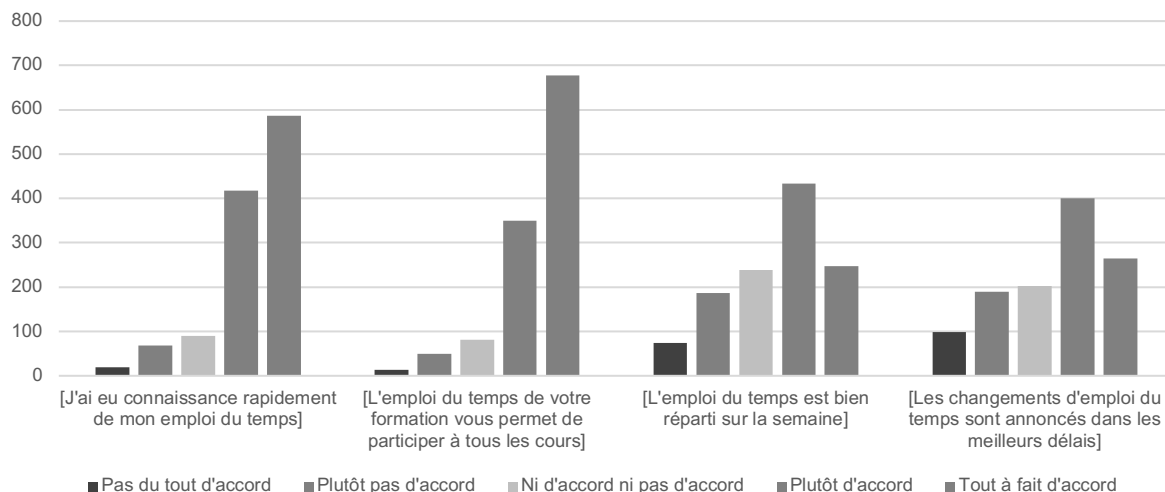


Figure 18 : Nombre de réponses pour la question : Concernant votre emploi du temps universitaire ...

- Pour connaître leur emploi du temps, les étudiants utilisent principalement CELCAT ou l'ENT, à une moindre mesure, via les autres étudiants, par la page web de la formation ou par email (figure 19).

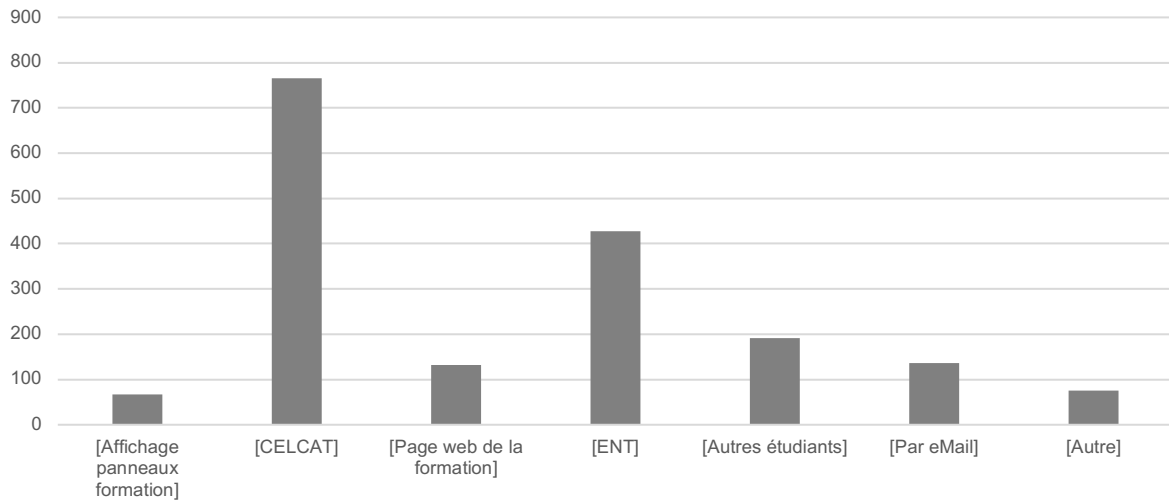


Figure 19 : Nombre de réponses pour la question : Quelle est votre principale source d'information pour connaître votre emploi du temps universitaire ?

