

<b>Corps : Technicien de classe normale</b>	<b>Nature du concours : externe</b>
<b>Branche d'activité professionnelle (B.A.P.) : E « Informatique, Statistiques et Calcul scientifique »</b>	
<b>Emploi-type* : E4X41 - Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information</b>	
*Définition et principales caractéristiques de l'emploi-type sur Internet : <a href="https://data.enseignementsup-recherche.gouv.fr/">https://data.enseignementsup-recherche.gouv.fr/</a>	
<b>Localisation du (des) poste(s)</b>	
<b>Nombre de poste(s) ouvert(s) : 1</b>	
<b>Localisation du (des) poste(s) : IUT de Bordeaux</b> , département Génie Civil et Construction Durable, Gradignan	
<b>Inscription sur Internet :</b> <a href="http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/recrutements/itr/">http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/recrutements/itr/</a> du 8 avril au 6 mai 2026, cachet de la poste faisant foi (sous réserve de confirmation au Journal Officiel).	
<b>Missions et activités principales</b>	
<p><b>Activités principales :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prendre en charge l'installation initiale et la mise à jour des équipements (matériels, composants logiciels d'infrastructure)</li> <li>• Installer et gérer les équipements actifs du réseau (routeurs, concentrateurs)</li> <li>• Contrôler et pratiquer des audits de configuration des postes, serveurs ou réseaux locaux</li> <li>• Contrôler le bon fonctionnement des applications du domaine et remonter les demandes d'évolution</li> <li>• Assister et conseiller les utilisateurs en matière de sécurité (résolution ou remontée des incidents et optimisation des performances)</li> <li>• Suivre l'exploitation des systèmes, outils de production et/ou des applicatifs</li> <li>• Participer aux actions de formation et d'accompagnement des utilisateurs</li> <li>• Anticiper les contraintes environnementales et techniques</li> <li>• Rédiger des comptes-rendus d'intervention, des notices utilisateurs, des procédures</li> <li>• Gérer les informations sur l'état du parc (matériels, logiciels, licences)</li> </ul>	
<b>Connaissances et compétences</b>	
<p><b>Connaissances :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Applications métiers</li> <li>• Système d'exploitation (connaissance générale)</li> <li>• Architecture des équipements locaux (connaissance générale)</li> <li>• Architecture et l'environnement technique du système d'information</li> <li>• Diagnostic et résolution de problèmes</li> <li>• Langages de programmation (notion de base)</li> <li>• Sécurité des systèmes d'information</li> <li>• Systèmes de gestion de base de données (notion de base)</li> <li>• Environnement et réseaux professionnels</li> <li>• Anglais technique (connaissance générale)</li> </ul> <p><b>Compétences opérationnelles (Savoir-Faire) :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utiliser les outils et/ou des techniques de gestion de parc informatique</li> <li>• Appliquer les techniques d'installation et de maintenance des équipements</li> <li>• Conduire un entretien d'assistance par téléphone (maîtrise)</li> <li>• Appliquer les procédures et techniques de service Après-vente</li> <li>• Travailler en équipe</li> <li>• Appliquer les normes, procédures et règles</li> <li>• Savoir planifier et respecter des délais</li> </ul>	

**Compétences comportementales (Savoir-Être) :**

- Rigueur / Fiabilité
- Sens de l'organisation
- Capacité d'écoute

**Présentation de la structure, de l'environnement de travail**

L'Institut Universitaire de Technologie (IUT) de Bordeaux est une composante dérogatoire (article L713-9 du code de l'éducation) de l'Université de Bordeaux. Localisé sur 4 sites géographiquement distincts : Agen, Bordeaux-Bastide, Gradignan et Périgueux, l'IUT de Bordeaux est administré par un conseil et dirigé par un(e) directeur/directrice. Il est administré par un(e) responsable administratif et financier sous l'autorité du (de la) directeur/directrice. Il est organisé en départements pédagogiques, chargés de dispenser une formation supérieure technologique générale et professionnalisante jusqu'au grade de Licence. Son offre de formation, inscrite dans le schéma LMD, propose 15 spécialités de BUT et 7 Licences Professionnelles. A l'IUT, les modalités d'organisation des formations sont diverses : cycle classique, cycle en alternance (contrat d'apprentissage, contrat de professionnalisation, étudiant stagiaire, année spéciale) et formation tout au long de la vie (notamment VAE, VAPP et VES). L'IUT contribue en outre à la recherche scientifique universitaire et au transfert de technologie, aussi bien en interne entre les différents départements, au sein de l'Université de Bordeaux et qu'en collaboration avec les établissements universitaires et les organismes publics ou privés.

Le département Génie Civil et Construction Durable forme des étudiants sur 3 années dans le domaine de la conception, la construction et l'exploitation d'ouvrages du BTP. Il fait partie du réseau des 29 départements GCCD répartis sur tout le territoire national.

L'agent travaillera au département GCCD. Il sera en contact quotidien avec environ 350 étudiants et l'équipe pédagogique et administrative du département, soit 42 personnes permanentes. Il œuvrera à l'installation, maintien et mise à jour des équipements informatiques (200 postes) et logiciels et en assurera le support auprès des utilisateurs.

En coordination avec le service informatique de l'IUT de Bordeaux au sein du centre de ressources informatique (CRI-IUT), l'agent échangera sur les bonnes pratiques et les problèmes rencontrés. Il sera à même d'intervenir ponctuellement dans les autres départements. Il pourra aussi être partie prenante dans des projets de plus grande envergure comme par exemple la migration de serveurs ou la mise en place d'un nouveau service pour tous les personnels de l'IUT.

Le CRI-IUT, composé des 6 agents du service informatique et des 5 informaticiens des départements d'enseignements, est une équipe joyeuse et dynamique qui a en charge près de 2500 postes de travail et une infrastructure de 10 serveurs physiques hébergeant une centaine de serveurs virtuels.