



**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**U** Université  
de Toulouse

## ANNEXE R1 - Fiche de poste

Recrutement :      Concours externe       Concours interne   
 Recrutement direct       Recrutement BOE       Recrutement PACTE

**Intitulé du poste : Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information**

**Préciser :**

**Statut (ITRF, BIBLIOTHEQUE, AENES) : ITRF**

**Branche d'activité professionnelle (BAP) : E**

**Emploi type (REFERENS) : E4X41 Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information**

### Fiche descriptive du poste

**Catégorie : B**

**Corps : TECHNICIEN-NE**

### Affectation

**UNIVERSITE DE TOULOUSE – 118 Route de Narbonne – 31062 Toulouse Cedex 9**

**Composante : IUT TOULOUSE AUCH CASTRES**

**Direction et/ou service : Centre de Ressources Informatiques de l'IUT.**

L'IUT compte plus de 5500 étudiants, 410 personnels enseignants et 190 personnels BIATSS et 700 intervenants professionnels.

Le campus toulousain est implanté sur 3 sites différents à Toulouse : à Ponsan, Rangueil et à Montaudran à la Maison de la Formation Jacqueline Auriol.

Deux autres campus se trouvent à Auch et Castres.

### Missions

**Activités principales :**

- Missions du poste :

- Prendre en charge l'installation initiale et la mise à jour des équipements (matériels, composants logiciels d'infrastructure) ;
- Installer et gérer les équipements actifs du réseau (routeurs, concentrateurs) ;
- Contrôler et pratiquer des audits de configuration des postes, de serveurs ou réseaux locaux ;
- Contrôler le bon fonctionnement des applications du domaine ;
- Accompagner et assister les utilisateurs dans leurs usages des applications métiers ;
- Assister et conseiller les utilisateurs en matière de sécurité ;
- Suivre l'exploitation des systèmes, outils de production et/ou des applicatifs ;
- Participer aux actions de formation et d'accompagnement des utilisateurs ;
- Anticiper les contraintes environnementales et techniques ;
- Rédiger des comptes rendus d'intervention, des notices utilisateurs, des procédures ;
- Gérer les informations sur l'état du parc (matériels, logiciels, licences).

### Conditions particulières d'exercice :

Encadrement : ~~OUI~~ - NON

Nb agents encadrés par catégorie : ... A - ... B - ... C

Conduite de projet : ~~OUI~~ - NON

Groupe de fonctions du poste (cf cartographie des groupes de fonctions de l'Université) :

#### Modulations RIFSEEP :

poste avec des contraintes particulières : ~~OUI~~ - NON

si oui à préciser :

poste avec gestion des risques :

~~OUI~~ - NON

si oui à préciser :

Prime de fonction informatique : OUI - ~~NON~~

Poste avec NBI : ~~OUI~~ - NON

### Profil recherché

#### Connaissances :

- Applications métiers
- Système d'exploitation (connaissance générale)
- Architecture des équipements locaux (connaissance générale)
- Architecture et l'environnement technique du système d'information
- Diagnostic et résolution de problèmes
- La maîtrise des langages de programmation serait un atout pour le poste
- Sécurité des systèmes d'information
- Systèmes de gestion de base de données (notion et base)
- Environnement et réseaux professionnels
- Anglais technique (connaissance générale)

#### Compétences :

- Utiliser les outils et/ou des techniques de gestion de parc informatique
- Appliquer les techniques d'installation et de maintenance des équipements
- Conduire un entretien d'assistance par téléphone (maîtrise)
- Appliquer les procédures et techniques de service après-vente
- Travailler en équipe
- Appliquer les normes, procédures et règles
- Savoir planifier et respecter des délais

**Savoir être :**

- Rigueur/Fiabilité
- Sens de l'organisation
- Capacité d'écoute