- Les étudiants estiment avoir un bon niveau d'assiduité aux enseignements CM, TD, et TP (figure 20).

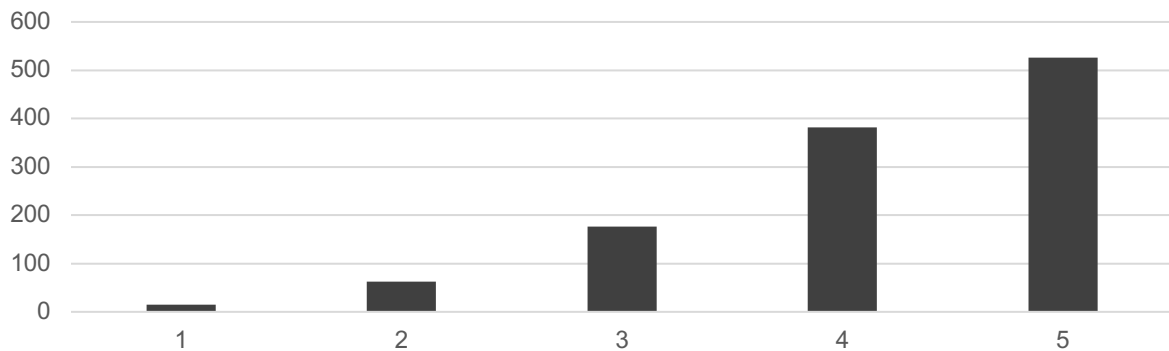


Figure 20 : Nombre de réponses pour la question : Quel est votre niveau d'assiduité aux enseignements (CM, TD et TP) (1: Pas du tout assidu, absent - 5: Totalement assidu) ?

3.5 Appréciations des examens

- Concernant l'accès aux modalités d'examen, le rapport entre les examens et le contenu des enseignements, la connaissance du planning des examens et les conditions matérielles les étudiants sont globalement satisfait. La durée des périodes de révisions est moins bien évaluée. Concernant les délais de diffusion des résultats, le niveau de satisfaction est plutôt insatisfaisant. L'ensemble des résultats sont présentées figure 21.

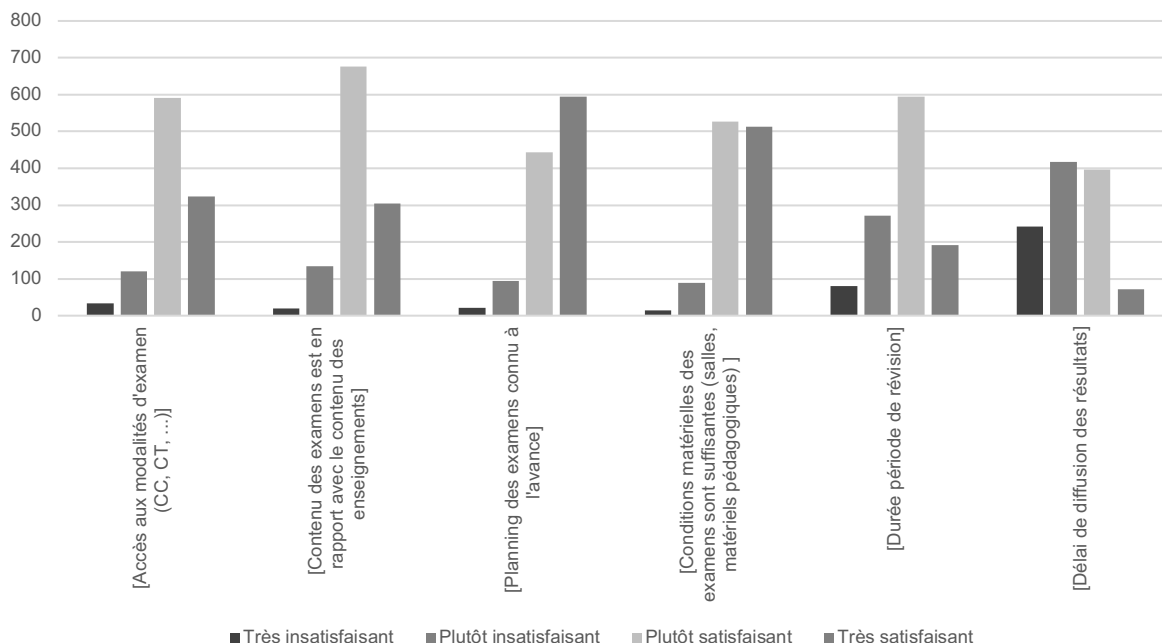


Figure 21 : Nombre de réponses pour la question : Quelles sont vos appréciations concernant les examens ?

