

**TECHNICIEN·NE D'EXPLOITATION, D'ASSISTANCE ET DE TRAITEMENT  
DE L'INFORMATION**

**Corps** : Technicien·ne

**Nature du recrutement** : Interne

**Branche d'activité professionnelle (BAP)** : E

**Famille professionnelle** : Informatique, Statistique et Calcul Scientifique / Ingénierie des systèmes d'information, Ingénierie technique et de production.

**Emploi type** : E4X41 – Technicien·ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information

**Localisation du poste** : **Institut National des Sciences Appliquées Toulouse**

Centre des Services Numériques

135, avenue de Ranguueil

31077 Toulouse cedex 4

Définition et principales caractéristiques de l'emploi type sur internet : [REFERENS III](#)

**Environnement et contexte de travail :**

L'Institut National des Sciences Appliquées de Toulouse ([INSA Toulouse](#)) est une grande école publique d'ingénieurs, pluridisciplinaire et à vocation internationale, reconnue pour l'excellence de ses formations et la qualité de sa recherche. Placé sous la tutelle du ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche, l'INSA Toulouse est un établissement public à caractère scientifique, culturel et professionnel (EPSCP) accrédité par la Commission des titres d'ingénieur.

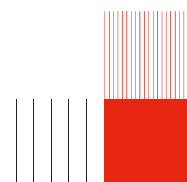
Depuis l'accueil de ses premiers étudiants en 1963, l'INSA Toulouse a connu un développement continu et accueille aujourd'hui plus de 3 300 étudiants. L'établissement délivre chaque année environ 540 ingénieurs et ingénieures, formés dans le respect de valeurs humanistes constitutives de son modèle.

L'INSA Toulouse met en œuvre un modèle de formation innovant, dans tous les domaines de l'ingénierie, étroitement adossé à une recherche à fort impact, structuré autour de cinq enjeux sociétaux majeurs qui orientent sa stratégie scientifique.

Afin de renforcer son positionnement et son rayonnement, l'INSA Toulouse s'inscrit au cœur d'un écosystème structurant articulé autour de trois piliers complémentaires : le Groupe INSA, l'Université de Toulouse en tant qu'établissement public expérimental (EPE) et l'alliance européenne ECIU University.

L'activité de formation et de recherche de l'établissement est organisée autour de huit départements de spécialité, de centres dédiés, de huit laboratoires de recherche, de trois unités mixtes de services / unités d'appui à la recherche, ainsi que de services supports et soutien concourant à la mise en œuvre de ses missions.

La réalisation de l'ensemble des missions de l'INSA Toulouse repose sur un effectif de 764 personnels, comprenant 317 enseignants, enseignants-chercheurs et chercheurs et 447 personnels BIATSS, auxquels s'ajoutent environ 850 vacataires.



Le Centre des Services Numériques (CSN) de l'INSA est structuré en trois pôles : Applications et Urbanisation, Infrastructures et Sécurité, Support Utilisateurs et Gestion de Parcs. Au total, ce sont 26 personnes qui mettent en œuvre la politique du numérique de l'établissement.

La personne recrutée sera affectée dans le Pôle Support Utilisateurs et Gestion de Parcs qui a pour mission le support aux utilisateurs, la gestion du parc informatique incluant l'installation et le déploiement d'applications (y compris le packaging avant déploiement), la softphonie.

Le parc informatique de l'INSA comporte environ 2200 postes en environnement hétérogène (Windows, Linux) interconnectés via un réseau de type Ethernet TCP/IP (4500 points connectés) pour 3500 utilisateurs. Ce pôle est composé de 9 personnes.

### Activités principales :

La personne recrutée intégrera le pôle support utilisateurs et gestion de parc. Elle aura pour missions principales :

- Assurer le support informatique pour les usagers de l'établissement sur l'ensemble des domaines liés aux postes informatiques (dépannages, déploiements d'applications, ajustements de configuration) ; les demandes arrivant sur un guichet unique (helpdesk et téléphone).
- Participer à la conception, aux tests et à la mise en place des stratégies de déploiement des logiciels sur le parc informatique Windows
- Installer et configurer les postes de travail suivant les normes et standards de l'établissement (système d'installation et de déploiement automatisé).
- Participer au suivi et à l'évolution du parc informatique et des outils associés.
- Accompagner et conseiller les utilisateurs dans l'usage de leur environnement informatique
- Contribuer à l'amélioration continue du pôle support (capitalisation des connaissances, optimisation des processus)

En fonction des besoins internes et des compétences de la personne recrutée, elle pourra intervenir sur les autres domaines du pôle

### Compétences principales :

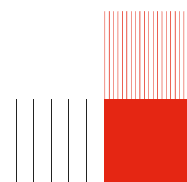
#### Connaissances

- Connaissance approfondie de l'architecture matérielle d'un poste de travail
- Connaissance approfondie des systèmes d'exploitation, en particulier l'environnement Windows
- Maîtrise des langages de Scripting, en particulier Python et PowerShell.
- Connaissances approfondies sur la conception de stratégie de groupe (GPO) en environnement Active Directory
- Connaissances sur la transformation d'un logiciel au format MSI, permettant son déploiement automatique
- Connaissances de l'environnement de déploiement WAPT (création de paquets, déploiement, actions correctives, etc.)
- Notions de base sur les configurations usuelles, systèmes et outils bureautiques
- Notions de base sur les réseaux informatiques

#### Compétences opérationnelles

- Capacité à diagnostiquer et résoudre des problèmes sur un poste informatique
- Capacité à mener un dépannage à distance
- Capacité à concevoir un paquet de déploiement MSI
- Capacité à suivre les procédures en place
- Aptitude à travailler en équipe
- Savoir planifier et respecter les délais

#### INSA Toulouse



**Compétences comportementales**

- Rigueur et organisation
- Capacité d'écoute
- Sens du service public
- Capacité à rendre compte