- Toutefois les étudiants sont plutôt d'accord sur le fait que les notes obtenues sont proportionnelles au travail qu'ils ont fourni, bien qu'un léger décalage apparaisse avec le sentiment d'avoir été évalué correctement et équitablement (figure 22).

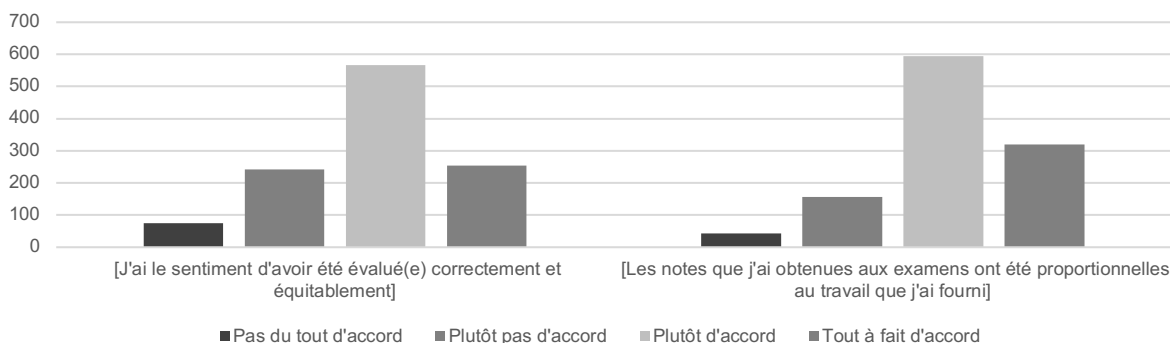


Figure 22 : Nombre de réponses pour la question : Concernant les examens, ...

3.6 Appréciation du lien formation – monde professionnel

- Le lien formation et monde professionnel est évaluée comme faiblement satisfaisant que cela soit par l'intervention de professionnels ou de personnels extérieurs à l'université, par les mises en situation professionnelle ou par les visites dans des structures professionnalisantes (figure 23). Cela peut s'expliquer par le niveau de formation enquêté (première année de formation).

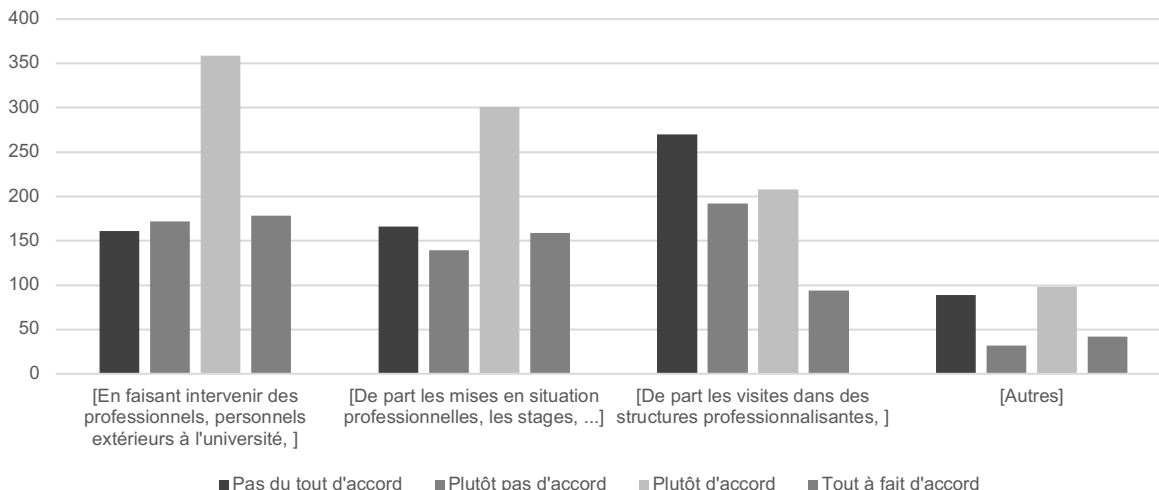


Figure 23: Nombre de réponses pour la question : La formation entretient des liens suffisants avec le monde du travail

- Bien que de nombreux étudiants répondants aient un projet professionnel avant de rentrer dans la formation, cette année universitaire n'a pas permis de confirmer le projet professionnel de l'ensemble des étudiants. Par ailleurs, ils considèrent que cette année ne les a pas préparés à entrer dans la vie professionnelle (Figure 24).

De la même manière que pour l'item précédent, cela peut s'expliquer par le niveau de formation enquêté (première année de formation).

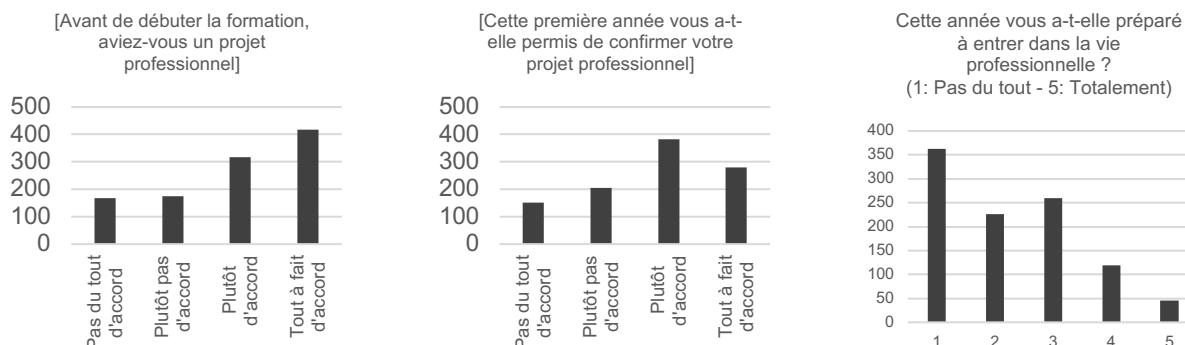


Figure 24 : Nombre de réponses pour la question : Evaluation du lien entre projet professionnel de l'étudiant et formation.

- Toutefois, les étudiants considèrent comme leur chance d'insertion professionnelle comme supérieure à la moyenne (figure 25).

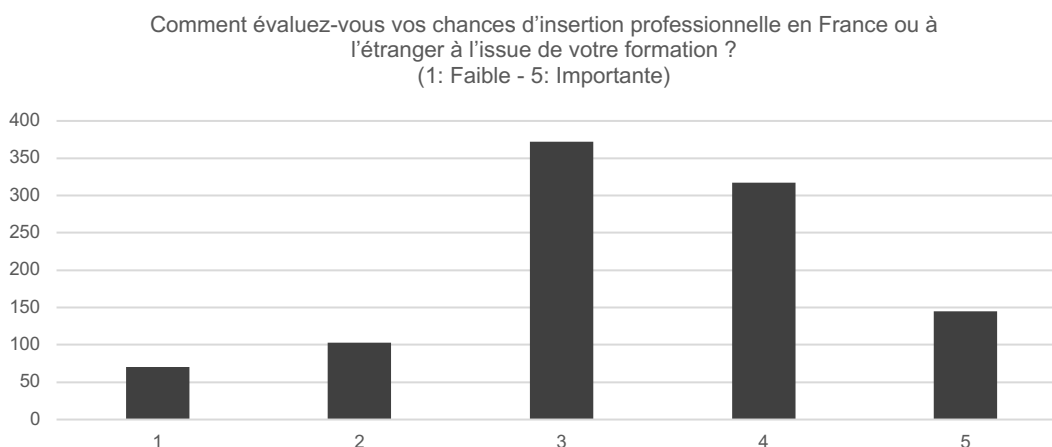


Figure 25 : Nombre de réponses pour la question : Evaluation des chances d'insertion professionnelle à l'issue de la formation